
Construcción y empalabramiento del método análisis de discurso en una investigación sobre educación ambiental

Elvys M. Díaz Arismendi¹

Recibido: 20-09-2022

Aceptado: 15-11-2022

Resumen

El presente ensayo surgió como una necesidad del autor de dar a conocer una experiencia de elaboración de una ruta metodológica, puesta en práctica durante el transcurso de mis estudios doctorales, donde utilice el método de Análisis del Discurso, acompañado de la técnica de la entrevista en profundidad, para llegar a segmentar una totalidad en partes y darle significado al sentir de los entrevistados, logrando contenidos relevantes para una investigación en educación ambiental y participación comunitaria, como también, conocer a partir de estos discursos, que provenían de un contexto social, la realidad de una comunidad del Estado Miranda. Más aún, a través de los sujetos y mediante su lenguaje comunicaron su realidad social, ideologías o costumbres; elementos con los cuales, posteriormente, sustenté e interpreté, obteniendo una re-significación del otro como persona que siente, padece en convivencia. El análisis proporcionó, desde el empalabramiento revelado, una semántica cordial, arribando a conclusiones significativas relacionadas con la participación comunitaria y la educación ambiental, cuales fungieron como los dos ejes indispensables para posibilitar y pensar a futuro, un modelo de desarrollo endógeno, como una de las vías para el fortalecimiento económico, político y social del país²

Palabras clave: Análisis del discurso, Educación Ambiental, Empalabramiento, Desarrollo Endógeno.

1 Docente de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, elvysdiazarismendi@gmail.com.

2 Este Ensayo, como producto de investigación, fue parte de un requerimiento del Plan Especial todo más Tesis (T+T) (2021) ofrecido por el Decanato de Educación Avanzada de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” (UNESR), para optar al Título de Doctor en Ciencias de la Educación.

Abstract

The present essay arose as a need of the author to present an experience of elaboration of a methodological route, put into practice during the course of my doctoral studies, where I used the method of Discourse Analysis, accompanied by the interview technique in depth, in order to segment a whole into parts and give meaning to the feelings of the interviewees, achieving relevant content for research in environmental education and community participation, as well as knowing from these discourses, which came from a social context, the reality of a community in Miranda State. Furthermore, through the subjects and through their language they communicated their social reality, ideologies or customs; elements with which, later, I sustained and interpreted, obtaining a re-signification of the other as a person who feels, suffers in coexistence. The analysis provided, from the wording revealed, a cordial semantics, arriving at significant conclusions related to community participation and environmental education, which served as the two essential axes to enable and think about the future, an endogenous development model, as one of the ways for the economic, political and social strengthening of the country

Keywords: Discourse analysis, Environmental Education, Impalement, Endogenous Development

Introducción

El presente ensayo muestra parte de la experiencia del autor, ocurrida durante el desarrollo del doctorado en Ciencias de la Educación, con la utilización del método de Análisis del Discurso, acompañado de la técnica de la entrevista en profundidad, como una vía para re-significar el lenguaje de una comunidad, en campos como la Educación Ambiental y la participación comunitaria; elementos co-implicados con el Desarrollo endógeno; tópico que se ha internalizado en mi vivir. Aquí, el lenguaje, fungió como fuente dialógica inagotable. No se nos presentó como un sistema de códigos sígnicos, mediante el cual nos comunicamos entre sí, sino esta *lingüicidad* se nos mostró de diferentes formas, bien sea con la palabra³ como un gesto,

3 El término palabra no tiene un alcance restringido a la simple oralidad, sino que incluye la totalidad de la expresividad humana. El ser humano, para decir y decirse exhaustivamente debe usar los diversos lenguajes que están a su disposición. Véase Duch,

escritura o el habla. El lenguaje en sí, fue una ontología⁴ de socialización, que permitió al ser en el mundo, apalabrar su realidad, dándole voz a sus necesidades, sentimientos, reclamos y deseos y por otra parte, saber de los otros, edificando cultura y transmitiéndola de generación en generación, esencialmente a través de la escritura, permitiendo su atesoramiento⁵.

Asumimos que, como habla, el lenguaje es la vía dialógico-oral común entre los seres humanos que nos permite comunicarnos, es el acontecimiento individual del pensamiento de las personas y por lo tanto, la forma definida en que cada ser utiliza su lengua⁶ para manifestar y exponer al otro quien es, presenta ya sea lo más evidente o sutil de sus mensajes, como también, es "la ejecución ideológica de una persona" (Coelho, 2019). Es así como a lo hablado en la investigación se le realiza un análisis, siendo la segmentación de un aspecto tratado, cuyas partes fueron estudiadas e inspeccionadas minuciosamente para ser comprendidas, y así derivar, si se quiere, en conceptos, atributos del tema, particularidades para proceder a exponer en conclusiones.

Finalmente pensamos también que, en el Análisis del Discurso, como asunto que nos ocupa, el lenguaje es significativo no sólo en sí mismo, sino también por lo que contribuye a nuestra comprensión de la sociedad, cultura y lengua (Schiffrin, 2011). El mismo viene de larga data y tiene que

Ll. (2001). *Antropología de la Religión*: Barcelona: Herder. p. 232. Del mismo autor, (2002). *Mito, Interpretación y Cultura*. Barcelona: Herder. p. 457

4 La dimensión lingüística propiamente humana, en tanto estructura profunda de la realidad tiene también una tonalidad particular, pues el lenguaje, desde esta perspectiva, no se reduce a un sistema de signos, medio de comunicación de significados convencionales, o a un lenguaje analítico en tanto manera de explicación sintáctica orientada al consenso, sino que al hundir sus raíces en la propia estructura del ser alude al diálogo trascendental del hombre en su mundo tanto exterior como íntimo, al lenguaje como dimensión ontológica y no sólo epistémica: "El hablar unos con otros pone de manifiesto un aspecto común de lo hablado. La verdadera realidad de la comunicación humana, consiste en que el diálogo no impone la opinión de uno a la de otro a modo de suma. El diálogo transforma una y otra. Un diálogo logrado hace que ya no se pueda recaer en el discurso que lo puso en marcha. La coincidencia que no es ya mi opinión ni la tuya, sino una interpretación común del mundo, permite la solidaridad moral y social. Lo que es justo y se considera tal, reclama de suyo la coincidencia que se alcanza en la comprensión recíproca de las personas. La opinión común se va formando constantemente cuando hablan unos con otros y desemboca en el silencio del consenso y delo evidente". Gadamer, H. (1993). *Verdad y Método*. Salamanca: Sígueme. Pp. 184-185.

