
Las necesidades especiales y su mediación pedagógica en el aula escolar¹

Recibido: 15-07-2022

Aceptado: 20-10-2022

Carmen E. Bervin²

Resumen

Este Producto de Investigación nace de mi autobiografía, la cual me alentó a construir desde mis vivencias, un ensayo que recogió una experiencia de asesoramiento con docentes de educación primaria, quienes atendían niños que padecían necesidades especiales, para así reflexionar desde ellas el cómo mediar, por ejemplo, la disminución auditiva infantil. Es decir, el cómo atender poblaciones de niños y niñas cursantes del aula regular, que padecen una discapacidad. Como profesional que he venido formándome en la atención de las necesidades educativas especiales y el asesoramiento y desarrollo humano, siempre en la búsqueda de una transformación cualitativa de la educación, he vivido experiencias personales y laborales que me han revelado las carencias que, de esta mediación indispensable, tienen algunos maestros integrales venezolanos, cuya pedagogía dominante, para atender estas poblaciones en el aula regular, en cuanto al conocimiento de lo que implica las necesidades educativas especiales y la praxis para atenderlas, se despliega en prácticas de negación para socorrer estas diferencias o en muchos casos el uso de la estigmatización y justificación de problemas de aprendizaje, bajo la idea, diría Carlos Skliar, de *incompletud* infantil. Es así que, bajo la figura del ensayo como puesta en escena, se realizaron algunas actividades de asesoramiento con un grupo de docentes, que atendían niños con necesidades educativas especiales, que son recogidas en este documento. Luego de realizado el asesoramiento, nos reveló la necesidad de una toma de conciencia crítica ante la sujeción

-
- 1 Este trabajo formó parte de los productos intelectuales de investigación requeridos en el Plan Especial todo más Tesis (T+T) (2021), ofrecido por el Decanato de Educación Avanzada de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” (UNESR), para optar al grado académico de Magister en Asesoramiento y Desarrollo Humano
 - 2 bervincarmen@gmail.com. Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”

a pedagogías dominantes en la atención de estas necesidades educativas especiales infantiles, por parte de esa comunidad de docentes de Educación regular que me llevó a la consolidación de significativas reflexiones de índole pedagógica, en esta área del asesoramiento humano.

Palabras clave: Disminución Auditiva Infantil, Mediación Pedagógica en el aula escolar, Asesoramiento.

Introducción

El presente ensayo, narra parte de la historia de la autora a través de su autobiografía³ en el mismo encontraremos aspectos relacionados con la experiencia práctica, vivencial y autobiográfica contada desde su nacimiento, relatos de la infancia escolarizada hasta las emociones y cogniciones pasando por los motivos o dispositivo⁴, como diría Michel Foucault (2011). “... entiendo una especie -digamos- de formación que tuvo por función mayor responder a una emergencia en un determinado momento”, que de una u otra forma lleva al autor a formarse como docente de Educación Especial⁵ y luego como asesor en

3 La autobiografía es una descripción espontánea y en primera persona, que un individuo hace de sus propias acciones y experiencias, las cuales están ligadas a sus creencias, de manera que implica un examen de conciencia su trayectoria, momentos claves, éxitos y errores. Es una reconstrucción y reformulación sujeta a revisión(N/A)

4 1) un sentido jurídico en sentido estricto: “el dispositivo es la parte de un juicio que contiene la decisión proposición a los motivos”. Es decir: la parte de la sentencia (o de una ley) que decide y dispone.2) un sentido tecnológico: “la manera en que se disponen las piezas de una máquina o de un mecanismo y, por extensión, el mecanismo mismo”.3) un sentido militar: “el conjunto de los medios dispuestos conformemente a un plan” Giorgio Agamben Sociológica, año 26, número 73, pp. 249-264 mayo-agosto de 2011 A los efectos de este trabajo el dispositivo consiste en una red, un conjunto heterogéneo que constituyen discursos, instituciones, obras arquitectónicas, decretos y leyes, medidas administrativas, enunciados científicos, filosofías, deontologías, entre otros. En fin, todo lo que acontece entre lo dicho y lo no dicho. Lo importante de un dispositivo radica en la naturaleza de los vínculos que se generan en las redes de los que forman parte y justifican u ocultan una práctica, una tecnología de poder. Esta vinculación es cambiante y movizada entre los elementos que conforman las redes. Los dispositivos deben siempre implicar un proceso de subjetivación, deben producir *su* sujeto. Véase M. Foucault, *Arqueología del Saber*. México, Siglo XXI.

5 El desarrollo de la Educación Especial en Venezuela ha presentado, en cuanto a su conceptualización y política de educación especial y modelos de atención, una evolución similar a la que esta educación ha mostrado en otros países del mundo: En sus inicios se

Desarrollo Humano, buscando comprender la sociedad pensada desde la verdadera inclusión, donde el “*ser diferente sea verdaderamente algo común*”.

Debo añadir que es mi anhelo, que los contenidos de este escrito, impacten la formación del docente integral, donde la sensibilidad, el amor y el compromiso devengan en el lograr una verdadera inclusión de los niños con necesidades educativas especiales, entre ellas, la disminución auditiva. Es decir, como atender poblaciones de niños y niñas cursantes del aula regular, que las padecen, pues en mi formación y experiencia laboral, como docente de educación especial, en el asesoramiento y desarrollo humano, siempre busqué una transformación cualitativa de la educación.

He vivido experiencias personales y laborales que me han revelado las carencias que, de esta mediación indispensable, tienen algunos maestros integrales venezolanos, cuya pedagogía dominante, para atender esta población en el aula regular, en cuanto al conocimiento de lo que implica las necesidades educativas especiales y la praxis para atenderla, se despliega en prácticas de negación para atender esta diferencia o en muchos casos el uso de la estigmatización y justificación de problemas de aprendizaje. Como diría Skliar (2004): “*Hay por lo menos cinco imágenes acerca del otro radicalmente diferentes entre sí: el otro maléfico, la invención maléfica del otro, los intercambios con el otro, el otro irreductible y la mismidad que se vuelve rehén del otro.*” (p. 11-14).

