

## **COSMOVISION DE LA ANDRAGOGIA DESDE LA HIPERCOMPLEJIDAD TECNOLÓGICA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

*Karla Josefina León Antón<sup>1</sup>*

*William Orlando González Galindo<sup>2</sup>*

### **RESUMEN**

El propósito de la investigación consiste en presentar un acercamiento entre: inteligencia artificial, andragogía e hipercomplejidad vistas desde la complementariedad, sus oportunidades y desafíos en la sociedad contemporánea. La inteligencia artificial ofrece al adulto la posibilidad de aplicarla como recurso de aprendizaje en los procesos de digitalización o virtualización beneficiándose de sus avances. Además, fomenta la autonomía del talento humano al involucrase de manera objetiva, útil y consciente para mitigar los riesgos. Por su parte, la hipercomplejidad nos hace comprender

---

1 Profesora de Lengua. Instituto Pedagógico de Caracas. Especialista en Gerencia Educativa (UPEL-IMPM). Magister en Gerencia (UPEL-IMPM). Doctora en Ecología del Desarrollo Humano (UNESR), cuenta con Postdoctorados en Gerencia organizacional Transcompleja. (REDIT-UNITEC) y Filosofía de la Ciencia y la Transcomplejidad. Producción: Artículos en Revistas: Sinopsis Educativa, R-egresar y Gerencia 2000, entre otras. Participante en construcción libro: Gerencia Organizacional Emergente. Una perspectiva transparadigmática desde a transcomplejidad. Docente e Investigadora. Kjose37@gmail.com.

2 Abogado. (Universidad Santa María "USM"), Doctor en Ciencias Administrativas "Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez "UNESR") Especialista en Tributos Nacionales (Escuela Nacional de Administración y Hacienda Pública "ENAHPP"). Diplomado Docente. (Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas "UNEFA"). Profesor agregado de pregrado y postgrado de la (ENAHPP). Actualmente Labora en Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN). Producción: Artículos: Revista Human Artes y Gerencia 2000. williamgonzalezg@yahoo.com.

que estas interacciones con la tecnología son parte de sistemas amplios y que soluciones simples son insuficientes al ostentarse la IA como prometedora por el potencial. En una posición crítica y reflexiva el planteamiento ético invita a cuestionar sesgos del algoritmo, que pueden inclinarse a sostener con cierta facilidad que son infalibles pero, puede generar daños a la humanidad. De igual modo, exteriorizar, la importancia de la educación andragógica, enfocada en el aprendizaje de adultos, priorizando en las organizaciones el aprendizaje autodirigido, por la experiencia valiosa del adulto para conducir efectivamente su desempeño laboral. Por tanto, la intencionalidad del presente estudio radica en asegurar un futuro donde la tecnología sirva a la humanidad. A grosso modo, la hipercomplejidad se entrelaza con la construcción de nuevas epistemes en andragogía para la formación de competencias que se conecten a la inteligencia artificial con las regulaciones de uso social, por lo que, éticamente no es buena ni mala dependerá de las intenciones de quien la utilice y sus fines dentro de las organizaciones.

**Palabras clave:** Andragogía, Inteligencia Artificial, hipercomplejidad.

## **WORLDVIEW OF ANDRAGOGY FROM THE TECHNOLOGICAL HYPERCOMPLEXITY OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE**

### **ABSTRACT**

The purpose of this research is to present an approach between artificial intelligence, andragogy, and hypercomplexity, seen from a complementary perspective, and their opportunities and challenges in contemporary society. Artificial intelligence offers adults the possibility of applying it as a learning resource in digitalization or virtualization processes, benefiting from their advances. Furthermore, it fosters the autonomy of human talent by involving them in an objective, useful, and conscious manner to mitigate risks. For its part, hypercomplexity makes us understand that these interactions with technology are part of broader systems and that simple solutions are insufficient when AI is held up as promising due to its poten-

tial. From a critical and reflective perspective, the ethical approach invites us to question algorithm biases, which can easily lead us to maintain that they are infallible but can cause harm to humanity. Likewise, it emphasizes the importance of andragogical education, focused on adult learning, prioritizing self-directed learning in organizations, thanks to the valuable experience adults have in effectively managing their work performance. Therefore, the intention of this study lies in ensuring a future where technology serves humanity. Broadly speaking, hypercomplexity is intertwined with the construction of new epistemes in andragogy for the development of competencies that connect artificial intelligence with regulations for social use. Therefore, ethically, it is neither good nor bad; it will depend on the intentions of the person using it and their purposes within organizations.