5 Véase Deconceptos.com. <https://deconceptos.com/lengua/lenguaje>.

6 La lengua es un código acompañado por una colectividad de personas, por lo tanto, es social, mientras que el habla es individual, "pues supone la utilización que cada hablante hace de su lengua Véase Deconceptos.com. <https://deconceptos.com/lengua/lenguaje>.

ver con que el procesamiento de la información, posee una apremiada interrelación con lo social y cultural, aunado al contexto e interés en los hechos de comunicación, implicando en cierta forma, el saber las particularidades culturales, socioeconómicas, ideológicas, actitudes y las creencias de los informantes, generado esto del discurso y vocabulario empleado (Zaldúa, 2006).

Los informantes

Los conflictos de degradación relacionados con el ambiente, nos lleva cada día a buscar soluciones urgentes para la mitigación de los mismos, y que medio más idóneo sino es a través de los mismos actores sociales para obtener el sentir de lo que les afecta de una u otra manera, comprendiendo su mundo, generando realidades en el ámbito donde se encuentran.

Lo expresado por los informantes es recabado a través de una entrevista en profundidad⁷, por medio de la misma obtenemos creencias, ideas, opiniones con el propósito de lograr obtener información relacionada con realidades de comunidades o personas, formando a través de ello conocimientos (Rusque, 2007). La entrevista en profundidad nos permite desentrañar y/o detallar el acto discursivo, los entornos, creencias y costumbres de los integrantes de las comunidades, los cuales edifican un cúmulo de información que nos sirve para comprender las mismas. Es así como no sólo el acto de comunicar, sino también el contexto donde se desenvuelve el informante, pues infiere en la consecución de conclusiones de lo estudiado. La experiencia del autor que se presenta en este ensayo, en la utilización del Análisis de Discurso, fue muy importante y además de gran utilidad y significancia, para sus estudios de postgrado.

De la metodología

Todo trabajo de investigación debe ser conducido hacia una metodología que permita coadyuvar en el logro del propósito planteado. Para este caso la finalidad fue mostrar cómo a través del método de Análisis del Discurso y utilizando como instrumento la entrevista en profundidad se pudo

7 “Reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, los cuales están destinados a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes con respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan en sus propias palabras”. Taylor S.G. y Bogdan (1987): Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Ediciones Paidós, Ibérica, S.A. Barcelona, España. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf>.

llegar a construir un conjunto de ideas en un proceso de investigación. Debemos entender que la investigación es indispensable en nuestro devenir de formación dentro del sistema educativo, y considerar que la misma deber ser lo más cordial y actualizada con nuestro acontecer, en el contexto en el cual nos desenvolvemos.

Para la ejecución de un trabajo de investigación es indispensable llevar a cabo una metodología para el cumplimiento del propósito planteado, ajustándose el investigador al esquema conceptual en el que se apuntala. Cada producto de investigación utiliza una táctica que le posibilita el logro del mismo.

Como contexto, durante mi formación profesional en el doctorado, fui realizado asignaciones encaminadas hacia lo ambiental y participación comunitaria como elementos primordiales para sustentar una idea de Desarrollo Endógeno que daba vueltas en mi cabeza y que se convirtió en el tema de interés que fui desarrollando a largo del tiempo.

Para ello decidí conocer y utilizar una metodología que me pareció muy práctica para el desarrollo de una investigación de corte ambiental-comunitario, pues tuve la oportunidad de acercarme a las comunidades y ver una cantidad de aspectos que vengo reflexionando como parte de este dispositivo⁸ que estoy construyendo, me hizo pensar que esto da para realizar artículos y más artículos. Por consiguiente, esta metodología me dio la oportunidad de dialogar con esos contenidos, y a su vez permitió encaminar mis pasos hacia el desarrollo endógeno, desde la participación comunitaria y la educación ambiental.

Por otro lado, se debe tomar en consideración que, mediante esta metodología, no es en sí el estilo de texto lo que se intenta analizar, sino las ideas plasmadas en él, expresando el significado de las frases, temas o palabras lo que se pretende considerar (López, 2002).

En todo esto, otro aspecto que me permitió pensar diferente fue la idea del discurso como *empalabramiento*, considerándolo un hacer gramáticas

8 Es una red, un conjunto heterogéneo que constituyen discursos, instituciones, obras arquitectónicas, decretos y leyes, medidas administrativas, enunciados científicos, filosofías, deontologías, entre otros. En fin, todo lo que acontece entre lo dicho y lo no dicho. Lo importante de un dispositivo radica en la naturaleza de los vínculos que se generan en las redes de los que forman parte y justifican u ocultan una práctica, una tecnología de poder. Esta vinculación es cambiante y movetiza entre los elementos que conforman las redes. Los dispositivos deben siempre implicar un proceso de subjetivación, deben producir su sujeto. Véase M. Foucault, *Arqueología del Saber*. Argentina, Siglo XXI.

para sobrevivir al caos de la realidad, visto desde las palabras. Somos seres lingüísticos y desde que llegamos al mundo hasta que perecemos, colocamos palabras al contexto que observamos, debiendo incluir todos aquellos aspectos gestuales, actitudes, comportamiento, lenguaje corporal en general. Las palabras debemos configurarlas en un estado de amplitud, implicando ello acciones, reflexiones y pensamientos. “En definitiva, para el ser humano, existe aquello que es capaz de expresar” (Reixach, 2019). Aun cuando el lenguaje no lo explica todo, por lo menos trata de establecer las bases para una teoría de la sociedad. Cuando un sujeto habla, expresa algo y eso tiene un significado (Dottori, 2019).

Por otra parte, la escritura es un evento de creación que presume expresar acontecimientos y registrarlos de una manera gráfica-simbólica. Aunque el producto de este acto no sea una obra artística, toda escritura es creatividad ya que por medio de esta se expresa la realidad, en el sentido de que refleja una manera individual de procesar la realidad y de expresarla mediante lo escrito.