Por ello, a lo largo de estas líneas la autora describe acerca de la vida académica y profesional, cuál fue el punto de partida y, que le hizo llegar hasta el asesoramiento y desarrollo humano y su relación con la temática didáctico- pedagógica que orientó el desarrollo, mejora e innovación de la propia práctica docente. Más en la necesidad de saber de él, de formarse, de conocer y de aprender no sólo la teoría; sino que le proporcionara estrategias, técnicas, que orientaran y ayudaran a llevar a cabo una correcta intervención y transformación de la ya casi olvidada modalidad de Educación Especial.

siguió un modelo médico-clínico o psiquiátrico para atender a la población con necesidades especiales. Luego se dio paso a un modelo psicopedagógico, donde la noción de integración de esta población al aula regular tiene su origen. Recientemente, se menciona un modelo holístico o integral, como el enfoque que se plantea en la Educación Especial venezolana. 1976.

INFANCIA

El niño tiene íntegra la fe creadora y no tiene aún la semilla de la razón destructora. Es inocente y, por tanto, sabio. Comprende mejor que nosotros la clave inefable de la sustancia poética”.

Federico García Lorca⁶

Mi nombre, Carmen Elena Bervin, Nací un 25 de abril de 1966, en la ciudad de Caracas, en la maternidad Concepción Palacios, a las dos y cinco de la tarde (02:05 pm) (así me dijo mi madre), soy la última de diez hermanos conformados por 07 (siete) hembras y 03 (tres) varones, hija de Teodora Justina Bervin Caraballo una Casanayera⁷ a quien la violencia doméstica vivida en su primer matrimonio la llevo a huir a Caracas buscando un mejor destino para ella y sus 08 (ocho) hijos para ese entonces, y Alberto Eugenio Granado, nacido en Caripito Edo Monagas, quien el servicio militar y la curiosidad por conocer Caracas lo trae a la capital.

Mi infancia se desarrolla en una humilde vivienda de zinc y madera ubicada en el Barrio Sucre del 23 de Enero, en Caracas. Mi niñez fue la mejor época de mi vida, pues ésta se desarrolló junto a cinco de mis hermanos con los cuales compartí el patio de la casa (mi lugar favorito), luego de cumplir con las obligaciones nos dedicábamos a juegos como el béisbol, pues mi hermano Alcides era fanático, juego de muñecas, con mi hermana Del Valle, comer mangos, hacer mandados, volar papagayo, cantar, entre otros. Esos momentos resultan inolvidables para mí.

Cursé mis estudios de primaria en la escuela Nacional Luis Enrique Mármol, ubicada en el sector la Cañada de la Iglesia, en el 23 de Enero, donde mis hermanos mayores eran los encargados de llevarme y traerme de la escuela; ellos también estudiaban allí y mamá trabajaba de camarera en el Hospital Vargas. En la escuela conocí a mi mejor amiga Zamira Velásquez, cuya amistad aún conservo, y así transcurrió mi infancia disfrutando cada momento de la vida.

6 Federico García Lorca fue un poeta, dramaturgo y prosista español. Adscrito a la generación del 27, fue el poeta de mayor influencia y popularidad de la literatura española del siglo XX y como dramaturgo se le considera una de las cimas del teatro español del siglo XX.

7 Casanay es un pueblo y está ubicado al Noreste del Estado Sucre, Venezuela, desde el punto de vista político administrativo es la capital del Autónomo Municipio Andrés Eloy Blanco

DULCE ADOLESCENCIA

“No te rindas, aun estas a tiempo de alcanzar y comenzar de nuevo, aceptar tus sombras, enterrar tus miedos, liberar el lastre, retomar el vuelo.”⁸

El bachillerato lo cursé en el Liceo Juan Landaeta, ubicado en la Calle Panamericana de Catia, allí curso hasta tercer año de bachillerato, que una vez culminado a la edad de 16 años, mi madre me inscribe en el INCES, para que aprenda un oficio para la vida. Realizo el curso de Auxiliar Contable, aprobando con éxito. Seguidamente comienzo a trabajar con un economista en el Centro Comercial Los Chaguaramos, donde ocupó el cargo de secretaria contable, en una oficina de asesores aduaneros, dejo de lado mis estudios y me dedico al campo de trabajo.

Después de unos años retomo mis estudios de bachillerato, cursando el cuarto y quinto año en el Liceo “Luis Espelozín” en la modalidad de Educación de Adultos.

UN SUEÑO POR CUMPLIR

“No te rindas que la vida es eso, continuar el viaje, perseguir tus sueños, destrabar el tiempo, correr los escombros y destapar el cielo.”

En una oportunidad escuche a mi madre comentarle a una tía cuya hija se graduó de abogado, ¡cuánto le gustaría que uno de sus hijos le diera la satisfacción de verlo graduado y ser un gran profesional! Esas palabras quedaron grabadas en mi memoria y me juré que lo lograría, tanto por mí, como por cumplir el sueño de mi madre. Asisto a presentar pruebas en la universidad para estudiar administración, sin embargo, no logro entrar a cursar dicha carrera.

Un buen día, mientras leía el periódico, encontré la oferta académica de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Caracas (UPEL-IPC) y decido inscribirme para cursar estudios de pregrado, finalmente lo logro.

⁸ Mario Benedetti Farrugia fue un escritor, poeta, dramaturgo y periodista uruguayo, integrante de la Generación del 45, a la que pertenecieron, entre otros, los también escritores Idea Vilariño y Juan Carlos Onetti. [Wikipedia](#). Poema no te rindas.