**Keywords:** Andragogy, Artificial Intelligence, hypercomplexity.

*El arte de pensar para interrogar la realidad,  
es una quinta esencia filosófica por excelencia  
para conocer algo nuevo, pues todo pensador,  
sin importar la época y sus circunstancias,  
experimenta una puja cognitiva irresistible  
por sospechar de las verdades universales establecidas*  
**Antonio María Balza Laya. (PhD)**

## Introducción

En el concierto de una nueva civilización del conocimiento, reflexionar en torno a la inteligencia artificial como una cosmovisión de la andragogía, desde la hipercomplejidad tecnológica constituye un fascinante desafío epistémico máxime, aun cuando, este ejercicio intelectual se fundamenta en una epistemología, integradora y holística.

Esta inquietud epistémica, sitúa el debate en el marco de tres premisas fundamentales: La inteligencia artificial (IA), es un campo de la informática que se enfoca en crear sistemas que puedan realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento y la percepción.

La segunda premisa tiene que estar orientada hacia la promoción de la ética del género humano, es decir, que la visión gerencial emergente apunte a una ética transcompleja, que según, Antonio Balza (2021), refiere como:

Una nueva visión gerencial compleja y desestructurada, implica promover una ética del conocimiento para valorar la calidad humana en las organizaciones sociales y poner este conocimiento al servicio de la sociedad. Es trascender esquemas normativos y procedimientos rutinarios para penetrar en una lógica gerencial compleja, transdisciplinaria, transparadigmática y postmoderna. (p.23)

Fundamentalmente, una ética epistémica que facilite el re-entendimiento de las relaciones entre los individuos en la organización, entre los subsistemas organizaciones y principalmente entre la organización y el contexto.

Esto implica la tercera premisa la cosmovisión de la andragogía desde la hipercomplejidad de la tecnología de la Inteligencia artificial IA. En estos tiempos tanta discrepancia, antagonismo, orden y desorden cómo pensamos en la complejidad: ¿Qué la complejidad? Edgar Morín (2001), afirma que la complejidad:

...es un tejido (complexus: lo que está tejido en conjunto), de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados: presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple. Al mirar con más atención, la complejidad es efectivamente, el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico. Así la complejidad se presenta con los rasgos inquietantes de lo enredado, de lo inextricable, del desorden, la ambigüedad, la incertidumbre... De allí la necesidad, para el conocimiento, de poner orden en los fenómenos rechazando el desorden, de descartar lo incierto, es decir, de seleccionar los elementos del orden y de certidumbre, de quitar la ambigüedad, clarificar distinguir, jerarquizar... (p.17)

En este sentido, la humanidad y las organizaciones deben tener prudencia con este tema de la modernidad tecnológica y los riesgos transhumanista que esto implica; porque si bien es cierto, que la tecnología y la inteligencia artificial constituye un potente instrumento que favorece el desarrollo, el desenvolvimiento de las organizaciones y de la humanidad inclusive, también es cierto que conlleva grandes riesgos.

Riesgos de la transhumanización, riesgos de volver al hombre posthumano, utilizando la tecnología disponible para trascender los límites de las capacidades humanas, un estado de existencia más avanzado así como la idea de la inmortalidad explorando formas de extender la vida humana o incluso creando seres humanos digitales. Eso hay que evaluarlo de algún modo, con mucho cuidado.