En suma, el asunto de escribir o de hablar son maneras de accionar del lenguaje, con una intencionalidad centrado en un contexto, y que ambos interactúan en forma sociocultural, lingüística y cognitiva. Es por lo que este accionar del lenguaje es lo que consentimos como las representaciones de comunicación y de expresión del mundo es un estado imaginario o real (Urra, Muñoz y Peña, 2013).

Cabe resaltar que, como texto, se presenta como un acontecimiento expresivo dado en un espacio y tiempo y en interacción, constituyéndose acciones verbales y no verbales en un contexto sociocultural. Así los discursos nacen del intercambio de acciones sociales, acompañadas entre los grupos sociales y que se reflejan más allá del lenguaje mismo, al tomar en consideración las conductas y acciones de los individuos (ob. Cit.).

Por otro lado, es oportuno considerar, el hecho de comprender, lo que un es un análisis⁹, considerándolo como un desglose de partes en elementos individuales, para de manera particular, examinar lo que lo forma y causa, lo entendemos como una segregación de un tratado en específico, en donde cada porción de la totalidad será minuciosamente examinada y trabajada de forma objetiva para comprenderla.

9 El vocablo análisis se define como “Distinción y separación de las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos” “Distinción y separación de las partes de algo para conocer su composición.” y “Estudio detallado de algo, especialmente de una obra o de un escrito”. Diccionario de la lengua española (2001). <https://dle.rae.es/an%C3%A1lisis>.

Es propicio que cuando estamos frente al hecho de investigar y hemos aplicado los instrumentos correspondientes para la obtención de los propósitos expresados en la misma, nos podría surgir las incógnitas de “¿qué hago ahora que estoy ante el material que debo analizar?, ¿cómo lo analizo?”, por lo que es recomendable construir y dirigirse a la pregunta de investigación planteada y a la problematización inicial (Santander, 2011).

El discurso

El discurso, se presenta en diferentes ramas del contexto social en general, no es específico de un entorno, presentándose para explicar hechos extremadamente desarrollados “tanto en la materialidad discursiva en sí como en el comportamiento de sus usuarios” (Karam, 2005).

Por otro lado, el discurso lo podemos plantear como una opinión, conocimiento o práctica que refleja una situación e induce a comprender por parte de las personas el mundo de manera pragmática (Urra, Muñoz y Peña, 2013). El discurso, es un fenómeno social, cultural y práctico que presenta tres dimensiones el uso del lenguaje, la interacción social y la cognición (Van Dijk, 2000). Es importante destacar que el discurso no es solo un conjunto de frases, en el mismo intervienen componentes como cultura, contexto e ideología, que comunican significados y presentan procedimientos sobre aspectos tanto generales como específicos (Manzano, 2005).

Tenemos entonces que el análisis del discurso es trascendental por lo que contribuye a nuestro conocimiento de la sociedad, la cultura y la lengua (Schiffrin, 2011). El mismo es dirigido a concebir “entender las prácticas discursivas de las personas que se producen dentro de su vida social en las que el uso del lenguaje forma parte de las actividades en que ellas se desarrollan” (Urra, Muñoz y Peña, 2013). Esta metodología se concibe como un elemento para revelar de forma significativa la conformación interna de lo comunicado, tanto en su estructura, dinámica y organización (López, 2002).

El análisis del discurso es extremadamente interpretativo, examina e indaga como los contenidos son hechos para dar significación en la construcción de realidades sociales al hacerlos reveladores a los mismos, pudiendo dejar ver contradicciones presentes (Urra, Muñoz y Peña, 2013). Ahora bien, conocido un poco, algunos aspectos relacionados con el análisis del discurso, presento, mi experiencia en el uso de mismo a lo largo de mi formación académica en el doctorado.

La experiencia

Es significativo resaltar la relevancia que posee la educación y gestión ambiental como elementos que coadyuvan en los procesos participativos para la minimización de los problemas ambientales de las comunidades, y por ende estos elementos son parte del engranaje para el desarrollo endógeno que anhela el país, dependiendo esto de una serie de elementos que van más allá de no solo la dimensión natural, sino también social, económica y política. Por lo que es necesario conocer, pensar y reflexionar como todos estos elementos se conjugan, para contribuir en fundamentos para el fortalecimiento de la participación de los integrantes de las comunidades y su articulación con los entes gubernamentales. Ante el reto de dar respuesta a los problemas sociales y ambientales actuales, es necesaria una forma de edificar el mundo brindando un marco creador de nuevas formas de pensar, actuar y sentir, situando el conocimiento de la realidad y la adquisición de criterios para tomar una postura y cambiarla. Presume una alternativa ideológica orientadora de pensamiento, acción y valores (Bonil, Sanmartí, Tomás, y Pujol, 2004). Reúne contribuciones de campos muy complejos que conforman una representación ética, una representación de la construcción del conocimiento y una representación de la acción.

Por otra parte, es necesario tomar en consideración, la realidad social que se enmarca dentro de una construcción que los actores sociales ejecutan a través de sus relaciones en las que intercambian ideas, creencias, informaciones, y conciben y establecen acciones (Berger, y Luckman, 1999). La complejidad surge desde lo social, porque no es posible prever el rumbo de las comunidades de seres humanos, la predicción con certeza del comportamiento de los fenómenos, se trata de problemas que están interconectados y son interdependientes. En consecuencia, se trata de la percepción de la realidad como una red de relaciones (Salazar, 2004).

Es de gran importancia tomar en consideración el contexto donde se desarrolla la investigación, ya que el mismo concentra aspectos culturales, históricos, económicos y políticos que son intrínsecos en las personas quienes habitan la comunidad, ejerciendo gran influencia en su desarrollo.