Para entonces ya conocía a quien fue mi pareja sentimental, por 30 años, Ronny Boutto, el padre de mis tres hijos. Me mudo a vivir en Maturín, Edo Monagas a los 23 años, donde doy a luz a mi primera hija Loreley Gine, amada con todo el amor que una madre puede darle a su hija, mi compañera, la que no me deja sola ni un segundo, va con conmigo a todas partes. Me dediqué a disfrutar al máximo a mi primera hija, durante sus dos primeros años y luego de un tiempo regresamos a Caracas.

EL DUELO

“El Duelo por el nacimiento de un hijo con discapacidad, produce un impacto que desencadena respuestas emocionales que tienen una repercusión psicológica en toda la familia, sin embargo, es la madre quien habitualmente está al cuidado del hijo con discapacidad, por lo que es importante que las madres elaboren el proceso de duelo.”⁹

Francis Olivares

Luego de 8 años de vuelta a Caracas nace mi segunda hija Loreanny Gisela, a la que después de tres días de nacida se me permite verla, alimentarla y tenerla en mis brazos, porque los médicos en el momento de realizar la cesárea, me colocaron inicialmente la inyección epidural, y luego anestesia general, lo que ocasiona que despertara de la cesárea después de dos días de operada.

Loreanny, mi hija que vino para enseñarme el temor y la angustia de tener un hijo con una discapacidad, a los cinco días de nacida mi niña, me dispongo a bañarla, secarla y limpiar sus oídos, ¡cuál sería mi sorpresa!... ¡La niña no tiene el conducto auditivo abierto en el oído izquierdo!

Que cantidad de cosas pasaron por mi cabeza, ¡es sorda!¹⁰, ¿qué otro compromiso tendrá, Dios?, quería salir corriendo al médico para saber que más podía estar pasando, pero debía esperar hasta el día lunes pues era domingo y el pediatra no estaba disponible.

9 Lic. Francis Olivares, trabajo de grado para optar al título de magister en Psicología, *Cómo Viven las Madres el Proceso De Duelo ante el nacimiento de un Hijo con Discapacidad*.

10 Sordera, conocida también como pérdida de audición, es dificultad para oír o la imposibilidad total de usar este sentido. Si la pérdida es parcial se llama hipoacusia, mientras que si es total cofosis. Hipoacusia: la sordera parcial es cuando la persona tiene una leve capacidad auditiva.

Así, comienza la travesía de llevar a mi hija al médico y saber que el doctor no se dio cuenta que la niña venía con esa condición, ¡quizás no reviso bien los oídos!, tantas dudas y angustias. Finalmente la llevo al pediatra y la refiere al otorrino para revisar los oídos, igualmente al urólogo para revisar los riñones, porque los oídos y los riñones se forman al mismo tiempo y existía la posibilidad que le faltara un riñón, también debía realizar cribaje metabólico neonatal¹¹ o prueba del talón.

Se termina el reposo post natal y comienza el madrugar a buscar en cada uno de los hospitales o clínicas donde realizasen éstas pruebas. Mi hija Loreley y su papá me acompañan en cada uno de estos momentos. El otorrino recomienda realizar una audiometría, lo que arroja que la niña si posee audición del lado derecho al 100% y el lado izquierdo 30%. El pediatra recomienda evaluación neurológica, se le realiza un encefalograma, para seguir descartando alguna otra discapacidad, afortunadamente, la niña no presenta un compromiso mayor, hasta el momento.

Mas sin embargo, los médicos afirman que se debe esperar un lapso hasta el momento de la escolaridad, para saber si hay un mayor compromiso auditivo o no. Se acrecienta entonces la interrogante o el conflicto de criar a un niño con una discapacidad y todo lo que esto significa. El caso es que, quienes somos padres de niños que han nacido con alguna enfermedad congénita, sabemos lo difícil que es asumir el nacimiento del hijo con discapacidad y conocemos al dedillo, el proceso de aceptación y reorganización de nuestras vidas familiares. El momento más duro de atravesar: es la negación. Para las madres, es doblemente trabajoso aún no nos recuperamos del parto, comienza nuestro puerperio, y ya estamos juntando fuerza para sobreponernos. Finalmente, encontramos el equilibrio y nos inundamos luego de una sensación de confianza en nuestras propias capacidades maternas para cuidar y amar a nuestro hijo tal cual es. La situación se reorganiza, se ajusta, y la familia proyecta su vida en función de las necesidades del nuevo ser.

Entonces llega la tan esperada y temida, etapa escolar. Pues es bien sabido que es la escuela quien tiene la función de brindar los apoyos

11 El tipo de **patologías diagnosticadas mediante la prueba del talón son en la actualidad incurables**. Sin embargo, **iniciar de forma temprana el tratamiento adecuado** (por ejemplo, alimentación especial en algunas enfermedades metabólicas o tratamiento hormonal sustitutivo), **puede evitar el desarrollo de síntomas**, que en ocasiones son muy graves y limitantes para la vida del niño y su familia. “Si estas **enfermedades no se detectan a tiempo podría haber alteraciones neurológicas, retraso mental o problemas en diferentes órganos**”, incide Martínez.

pertinentes al niño o niña y su familia con el objetivo de ofrecer una educación de calidad que desarrolle los máximos niveles de autonomía de sus estudiantes. Pero si bien es cierto, que desde los organismos gubernamentales se han generado esfuerzos por cambiar y transformar las concepciones planteadas desde la discapacidad, proyectando las potencialidades bajo la política de inclusión y educación para todos o educación inclusiva¹², a partir de la interacción con los docentes, se evidencian barreras actitudinales frente al reconocimiento del otro *su alteridad*¹³, como ser humano, sujeto de derecho. No quiere decir que no se hayan hecho los esfuerzos por hacer este cambio, sino que se debe tomar el cambio desde adentro, desde una perspectiva reflexiva, donde el aprendizaje sea de todos y para todos.

EL PREGRADO Y MI TERCER TÍTULO DE MADRE

“No te rindas por favor no cedas, aunque el frio queme, aunque el miedo muerda, aunque el sol se ponga y se calle el viento, aún hay fuego en tu alma, aún hay vida en tus sueños, porque cada día es un comienzo, porque ésta es la hora y el mejor momento, porque no estás sola, porque yo te quiero».

Mario Benedetti

Inicio estudios en el Pedagógico de Caracas, debido a todo lo vivido con mi hija por su condición del oído microtia¹⁴, también presentó una

12 La educación inclusiva es el modelo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, niñas, jóvenes y adultos con especial énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalidad y la exclusión social.

13 Al hablar de alteridad, me invitó a pensar más allá de lo dado, a través de las imágenes que nos acercan a la cuestión del otro; sus temporalidades y espacialidades, en sus representaciones e imágenes habituales del mundo de la mismidad. Una alteridad desde una política, poética y filosofía de la diferencia. Este autor busca posibilitar una des-localización de la alteridad y una lectura crítica en cada una de ellas, de las “mitologías del otro” Skliar, C. (2004), ob. cit.

14 La anotia y la microtia generalmente se producen durante las primeras semanas del embarazo. La gravedad de estos defectos puede variar desde defectos que prácticamente no se notan hasta problemas mayores en la formación de la oreja. En la mayoría de los casos, la anotia y la microtia afectan el aspecto de la oreja del bebé, pero generalmente no afectan las partes del oído que están adentro de la cabeza (las partes internas del oído). Sin embargo, algunos bebés con este defecto no tendrán canal auditivo, o lo tendrán angosto. esta página fue revisada el: el 23 de julio del 2020. Fuente del contenido: Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo de los CDC, Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades

anquiloglosia¹⁵, lo que me lleva a escoger la carrera de Educación Especial, mención Dificultades para el Aprendizaje. Fue una experiencia muy enriquecedora para mí; a diario aprendí cosas nuevas, conocí mucha gente y disfruté volver a estudiar, obtenía estrategias para aplicar en el desarrollo de mis hijas, en especial el mi hija Loreanny que necesitó Terapia del Lenguaje y Estimulación Temprana para desarrollar su oído. La finalidad fue y sigue siendo que no se sienta jamás como una niña con discapacidad. Es así como obtengo el título de Profesora en Educación Especial, Mención Dificultades para el Aprendizaje, siendo una de las etapas más satisfactoria de mi vida, que pude y puedo aplicar, no solo a nivel profesional sino también en mi vida familiar¹⁶.

Ocho años más tarde, luego de estar esterilizada, la vida me premia con mi tercer hijo Roniel, quien viene a nuestras vidas a enseñarnos que cuando toca, toca, pues ya no pensaba tener más hijos y estaba enfocada en otros planes, cuando él llegó para hacerme entender que el tiempo de Dios es perfecto. Al nacer Roniel, lo revisamos por todas partes, para estar seguros que venía con todos sus orificios correspondientes y sin ningún daño aparente, por temor a la experiencia vivida con mi segunda hija. ¡No era para menos!

Meses después, finalizo el pregrado, alcanzando una meta y cumpliendo el sueño de mi madre de ver a una de sus hijas ser profesional. Mi vieja ¡Dios la tenga en la gloria! El día del acto de grado, estaba tan contenta y emocionada, que no paraba de decirme lo orgullosa que se sentía por mis logros.

COMIENZO DE MI ETAPA PROFESIONAL

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”¹⁷

Nelson Mandela.

-
- 15 Cuando este pliegue mucoso no crece lo suficiente o aparece muy cerca de la punta de la lengua, se dice que el niño presenta un frenillo corto o una **anquiloglosia**. Se trata de una anomalía congénita que puede impedir al pequeño sacar la lengua más allá de la línea de los dientes y que suele dificultar el movimiento necesario para producir ciertos sonidos. guiainfantil.com
 - 16 En este punto de mi Ensayo autobiografía doy respuesta a la pregunta 1.-reflexión sobre lo elementos autobiográficos y contextuales que me ubican en la situación profesional actual, e identificar los conocimientos adquiridos durante mi preparación en Educación Avanzada.
 - 17 Nelson Mandela Nelson Rolihlahla Mandela fue un abogado, activista contra el apartheid, político y filántropo sudafricano que presidió su país de 1994 a 1999. Fue el primer mandatario negro que encabezó el Poder Ejecutivo, y el primero en resultar elegido por sufragio universal en su país.
-

Inicio labores en la U.E.D Virginia de Ruiz y me estreno con los estudiantes de sexto grado de Educación Básica, un grupo de estudiantes con edades comprendidas entre 14 y 16 años. La mayoría con problemas de aprendizaje y de conducta, los cuales habían tenido cinco maestras antes de mí, debido a que no lograban controlar el grupo. Afortunadamente logro llevarlos a feliz término y promoverlos al 1er año de Educación Media.

Posteriormente, me asignan el primer grado, puesto que, por ser graduada en Educación Especial, debo atender hasta el 3 grado de Educación Básica. Me resulta un poco complicado al principio debido al bajo nivel de exigencias, pues aquí inicio a los niños en la lectoescritura y cálculo, para lo que debo utilizar estrategias acordes a las exigencias de los estudiantes.

El próximo año escolar me trasladan a otra institución, donde cumpliría funciones en mi área correspondiente, como docente especialista en Dificultades de Aprendizaje, allí trabajo con estudiantes de preescolar, primero, segundo y tercer grado, realizando prevención y atención temprana de las dificultades de aprendizaje.

POSTGRADO

“Creer en uno mismo es fundamental, todo el mundo duda, pero hay que aprender a saber luchar contra nuestras dudas y miedos internos. “Ten claro que a la cima no llegarás superando a los demás, sino superándote a ti mismo.” “Nunca dejes que tus miedos ocupen el lugar de tus sueños.”