Es significativo destacar que el análisis del discurso se puede utilizar en enfoques cualitativos como cuantitativos (Sayago, 2014), para el caso que ocupa solo hablaré en lo relacionado con lo cualitativo, considerando el proceso de estudio surgiendo de forma natural, en su propio medio o contexto. El conocimiento emana de los diversos actores implicados en

el transcurso de la investigación (Rojas, 2014). Debo acotar que las investigaciones de corte cualitativo, debemos tomar ciertas pautas a saber (Knapp, 1986):

- a. Un enfoque inicial exploratorio y de apertura mental ante el problema a investigar.
- b. Una participación intensa del investigador en el medio social a estudiar.
- c. Uso de técnicas múltiples e intensivas de investigación con énfasis en la observación participativa y en la entrevista con informadores clave.
- d. Un esfuerzo explícito para comprender los eventos con el significado que tienen para quienes están en ese medio social.
- e. Un marco interpretativo que destaca el papel importante del conjunto de variables en su contexto natural para la determinación de la conducta, y que pone énfasis en la interrelación global y ecológica de la conducta y de los eventos dentro de un sistema funcional.
- f. Resultados escritos en los que se interpretan los eventos de acuerdo con los criterios señalados y se describe la situación con riqueza de detalles y tan vívidamente que el lector pueda tener una vivencia profunda de lo que es esa realidad.

El grado de compromiso que un investigador cualitativo asume con su objeto de estudio, es una condición imprescindible para ofrecer garantías en cuanto a la robustez de la información que se recauda, para ello no se requiere solo habilidad sino fundamentalmente, sensibilidad; esta se manifiesta a través del grado de conciencia que se tenga para captar las sutilezas de significado que se hayan implícitas en los datos y de la capacidad para darse cuenta de las conexiones no explícitas existentes entre dichos datos, así como la habilidad para distinguir lo que es pertinente de aquello que no lo es (Villegas, y González, 2011).

El recorrido planteado es enmarcado en un sendero fenomenológico¹⁰, el cual es fundamental para el enfoque cualitativo. La conducta humana, lo

¹⁰ Fenomenología “Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde laperspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, deaquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. El objetivo que persigue es la comprensión de laexperiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno”. Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológicohermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229. Lima, Perú. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>, pp. 202.

que dice y hace la gente, es derivado del modo en que precisa su mundo. El fenomenólogo pretende ver los sucesos desde la perspectiva de otras personas (Taylor y Bogdan, 1987).

Actores sociales

Para la intervención de los actores es necesario tomar algunos criterios que garanticen el proceso de la investigación:

- a. Disposición voluntaria de los sujetos para aportar la información solicitada.
- b. Consentimiento de los informantes para realizar las entrevistas y observaciones puntuales en la comunidad.
- c. Aplicación de entrevistas en profundidad, no estructuradas necesarias para el logro de los objetivos propuestos.

Acompañado a la metodología de análisis de discurso, también se pueden emplear como técnicas¹¹ las siguientes: Observación participante y notas de campo, con el propósito de recolectar las evidencias y proceder a la aplicación de las técnicas e instrumentos descritos anteriormente, a los informantes clave¹².

Debemos recordar que la entrevista en profundidad, es una técnica de recogida de información, donde las valoraciones y sentires del entrevistado son de gran significancia para para el propósito deseado. Mediante esta técnica el investigador guía al entrevistado a que exprese su sentir más profundo, anhelos y motivaciones, obteniéndose información muy valiosa sobre el tema a estudiar (Robles, 2011).

Lo interesante de la metodología es que no se trata como un proceso lineal sino en cada una de las etapas del proceso está presente su interpretación y análisis (Giraldo,2011). De modo tal que la metodología la comienzo desarrollando de esta manera (Fig. 1):

- a. Revisión teórica e investigaciones llevadas a cabo sobre la temática a tratar.

11 Las técnicas constituyen la forma a través de la cual se obtuvo la información procedente de los informantes clave.

12 “Son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios”. Martín, J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador.” NURE investigación: Revista Científica de enfermería 42 (2009): 9. Pág. 1. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=informantes+claves&btnG=&oq=informantes+cl ave.

- b. Exploración de la realidad para identificar los escenarios y sujetos a estudiar.
- c. Acercamiento a los sujetos con la finalidad de explicarles lo relacionado con el trabajo, y lograr el consentimiento para efectuar las conexiones necesarias.

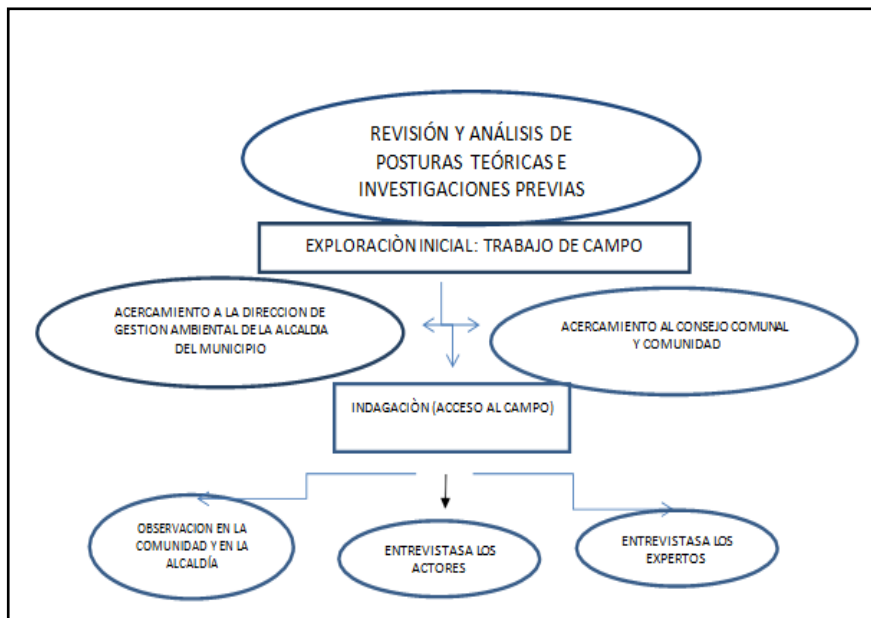


Fig. 1. Exploración inicial

Para luego ir hacia:

Trabajo de campo

En una primera fase se conformaron las entrevistas (Fig. 2), siempre orientadas a obtener respuestas en lo relacionado con los objetivos planteados en la investigación. Así mismo, antes de estructurar la entrevista en profundidad fue indispensable considerar aspectos significativos relacionados con los informantes clave, tales como: sexo, edad, grado de instrucción, estado civil entre otros; de esta manera podemos buscar estrategias para conformar tanto las preguntas como la manera de llegar al entrevistado.