Un día mi sobrino llega a casa y comenta que su compadre trabaja en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), en el Núcleo de Postgrado y pregunta si me gustaría realizarlo allí, a lo que respondí “puede ser”, sin darle mayor importancia al asunto.

Rafa (mi sobrino), llega a casa con la planilla de inscripción, para ser llenada y llevada al núcleo de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), ubicado en Sabana Grande, dando inicio a mi aprendizaje. Recibo un correo indicando que debía asistir a una entrevista con la Dra. Migdalia Guzmán y una vez de cumplido el proceso, inicio la Maestría en Asesoramiento y Desarrollo Humano.

Se preguntarán, ¿por qué siendo Profesora de Educación Especial escojo esta Maestría?, mi respuesta es, “que ella me brinda las herramientas

para asesorar a los docentes que, a mi entender, carecían de estrategias para ayudar a sus estudiantes en muchas áreas del conocimiento”.

Esta fue una etapa de crecimiento personal y profesional, ya que muchas de las actividades que aprendía en clases, las aplico en mi vida personal y Profesional. Mi trabajo me exigía entrevistas con padres, representantes y docentes, mediante las cuales verifico si voy por buen camino en mi formación y cuanto me serviría en mi vida profesional.

LA EXPERIENCIA

“Nunca dudemos que un grupo pequeño de ciudadanos conscientes y comprometidos puedan cambiar el mundo. De hecho, han sido los únicos que lo han logrado”
Margaret Mead¹⁸

Una de las experiencias¹⁹(respuesta a la pregunta nro. 2) más significativas vividas durante la maestría, fue abordar a la comunidad, desde una perspectiva que involucrara la participación de un colectivo²⁰ llámese comunidades e instituciones públicas, lo cual implicó dos aspectos esenciales: uno, relacionado con el proceso de intervención comunitaria y el segundo, sobre cuáles son las actitudes asumidas por estos actores sociales en las diferentes etapas de la intervención.

Precisamente allí, tuvo la importancia como participante del Programa de la Maestría en Asesoramiento²¹ y Desarrollo Humano, donde nos correspondía intervenir a una comunidad en el rol de Asesor y como elemento dinamizador en el fortalecimiento del desarrollo humano. Es

18 Margaret Mead. Fue antropóloga y poeta estadounidense. En sus investigaciones etnografías de las décadas de 1920 y 1930, puso en entredicho, la visión sexista, biologicista que prevalecía en las ciencias sociales en EE.

19 Este apartado del Ensayo autobiográfico, doy respuesta a la pregunta... ¿Cómo evalúas esa experiencia académica, que elementos valorizas como aprendizaje significativo, para tu vida profesional, familiar y comunitaria? ¿Qué aplicabilidad ha tenido esos conocimientos en la vida cotidiana?

20 Del latín *collectivus*, colectivo es aquello perteneciente o relativo a un grupo de individuos. Un colectivo es una **agrupación social** donde sus integrantes comparten ciertas características o trabajan en conjunto por el cumplimiento de un objetivo en común.

21 Como asesor debe poner en práctica la toma de decisiones en la vida cotidiana y en la práctica profesional de la manera más equilibrada y acertada. Entender el Asesoramiento, como un proceso que conlleva al asesorado a una toma de decisiones de forma personal, autónoma y auto responsable...donde el asesor busca orientar en el análisis y valoración de la información...”

importante destacar que para esto -como participantes- debíamos transitar por la fase de un Diagnóstico Inicial que nos permitiría contextualizar en una comunidad, familiarizarse con ella, detectar e identificar sus necesidades, a través del proceso de recolección y sistematización de información.

De allí, esto también nos permitirá generar un Proyecto de Intervención que debía ser construido de manera conjunta con los actores sociales, de modo que se generaran acciones relacionadas. Fue un proceso de acompañamiento, consensado y articulado al programa de la Maestría, donde como aspirante conjuntamente con el facilitador –asesor, propiciamos acciones para desarrollar un proyecto de Intervención que coadyuvó en el fortalecimiento del desarrollo humano a través de diferentes técnicas y estrategias de intervención

Para esta actividad, mi compañero Jorge Burgos, plantea a una institución que conoce, llamada Casa de Paso Niños de la Patria²² donde podíamos aplicar dicha intervención. Un tráiler ubicado en Parque Carabobo, donde dos docentes, apoyan pedagógicamente a 13 niños en edades comprendidas entre 8 y 15 años con diversas características, algunos con dificultades de aprendizaje, otros con discapacidad motora y un niño síndrome de Down. Mientras los padres trabajan, los niños acuden al servicio en el turno contrario a la escuela, siendo atendidos por dichas docentes, sin formación profesional en educación especial, brindándoles almuerzo y merienda junto al apoyo pedagógico.

Inicialmente esta intervención nos permitió:

- Aplicar los diferentes modelos y estrategias de intervención y asesoramiento en los planos individuales, grupales, comunitarios y sociales,
- propiciar procesos evaluativos vinculados al desempeño en los diferentes roles como asesor, líder y comunicador, desarrollar competencias personales y profesionales en intervenciones vinculadas con los procesos del asesoramiento individual y colectivo.

22 Es una asociación sin fines de lucro, creada el 27 de febrero del año 2.004, a favor de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle y situación de riesgo. Pertenecían al Ministerio Para la Salud, y en el primer año fueron financiados por el Banco de Desarrollo Social (BANDES). Hoy subsisten a través de donaciones, colaboraciones y convenios con otras Instituciones, pertenecientes tanto al Estado como a entes particulares. Atender a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad en su relación con subsistema familiar, escolar, comunidad; enfocados en el área socio-educativa con la finalidad de propiciar la inserción en el sistema Familia-Escuela-Comunidad. Información brindada por las coordinadora de la asociación.