Entrevista para persona de la comunidad
<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es el ambiente para usted?• ¿Existen problemas ambientales en su comunidad?• ¿Enumere los tres principales problemas ambientales en su comunidad?• ¿Conoce usted si existe Ordenanza Municipal de protección al ambiente en el Municipio? Si () No ().• ¿Está informada de su contenido?

Fig. 2. Modelo de Entrevista (Extracto)

Simultáneamente fue necesario realizar observaciones en la comunidad (entorno) de estudio, para recabar información que contribuya en la fase de análisis. Para preservar la confidencialidad y el anonimato de los informantes, se utiliza un código para identificar a cada uno de ellos (Martínez, 1998), para evitar problemas o consecuencias en lo expresado por los mismos. Por ejemplo, V1, V2, V3 (vecinos), EG1, EG2, EG3, EG4, EG5 (Ente gubernamental), E1, E2, E3 (expertos).

La entrevista se realiza en un ambiente de cordialidad, se saluda al informante, se le explica nuevamente el objetivo de estudio, ya que antes de la realizar la misma se había tenido contacto con ellos para acordar fecha, propósito e interés a participar.

Aun cuando el investigador lleva su guion de entrevista, al ser no estructurada van surgiendo preguntas, y posiblemente haya que volver a

repreguntar cuando no se está claro con el propósito, llegando el momento de saturación de la información.

Cada entrevista se analiza independiente, catalogándolas como Unidad de Análisis (Sayago, 2014), y por otro lado se va tomando en consideración las observaciones que realizan durante las mismas, ya que podemos o no encontrar diferenciaciones entre una y otra y hasta en la misma, observando donde el entrevistado hace énfasis, expresiones tales como “...*pero la comunidad no quiere entender, no quiere entender...*”

De las categorías planteadas y de acuerdo a la revisión del texto, van surgiendo subcategorías de interés como elementos para el apoyo de la categoría planteada, debemos centrarnos en categorías que converjan hacia el propósito trazado, identificando las mismas en las entrevistas realizadas.

A partir de la categorización de los contenidos de las entrevistas y observaciones se identificaron los elementos que mejor detallaron las particularidades más adecuadas para describirlas. Desde esta síntesis y estudio a profundidad de la información, se conformaron las categorías y subcategorías.

Una vez manuscritas las entrevistas (las mismas deben ser transcritas tal cual como habló el informante) se vacían en un formato, donde se plasme: nombre del informante clave (código), entrevista (texto), Categorías y Subcategorías y Observaciones (para desarrollar). A partir de este momento se comienza a realizar el análisis, donde fui colocando etiquetas, resaltando en colores los textos relacionados con una determinada categoría, así como la codificación de las categorías y subcategorías que fui encontrado. (Ver Fig. 3). Este paso es muy subjetivo del investigador por el definirá cual es la forma más fácil para él de realizar recordatorios, preguntas, etiquetas, subrayados, resaltados.

Por otra parte, iba desagregando o extrayendo los textos relacionados a las categorías planteadas. Me hice preguntas, en relación a respuestas dadas por los informantes clave, remarco en colores aspectos importantes, se colocan comentarios que llevarán a conformar las categorías y subcategorías de acuerdo a los propósitos planteados en la investigación.

Es importante destacar que, una determinada porción de texto, es posible puede estar contenida en más de una categoría; todo esto se va realizando con cada una de las entrevistas siempre enfocado al propósito de la investigación y categorías planteadas.

Figura 3. Comienzo del análisis (extracto)

ENTREVISTA TSU V1- PERSONA DE LA COMUNIDAD			
NRO.	ENTREVISTA	CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS	COMENTARIOS
01	E: Oíra me cuantos años tiene el sector?		
02	V1: En el sector tengo como 43, 44 años.	Ambiente	Categoría
03	E: ¿Cuántos años tiene el sector como tal?		
04	V1: ¿La fundación? Que se fundó el sector? Tiene creo que tiene 45 a 46 años de fundada.		
05	E: ¿Que es para ti ambiente V1?		
07	V1: Bueno el ambiente lo conforman muchas partes debido a la naturaleza el aire, los árboles, como te explico, la atmósfera, el ambiente, el aire, las plantas, todo eso es ambiente.	Concepto de ambiente	
08	E: ¿Existen problemas ambientales aquí en tu comunidad?		Lo ve solo desde la dimensión natural
11	V1: Y bastantes, existen bastantes problemas aquí en la comunidad, de hecho nosotros como Consejo comunal tenemos ya en más de dos años que nos eligieron como voceros del sector y desde que nosotros empezamos en este Consejo comunal hemos estado con la dirección de ambiente de la alcaldía del Municipio y no hemos tenido respuesta a todas las peticiones que le hemos hecho, como tala de árboles, podas, eso es de ambiente lo otro es servicios públicos, lo otro es servicio público que tenemos las canales de aguas pluviales, tenemos las zanjas.	Falta de respuesta a las solicitudes	Diferencia entre lo que es ambiente y lo que sería servicio público
13	E: ¿Que pasa con las zanjas?	Problemas ambientales presentes en la comunidad.	Subcategoría
16	V1: Lo que pasa mira es que la comunidad se montó, cuando construyeron las casas para agarrar un pediguito más de terreno, ellos se montaron sobre las aguas pluviales, entonces eso ocasiona que muchas están tapadas, como las destapamos si la gente se montó y vino fabricó cuartos, fabricó baños, etcétera	Canales de aguas pluviales	
21	¿Que pasa ahora? como se destapa eso, no podemos romper las casas, aun cuando tenemos casas, incluso la comunidad es la culpable, porque te digo que es la culpable, porque tienen los desagües de las aguas, a las aguas fluviales lo que es para fregadero, lavadoras, baños, eso no es para eso, eso es para las aguas de lluvias, para recoger las aguas de lluvia, pero la comunidad no quiere entender, no quiere entender, ..., fueron citadas las personas que estaban ocasionando el problema y preguntame si le dieron solución, no le dieron solución, claro ambiente tampoco hizo énfasis que le dieran, que arreglarán eso, no hay solución, ahí se quedó, el trabajo, y eso está tapado, tapado, incluso de basura, porque la gente también echa basura a la zanja, más el agua, más el agua de lluvia, eso colapsa, que pasa con eso, zancudos, el dengue, eso ocasiona todo eso, pero también la comunidad es culpable, la comunidad es la única culpable.	Problema de vieja data ocasionado por la comunidad, repercute en el ambiente	Van surgiendo preguntas
24	E: Una de una de las preguntas era que me dijeras que enumerara los tres principales problemas ambientales de tu comunidad.		Elemento de participación
26	V1: Buenos tenemos eso lo de las aguas fluviales, es un problema que está allí latente, tenemos el problema de los árboles porque ya se van a caer sobre las casas, y ambiente no se ha preocupado en eso, cuando haya una desgracia, bueno allí es cuando se van a mover, y nosotros no queremos llegar a eso, lo que pasa, podar los árboles antes de tiempo para que vaya a ocasionar un problema, oye, esa es una solución, pero no lo ha hecho, ¿Que pasa? no tengo herramientas, no tengo la sierra, no tengo el camión para botar después las ramas, la comunidad es la que tiene que	Cultura ambiental	Énfasis en no querer entender
28	E: ¿Buenos tenemos eso lo de las aguas fluviales, es un problema que está allí latente, tenemos el problema de los árboles porque ya se van a caer sobre las casas, y ambiente no se ha preocupado en eso, cuando haya una desgracia, bueno allí es cuando se van a mover, y nosotros no queremos llegar a eso, lo que pasa, podar los árboles antes de tiempo para que vaya a ocasionar un problema, oye, esa es una solución, pero no lo ha hecho, ¿Que pasa? no tengo herramientas, no tengo la sierra, no tengo el camión para botar después las ramas, la comunidad es la que tiene que	Actitud	El Ente debe preocuparse por la comunidad
30	V1: Si la gente conoce las sanciones, pero aquí nunca se ha sancionado a nadie, porque si hicieran eso y hubiera la primera sanción ya los demás agarrarían el carril.	Seguimiento de Respuesta de los Entes Públicos.	
31		Resolución de Problemas	
32		Deshecho Sólidos.	
33		Descarga de agua	
34		Problemas de salud	
35		Canales de aguas pluviales.	Entra dentro de la subcategoría
36		Tala y Poda	
37		Respuesta del Ente público.	
38		Leyes-Falta de sanciones	Falta de responsabilidad
39		Falta de herramientas por parte Ente Vs Comunidad (No comunicación)	Desesperanza del líder comunal
40		Integración	¿Será cierto?
41		No se cumplen las leyes	

Cada uno de los textos extraídos, se va reconociendo y asignando a la categoría a la que pertenece, se va apartando y agrupando de acuerdo a la categoría o subcategoría, (Ver Fig. 4) contrastando entre los mismos las

diferencias y similitudes. De allí, se relacionan los aspectos coincidentes para las categorías encontradas y las fui agrupando, para elaborar un análisis de las mismas.

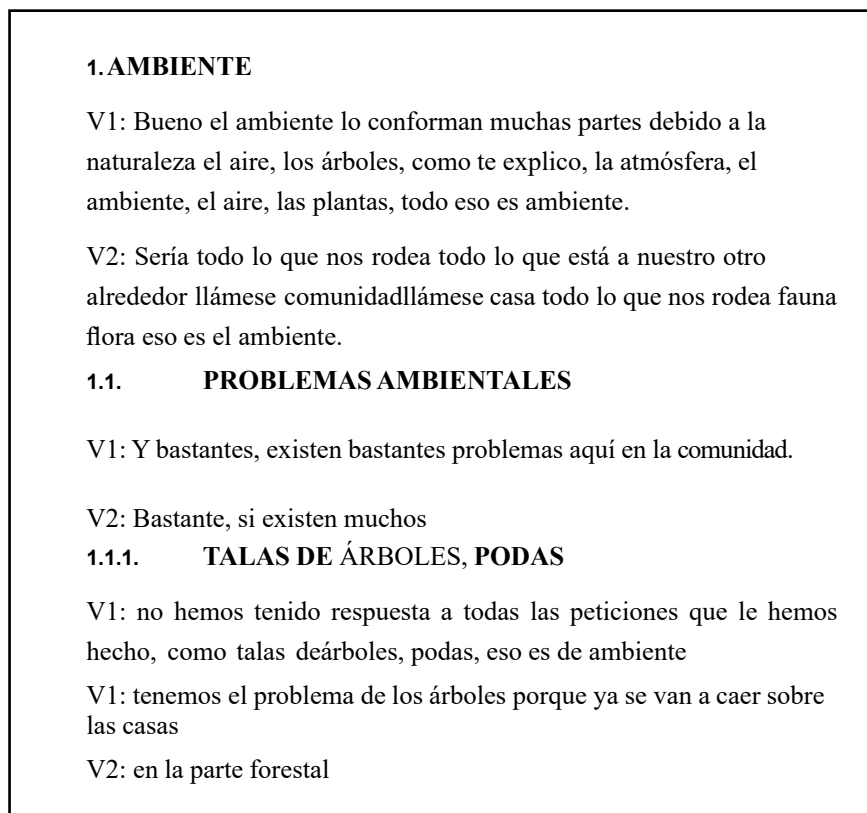


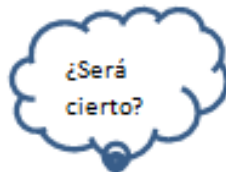
Fig. 4. Categorías y Subcategorías

Una vez que van avanzando en los análisis individuales respectivos (Ver Fig. 5), vemos que tenemos lo expresado por dos informantes clave, denotados como V1 y V2, a partir de allí se efectúa una integración de toda la información recogida en las entrevistas en profundidad, enlazando la redacción entre lo que el investigador va plasmando y soportándolo con algunas respuestas dadas por el informante clave y la revisión teórica relacionada con el tema investigado, hasta la formación de un texto general del punto tratado.