Esta formación como asesor nos ayudó a adquirir y aplicar herramientas teóricas y prácticas que coadyuvaron en el fortalecimiento en el rol de asesor, así como también a las comunidades (consejos comunales), grupos familiares y docentes. Para realizar dicha intervención se tomaron en cuenta las estrategias aprendidas durante la formación en Educación Avanzada.

EL ENSAYO DESDE MI EXPERIENCIA VIVENCIAL Y SUS REFLEXIONES

Más adelante en mi ensayar como Asesora, tuve la oportunidad de aplicar lo aprendido en mis estudios de Educación Especial y la Maestría, en la distintas instituciones donde me había desempeñado como docente especialista, en este caso con docentes de Educación Primaria, sobre Mediación Pedagógica de las necesidades educativas especiales infantil, es decir, el cómo atender poblaciones de niños y niñas cursantes del aula regular, que padecían estas distintas necesidades educativas especiales.

Inicié con el diagnóstico comunitario²³ luego de esto, en consideración con lo arrojado por el diagnóstico, realicé un cine foro para reflexionar con la película “El Milagro de Anna Sullivan”, donde los participantes sistematizaron la reflexión de dicha película, (se reflexionó de forma conjunta e individual), finalmente apliqué juegos multisensoriales tales como: visuales, auditivos, táctiles, olfativos y gustativos.

Es de hacer notar, que la evaluación integral de la población con necesidades educativas especiales escolarizada es un proceso continuo, sistémico, sistemático, integral, que contempla tres fases: la evaluación inicial, la evaluación de proceso y evaluación final, basadas en la observación directa de niñas y niños, adolescentes, jóvenes, y adultos en las diferentes situaciones de aprendizaje, tomando en cuenta sus ritmos, modos y estilos de aprendizaje.

Así mismo conocer la Importancia de los procesos de reevaluación, encuentros con padres madres y representantes, todo esto con la finalidad de romper con la tradicional estructura del trabajo docente y, por otra parte, con la soledad de la escuela, mediante el desarrollo de unas relaciones

23 El diagnóstico alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando ineditviable.blogspot.com/2009/01/el-diagnostico-comunitario.html

comunitarias y colegiadas que contribuyen a aprender y resolver los problemas entre colegas y con las familias, crear solidaridad y confianza, al tiempo que fomenten la cohesión educativa entre todos, se convierte –entonces– en tabla de salvación.

Por ello, mi afán de la colaboración entre colegas, el escuchar y compartir experiencias, para constituir formas privilegiadas para lograr una comunidad de aprendizaje profesional, o acercarse a una “organización que aprende”.

En este orden de ideas, la escuela debe ser no sólo el lugar de aprendizaje para los estudiantes, como parece obvio, sino simultáneamente reestructurada de modo que sea un contexto estimulador del aprendizaje y crecimiento profesional de sus profesores y profesoras, donde la mejora en el conocimiento y acción de los procesos de enseñanza-aprendizaje va en paralelo con los cambios en los procesos de trabajar en la escuela. La reclusión en el aula individual no lleva muy lejos la innovación en sí, al tiempo que, no se incrementan los modos de trabajar y aprender juntos, respetando el ritmo de aprendizaje, las diferencias y necesidades de cada individuo.

ASESORA

“A veces la adversidad es lo que necesitas encarar para ser exitoso”²⁴

Asesora²⁵ en Desarrollo Humano²⁶, en mi largo caminar por la vida me encuentro con la posibilidad de completar el sueño difuso, con un doble objetivo, de, por un lado, adquirir métodos, estrategias y técnicas de investigación educativa que me permitiesen analizar las acciones orientadas a mejorar la función docente y, por otro lado, investigar disfrutando el camino que elijo de ser aprendiz de la mano del saber pedagógico con fines profesionales y personales. Cierto es que mi contexto laboral siempre ha

24 Hilarly Hinton “Zig” Ziglar fue un escritor, vendedor, y orador motivacional estadounidense

25 Asesor representa aquella persona o un grupo de ellas, que mediante sus conocimientos ofrecen consejos y/o recomendaciones a alguien que no posee dichos conocimientos y necesita ayuda de otros para poder instruirse y así poder tomar decisiones o llevar a cabo algún proyecto que tenga en mente y que por falta de conocimientos y herramientas no había realizado. <https://definicionyque.es/asesor/>

26 El desarrollo humano es un concepto que hace referencia a los elementos necesarios para que una persona pueda desarrollar sus cualidades y capacidades, sin ningún tipo de discriminación. economipedia.com

estado allí, y tengo la enorme suerte de poder decir que coincide en mucho con mi pasión profesional y personal, pero también fue imperante la necesidad de conocer ámbitos en aquel entonces desconocidos y que entendía importantes para el pleno desarrollo de mi profesionalidad, ámbitos hasta ese momento inexplorados y que podían complementar mi manera de aproximarme, conocer e interpretar lo que me rodea. La gran sorpresa ha sido que esta forma de acercarme, conocer e interpretar ha cambiado en sus raíces, en sus bases, ha cambiado de posicionamiento, situándose en un nuevo lugar y desde una óptica en la que el fenómeno educativo y formativo se ve diferente, donde la investigación no es ‘algo’ que está allí y que he de aprender a dominar y controlar, sino que se plantea como una situación que es porque tú eres, que se da porque hay personas que hacen que se dé: la investigación empieza, se desarrolla y acaba dentro de las personas que forman parte de ella, con sus voces, sus esencias, presencias y experiencias, es algo que crece y evoluciona.

Es cuando miro hacia atrás para darme cuenta de que no fue sólo la situación personal y profesional la que me movió a iniciar este camino del asesoramiento, sino que también existe esa predisposición que surge de dentro, de ayudar a docentes, compañeros y familiares a poder entender, comprender o querer saber más, profundizar, tocar... en definitiva “indagar” en un campo tan apasionante y revelador como es el de la transformación cualitativa de la educación²⁷.