<p>1. AMBIENTE</p> <p>V1: Bueno el ambiente lo conforman muchas partes debido a la naturaleza el aire, los árboles, como te explico, la atmósfera, el ambiente, el aire, las plantas, todo eso es ambiente.</p> <p>V2: Sería todo lo que nos rodea todo lo que está a nuestro alrededor llámese comunidad llámese casa todo lo que nos rodea fauna flora eso es el ambiente.</p>	<p>ANÁLISIS</p> <p>La comunidad tiene en su sentir que el ambiente está comprendido en lo referido solo al elemento natural, sin ir más allá, notomando en consideración las dimensiones social, política y cultural. Para ellos es solo concerniente con la naturaleza es decir lo relacionado solo con fauna, flora y atmosfera. Es la representación social que posee la comunidad en cuanto a ambiente, hecho muy significativo ha considerar en lo relacionado con la Educación Ambiental...</p>
---	--

Fig. 5 Análisis Individual (Extracto)

Es interesante acotar que durante este proceso de extraer texto y comparar, nos vamos haciendo preguntas:



Comienza la interpretación de la información, considerando que tanta similitud hay entre una y otra, o que tanta diferencia, y, que se pudo haber pasado por alto. Una vez realizados los análisis respectivos individuales, se procede a realizar de acuerdo a las categorías y subcategorías encontradas. Durante el proceso de plasmar el texto, para dar sentido reafirmar algunos aspectos de interés colocamos respuestas dadas por el informante clave tal cual, pero en letra cursiva, es así como:

...El Ente gubernamental expresa que la falta de conciencia es otro elemento que influye en gran medida en los problemas ambientales de su comunidad. *Por falta de conciencia, se colocan desechos y eso*

se va truncando, eso genera un agua putrefacta que impacta sobre la salud y sobre la calidad de vida...

Podemos notar que comenzamos la redacción y luego completamos la idea con palabras textuales del informante, las cuales fueron transcritas en letras cursivas, hasta la formación de un texto general del punto tratado. Y así sucesivamente con todas las entrevistas realizadas hasta alcanzar la totalidad de la redacción del texto producto de lo expresado por los informantes clave.

Para el asunto de la categoría ambiente que venía presentando, el texto podría ser (Extracto):

“La comunidad ve al ambiente solo desde su dimensión natural, como usualmente se le ha definido sin tomar en consideración la dimensión social, económica política. Así mismo se revela que existen múltiples problemas ambientales, los cuales expresados por ellos mismos son producto de las actuaciones de los residentes del sector, enfocándose entre otros en lo relacionado a las construcciones realizadas por los vecinos en las alcantarillas de agua pluviales que por ganar espacios en sus viviendas ampliaron las mismas sin tomar en consideración las consecuencias que traerían dichas obras... Por otra parte, para las personas del Ente Gubernamental, el concepto de ambiente no queda solo en lo que cotidianamente se está acostumbrado a definirlo, sino que el mismo va más allá de solo la dimensión natural. Para los entrevistados la Tierra se comporta como un ser viviente que continuamente realiza un proceso de autorregulación. Otro aspecto importante en referencia al concepto de ambiente para los consultados, es que implica aspectos como salud, calidad de vida...”

Se puede observar que se fueron interrelacionando las respuestas de los informantes clave y mediante una semántica cordial, se expresó de una u otra forma el pensar de los involucrados.

Otro aspecto importante en consideración es que este proceso no es lineal, usted podrá haber realizado el análisis, pero podría seguir sorprendiéndose en hallar elementos que vayan enriqueciendo la investigación.

Lo visto anteriormente, nos muestra que mediante el análisis del discurso podemos obtener información relevante para la indagación de soluciones y aportes a temáticas planteadas, en mi caso, lo relacionado con el Desarrollo endógeno y su convergencia con la educación ambiental y la participación comunitaria. En la consecución del desarrollo del mismo, me iba aproximando desde la vivencia, analizando la situación que se

me relataba. Es por ello, como en el caso tratado, es necesario la búsqueda de metodologías para la obtención de información clara, precisa y directamente de los actores sociales en el logro de un intercambio de saberes genuinos, desde el punto de vista de sus protagonistas para dar paso a la consecución de mejoras participativas que sean dirigidas a una mejor calidad de vida de las comunidades, para alcanzar los dispositivos necesarios en un encaminamiento hacia el Desarrollo Endógeno.

En el comprender del desarrollo endógeno “como el modelo de desarrollo que busca potenciar las capacidades socio-políticas-económicas de una región desde adentro hacia afuera, en términos sustentable y sostenible, debe permitir la conversión de los recursos ambientales en productos que se puedan producir de manera saludable para los colectivos sociales” (Alfonzo, 2017). Encaminando esto en la búsqueda de soluciones integrales y de gran participación para impulsar el crecimiento económico de país.

Conclusión

La experiencia en el uso del método de análisis del discurso fue bastante satisfactoria y de gran relevancia, el análisis pasa por el empalabramiento, asumiendo el discurso como una semántica cordial y la misma la utilizo para analizar desde los parámetros del análisis del discurso. En mi caso particular con la experiencia que tuve en la utilización del método, logré un conocimiento afin al programa de estudio, consiguiendo dialogar con ese contenido para una investigación en educación ambiental, participación comunitaria dirigida hacia el desarrollo endógeno. El acercamiento a la comunidad y a los informantes clave en general, me permitió un intercambio de saberes, reconociendo a ese hombre o mujer social en un momento dado. Aun cuando puedan existir diferentes formas de analizar un discurso, tomando en consideración el propósito y tipo de investigación, la práctica utilizada puede ser tomada en consideración, adecuándola y utilizándola al interés propio de las condiciones presentadas en la misma. El comprender que el discurso va más allá no es solo el lenguaje escrito u oral, sino que la interacción social de los individuos, su contexto es parte de ello. El análisis fue dirigido a la interpretación de esas costumbres, experiencias, contexto social de los informantes clave, asignándole significado a la práctica del otro. Con la entrevista en profundidad da un encuentro con el otro, ese cara a cara me permitió compenetrarme en el sentir del entrevistado, en este caso lo relacionado con la educación ambiental y participación

comunitaria, procesos para la transformación económica, social, cultural, en la mejora de actitudes hacia el desarrollo endógeno empoderando a las comunidades en el control de su ámbito local para el desarrollo de las mismas. Es perentorio acotar que aun cuando la metodología es amigable en su uso, es necesario que el investigador tenga conocimientos previos metodológicos y relacionados con la temática a estudiar, así como tener claro los objetivos planteados en la investigación ya que es la manera que pueda ir llevando la entrevista y adentrándose o escudriñando el texto para el logro del propósito establecido previamente.

Referencias

- Alfonzo, H. (2017). Desarrollo endógeno: agroecología y agricultura campesina. *Novum Scientiarum*, 2(6), 26-35. Disponible en: https://www.academia.edu/36393780/DESARROLLO_ENDOGENO_AGROECOLOG%C3%8DA_Y_AGRICULTURA_CAMPESINA
- Berger, T. y Luckman, P. (1999). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores, decimosexta reimpresión. Buenos Aires Argentina. <https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/09/la-construccion-social-de-la-realidad-berger-luckmann.pdf>
- Bonil, J., Sanmartí, N., Tomás, C., & Pujol, R. M. (2004). Un nuevo marco para orientar respuestas a las dinámicas sociales: el paradigma de la complejidad. *Investigación en la Escuela*, (53), 5–19. Disponible en: <https://doi.org/10.12795/IE.2004.i53.01>
- Coelho, Fabián (27/05/2019). “Habla”. En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/habla/> Consultado: 29 de agosto de 2021.
- Deconceptos.com. Disponible en: <https://deconceptos.com/lengua/lenguaje>.
- Diccionario de la lengua española (2001). Disponible en: <https://dle.rae.es/an%C3%A1lisis>.
- Dottori, A. (2019). La teoría de los actos de habla y su relevancia sociológica. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, Universidad Nacional Autónoma de México. Nueva Época, Año LXIV, núm. 235, enero-abril de 2019, pp. 165-188. Disponible en: doi: <http://dx.doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2019.235.63020>.

- Duch, L. (2001). *Antropología de la Religión*. Barcelona: Herder.
- Duch, L. (2002). *Mito, Interpretación y Cultura*. Barcelona: Herder.
- Foucault, M. (2002). *Arqueología del Saber*. Argentina: Siglo XXI. Disponible en: https://monoskop.org/images/b/b2/Foucault_Michel_La_arqueologia_del_saber.pdf
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones*, 7(1), pp. 201-229. Lima. Perú. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.
- Gadamer, H. (1993). *Verdad y Método*. Salamanca: Sígueme. 5ta edición. 1993. Disponible en: https://www.academia.edu/9082328/Verdad_y_M%C3%A9todo_I_Hans_Georg_Gadamer.
- Giraldo, M. (2011). Abordaje de la Investigación cualitativa a través de la teoría fundamentada en los datos. *Revista Actualidad y nuevas tendencias*. Año 4, Vol. II, Nro. 6, pp. 79-86. Carabobo. Venezuela. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215021914006.pdf>.
- Karam, T. (2005). Una introducción al estudio del discurso y al análisis del discurso. *Global Media Journal*, vol. 2, núm. 3, primavera, 2005, p. 0. México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/687/68720305.pdf>.
- Knapp, S. K. (1986). *Ethnographic contributions to evaluation research: the experimental schools program evaluation and some alternatives*. Disponible en: <https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/ethnographic-contributions-evaluation-research-experimental-schools>.
- López, F. (2002) El análisis de contenido como método de investigación. Universidad de Huelva. XXI, *Revista de Educación*, 4 (2002), pp. 167-179. Universidad de Huelva. España. Disponible en: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf>.
- Manzano, V. (2005). *Introducción al análisis del discurso*. Disponible en: <https://personal.us.es/vmanzano/docencia/metodos/discurso.pdf>
- Martínez, M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Manual teórico práctico. México: Trillas. Tercera edición

- Martín, J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador.” NURE investigación: Revista Científica de enfermería 42 (2009), p. 9. Disponible en: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=informantes+claves&btnG=&oiq=informantes+clave.
- Reixach, Pere. (2019). *Empalabrar, acoger y cuidar*. Disponible en: <https://ambitmariacorral.org/es/2019/02/empalabrar-acoger-y-cuidar/>.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, vol. 18, núm. 52, septiembre-diciembre, 2011, pp. 39-49. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>.
- Rojas, M. (2014). Posturas Paradigmáticas en las ciencias sociales. *Una Investigación*, Vol. VI, N° 12, 2014 78. Disponible en: <https://docplayer.es/43454183-Posturas-paradigmaticas-en-las-ciencias-sociales-maritrini-rojas-huerfano.html>.
- Rusque, A. (2007). De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa. Editorial Melvin C.A., Caracas. Venezuela.
- Salazar, I. (2004). El paradigma de la complejidad en la investigación social. *Educere*, año 8, n° 24, enero - febrero - marzo, 2004. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19849/1/articulo3.pdf>.
- Santander, P. (2011). Por qué y cómo hacer análisis de discurso. *Cinta moebio* 41, pp. 207-224. Escuela de Periodismo, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Valparaíso, Chile). Disponible en: <https://www.moebio.uchile.cl/41/santander.html>.
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Cinta moebio* 49, pp. 1-10. Disponible en: www.moebio.uchile.cl/49/sayago.html
- Schiffrin, D. (2011). Definiciones de discurso. CPU-e. *Revista de Investigación Educativa*, 13. Instituto de Investigaciones en Educación. Universidad Veracruzana. Disponible en: <https://www.uv.mx/cpue/num13/practica/completos/Schiffrin-definiciones%20de%20discurso.pdf>.
- Taylor, S.G. y Bogdan (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. La búsqueda de significados. Ediciones Paidós, Ibérica, S.A. Barcelona, España. Disponible en: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>.

- Urra, E., Muñoz, A & Peña, J. (2013). El análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud. *Enfermería Universitaria* 2013; 10(2), pp. 50-57. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632013000200004&script=sci_abstract.
- Van Dijk, Teun A. (2000). *EL discurso como interacción social. Estudios sobre el discurso II*. Una introducción multidisciplinaria. España: Gedisa editorial. Disponible en: <https://libroschorcha.files.wordpress.com/2017/12/el-discurso-como-interaccic3b3n-social-teun-van-dijk.pdf>. Recuperado 16 08 2021.
- Villegas, M.M. y González, F. (2011). La investigación cualitativa de la vida cotidiana. Medio para la construcción de conocimiento sobre lo social a partir de lo individual. *Psicoperspectivas*, 10 (2), pp. 35-59. Disponible en: <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/147/153&a=bi&pagenumber=1&w=100>.
- Zaldua, A. (2006). El análisis del discurso en la organización y representación de la información-conocimiento: elementos teóricos. *Acimed* 2006;14(3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_3_06/aci03306.htm