Así puedo precisar que la educación no sólo requiere de teorías y metodologías que garanticen el desempeño profesional del docente sino que además urge de una lógica de formación que no consista solamente en impartir conocimientos preestablecidos, sino que enseñe a investigar desde la propia especificidad teórica y metodológica de la dinámica del trabajo sistemático del pedagogo. Por tanto, la universidad debe crear posibilidades para que el estudiante indague, cree y transforme lo ya establecido, pero desde su propia cultura profesional. El proceso de investigación pedagógica debe partir del reconocimiento de la realidad educativa mediante la comprensión, explicación e interpretación metodológica y epistemológica que se sintetiza en la estrategia de gestión socio-transformadora de la investigación pedagógica, desde una proyección integrada

27 En este punto del Ensayo autobiografía doy respuesta a la pregunta tres del programa T+T, 3.-cuales piensas que deberían ser los cambio para una transformación cualitativa universitaria, y que propuesta puedes hacer desde la experiencia en el programa de estudios que cursaste en la UNERS, para construir la nueva universidad del siglo XXI

para el establecimiento de un orden interno que revele dos momentos esenciales, síntesis de la modelación teórica: la gestión de la formación de la práctica educativa y la instrumentación de la investigación pedagógica.

Es decir, es sólo a partir de la reflexión teórico-epistemológica orientada al esclarecimiento de la especificidad de lo social, como podría lograrse una transformación en la formación educativa. Ello contribuiría a fundamentar una nueva forma de enseñar a investigar, en la cual los docentes comprendan e interpreten la realidad social, educativa y cultural, en vez de explicarla, a través de la relación causa-efecto. Más aún, que su formación debe partir de la consideración ontológica de que el proceso educativo se define en una relación de complejidad, donde la teoría y praxis tienen que significar una transformación cualitativa de la enseñanza aprendizaje, con una acción escolar abierta a la ciencia y cultura.

Desde el punto de vista de este nuevo enfoque, la sociedad del conocimiento plantea la formación de los docentes no para acumular conocimientos sino para investigar, pensar, comunicarse, tener iniciativa, aprender a trabajar por su propia cuenta y de esta manera contribuir al desarrollo comunitario. De acuerdo con este planteamiento, el docente debe asumir su papel protagónico en la transformación del sistema educativo; para eso, se requiere de un futuro docente que rompa con la concepción de una simple transmisión del saber y que participe activamente en la investigación de su propia práctica y en la resolución de los problemas que le plantea su entorno social.

Como también lo señala Barrios (2000)²⁸, *“uno de los elementos principales de la transformación cualitativa del currículo de la formación docente debe ser la incorporación de la investigación como elemento clave para el desarrollo de competencias para el cambio educativo”*. En este sentido, la investigación educativa ya no puede ser, exclusivamente, cuestión de laboratorio para controlar variables, como lo era antes, sino un proceso creativo, autónomo y auto reflexivo, durante el cual el futuro docente establezca críticas a sus interpretaciones sobre los valores, creencias y costumbres de la comunidad que él investiga.

En este orden de ideas tendríamos que hablar de una educación transformadora para el ámbito de la tecnología y desarrollo de los pueblos donde se han ensayado y llevado a cabo proyectos educativos de socialización de la educación muy parecido al proyecto cubano, masificando la educación y

28 ²⁸Barrios (2000) Véase Formación docente: teoría y práctica. [Artículo en línea]. Disponible en: http://www.umce.cl/cip_publica_tesis_pedagogia_y_didactica.htm

llevándola a los más necesitados, queriendo ver esto como inclusión educativa aunque esto de alguna forma es excelente para una educación gratuita y liberadora, no se han tomado en cuenta verdades educativas mundiales y conocimiento bajo en calidad, dejando de lado la verdadera inclusión, la real diversidad, de las personas con discapacidad. Por ejemplo, Maturana²⁹ (1994) afirma que es preciso trabajar desde “la otredad” y el reconocimiento de todo “otro-alumno” como “legítimo otro”, “con, desde y en las diferencias, sin que se transformen en desigualdades, a partir de la unidad en la diversidad. Lo que si es cierto es que podremos buscar una calidad cualitativa de la educación, pero no eliminando partes del conocimiento global sino aceptándolo, amalgamándolo y que sirva como instrumento para un desarrollo tecnológico, social, científico y económico, conllevando esto a mejorar centros educativos, y por ende mejores ciudadanos.

Conclusiones

Durante mi formación en la Maestría de Asesoramiento y Desarrollo Humano, pude comprender, que el asesoramiento es el encargado de guiar mediante técnicas y estrategias especialmente diseñadas, el proceso de aprendizaje reflexivo, así como adquirir una formación didáctico-pedagógica que guie el desarrollo, mejora e innovación de la propia práctica docente.

Esto resultó una experiencia académica significativa que vino a complementar mi conocimiento adquirido como docente de Educación Especial, en la búsqueda de construir una visión pedagógica que ayudara en la transformación educativa y mejorara la praxis educativa en el aula regular.

El realizar mi autobiografía me dio la oportunidad de expresar los pormenores, triunfos, fracasos de algunos momentos de mi vida, expresar y hacer énfasis en situaciones relevantes vitales de importancia, además me sirvió para afianzar mi creencia que el formarme como asesor en desarrollo humano no esta tan lejos de mi objetivo profesional y personal, ya que permitió el pensar distinto, el buscar respuestas para tratar de comprender porque la sociedad sigue en su zona de confort y no busca romper los paradigmas y dar de una vez un cambio hacia la transformación de la misma;

29 Maturana, Humberto y Gerda Verden-Zoller 1994 Amor y juego. Fundamentos olvidados del ser. Desde el patriarcado a la democracia. Editorial Instituto de Terapia Cognitiva. Santiago de Chile

además me permitió el empalabramiento³⁰, en este proceso de investigación acción, para ir formando una semántica³¹, cordial para construir nuestra propias representaciones y percepciones de la realidad y compartirlas con los demás.

Referencias

- Bárcena, F. Y Mélich, J. (2000). *La Educación Como Acontecimiento Ético*. Barcelona: Paidós.
- Barrios, O. (2000). *Formación docente: teoría y práctica*. [Artículo en línea]. Disponible en: http://www.umce.cl/cip_publica_tesis_pedagogia_y_didactica.htm
- Benedetti M. *Poema No te rindas* – <https://www.qmayor.com/ocio/poemario-benedetti/> consultado julio 2021.
- Cárdenas, A. Y Gómez, C. (2014). *Sentido de la educación inicial*. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral, 20(1), Bogotá, Colombia.

30 El empalabramiento de la realidad es sencillamente una manipulación con símbolos. Véase Lluís Duch, *Estaciones del Laberinto. Ensayos de Antropología*. España, Herder, 2004. Más aún, el empalabramiento es el intento de todo ser humano en cuanto cultural de vivir una condición excéntrica, es decir, cosmizar su entorno, el caos, con el conocimiento de que es imposible establecer un mundo totalmente cordial. Véase Joan-Carles Mélich, Ignasi Moreta y Amador Vega (editores). *Empalabrar el mundo. El pensamiento antropológico de Lluís Duch*. España: Fragmenta, 2011., p.14. Por otro lado, la dimensión lingüística propiamente humana, en tanto estructura profunda de la realidad tiene también una tonalidad particular, pues el lenguaje, desde esta perspectiva, no se reduce a un sistema de signos, medio de comunicación de significados convencionales, o a un lenguaje analítico en tanto manera de explicación sintáctica orientada al consenso, sino que al hundir sus raíces en la propia estructura del ser alude al diálogo trascendental del hombre en su mundo tanto exterior como íntimo, al lenguaje como dimensión ontológica y no sólo epistémica. Gadamer, H. *Verdad y Método*. Salamanca: Sígueme. Pp. 184-185, 1993. Somos lenguaje, somos seres abiertos a la interpretación en los actos y producciones de nuestra existencia.

31 La palabra semántica se usa como un término técnico adaptado a partir del griego antiguo *σημαντικός*, *semantik*, derivado de *σημα* *sēma*, signo, símbolo. La semántica como ‘ciencia del significado’ se aplica también a los lenguajes formales de las matemáticas, de la lógica, o de la ciencia computacional. El lenguaje puede ser multimodal: puede construirse en distintas modalidades que pueden transponerse entre sonidos, imágenes, gesto.

- Cato J. Y Felipe B. Guzmán (1997). *Manual de desarrollo humano integral*. Editorial Catedra, S.A. Venezuela.
- Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo de los CDC, Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Aquinoglocia definición
- Duch, Ll (2011). *Empalabrar El Mundo*. El pensamiento antropológico de Lluís Duch. Edición De Joan-Carles Mélich. Colección Fragmentos 7. Primera Edición. España.
- Duch, L. (2004). *Estaciones del Laberinto*. Ensayos de Antropología. España, Herder.
- Foucault, Deleuze, Agamben (2011). *¿Qué es un dispositivo?: a parte rei* 74. Marzo 2011. [Http://Serbal.Pntic.Mec.Es/Aparterei](http://Serbal.Pntic.Mec.Es/Aparterei)
- Gil, F. (1998). *Habilidades Sociales: Teoría, Investigación e Intervención*. Madrid: Síntesis, S.A.Xjh
- Gottlieb, B. H. (1988b). Support interventions: A typology and agenda for research. En S. W. Duck (Ed.), *Handbook of personal relationships*. New.
- Indes (2000). *Diseño y gerencia de políticas y programas sociales*. Recuperado el 23 de agosto del 2021 de <http://www.risolidaria.org/canales/canal>.
- Larrosa, J. (2004). *La experiencia de la lectura*. Tercera Edición Ampliada En Fondo de Cultura Económica. México.
- León Suárez, J. (2019). La Escucha en la Educación. *Lenguaje*, 47(2), 268- 305. Doi: 10.25100/Lenguaje.V47i2.6808
- Maturana H. (1991). *Amor y Juego Fundamentos Olvidados de Lo Humano*. Recuperado agosto 2021 <https://es.scribd.com/doc/116521664/Humberto-Maturana-Amor-y-Juego-Fundamentos-Olvidados-de-Lo-Humano>

- Mori S., María del Pilar (2008). *Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria*. Liber. [online]. 2008, vol.14, n.14 [citado 2021-08-16], pp.81-90. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172948272008000100010&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1729-4827.
- Olivares, F. (2015). *Cómo viven las madres el proceso de duelo ante el nacimiento de un hijo con discapacidad*. Trabajo de grado para optar al título de magister en psicología Uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/40446/LIC_PSICOLOGIA_Francis_Duelo_Discapacidad_Madres_13.pdf;sequence=1
- Pulido, I. (2009). Habilidades sociales del docente. *Revista digital innovación y experiencias educativas*, 1(25), Pp. 1-9.
- Sandoval M. Socorro A. (2012). *Psicología Del Desarrollo Humano*. Servicios Editoriales Once Ríos, Calle Río Usumacinta 821 Col. Industrial Bravo. Culiacán.
- Skliar, Carlos (2017). *Pedagogías de la diferencia*, Buenos Aires, Noveduc, 2017, 214 pp York: Wiley.
- Stainback S. (coord.) (2007). *Aulas Inclusivas - Un Nuevo Modo de Enfocar y Vivir*. El Curriculum Editores: Madrid.
- Tedesco, J.C. (1995). *El nuevo pacto educativo*. Madrid: Alauda.