De modo tal, que al introducir esta cosmovisión gerencial de la andragogía en las organizaciones acerca de la inteligencia artificial desde la hipercomplejidad debe quedar claro que la complejidad como esa gruesa línea de pensamiento nos permite articular todas las inteligencias posibles es decir, la inteligencia humana, la inteligencia organizacional y la inteligencia artificial pero, todas bajo la égida de la inteligencia divina que es algo de orden superior

### **Esbozo filosófico sobre la Inteligencia artificial**

La crítica filosófica a la inteligencia artificial en el siglo XXI se centra en la relación entre estas tecnologías y la condición humana vistas desde la hipercomplejidad. Con ello, se precisa al ser humano y su dignidad, así como, sus valores éticos y morales. En este sentido, la primera premisa se enfoca en el ser humano pero, a su vez como la inteligencia artificial pueden afectar la esencia misma de lo que significa el ser humano frente a la máquina.

Estos cuestionamientos, sobre los avances vertiginosos de las nuevas tecnologías pueden ser provechosos en cuanto a eficiencia, tiempo y productividad. Así pues, en la modernidad de la era tecnológica el talento humano versus a la inteligencia artificial ha de conducirse con sumo cuidado y no contraponer sus riesgos al producir la ceguera en la humanidad al introducir a la inteligencia artificial en la búsqueda de eficacia por eficacia. Esto se convierte en una ligera promesa no cumplida, una necesidad de nuevas visiones sobre alargar la vida, erradicar las enfermedades para perdurar cuando lo verdaderamente importante es existir con plenitud.

Los dilemas éticos profundos desafían las concepciones tradicionales de moralidad y responsabilidad. ¿Hasta qué punto es riesgoso delegar decisiones a sistemas automatizados? Ciertamente, carecen de empatía, compresión y conciencia. Para Antonio Balza (2021) en la gerencia, estas tecnologías revolucionan el mundo con ello indica:

La gerencia transparadigmática en el contexto de las organizaciones transcomplejas designa una cosmovisión emergente acerca de la

transcomplejidad relacional y sistémica implicada en el rizoma ontológico conformado por la organización, capital humano, mercado, y medio ambiente, todo mediado por la impronta de una cultura tecnológica que opera como fuente originaria de una inteligencia artificial que hoy gobierna la humanidad. (p.75)

Esta postura cosmogónica, plantea la complejidad de los sistemas que se relacionan frente a una fuerza que representa la inteligencia artificial. Una cultura tecnológica triunfante frente a la deshumanización del trabajo. Cabe destacar que hasta los momentos se conocen tres tipos de inteligencia artificial: (a) IA estrecha o débil la cual se limita a una sola tarea. Por ejemplo: reconocimiento facial;(b) IA general tiene la habilidad más compleja al aplicar tareas al trabajo como el Chat GPT y (c) Súper IA capaz devolverse consciente y autónoma que en este caso, es la robótica.

En atención a la IA, especialmente está claro que no funciona sola, necesita de un humano, una persona que pida información, sin contexto la IA no desempeña ninguna actividad. Para ser reemplazados fácilmente deben pasar dos eventos: el primero todas las empresas deben tener acceso y poder adquisitivo para usar la robótica. Segundo, poseer nuestros conocimientos, creatividad para darle contexto.

Si bien es cierto que la IA y la robótica pueden crear una sociedad donde el trabajo sea cada vez menos necesario, lo que podría tener repercusiones negativas en la realización personal y la dignidad del ser y su entorno al acabar con los empleos. Lo más preocupantes es que los mandatarios o gobernantes están haciendo uso de su poder para conseguir esta fuerza tecnológica para los países. ¿Qué es la inteligencia artificial? Para Javier García (2025) “Es un área de la informática y la ciencia que busca crear sistemas capaces de imitar la inteligencia humana” (p.1). Las máquinas accionan con instrucciones y aparentan ser inteligente hasta la actualidad no tienen emociones ni sentimientos ni deliberan con posiciones críticas que poseen los humanos, que son los que se encargan de crearla para beneficiar a la humanidad agilizando las tareas tediosas, la digitalización y la comunicación entre otras áreas.

La crítica que planteó se centra desde el humanismo en la relación entre máquinas y las personas así como la creciente interacción que pudiese afectar las relaciones sociales, la empatía y la conexión humana entre el ser y su espiritualidad. Porque el uso excesivo de la tecnología puede llevar a

la alienación y a la pérdida de las relaciones interpersonales, lo que plantea desafíos significativos para la sociedad.

Desde las perspectivas de León y González (2022) “La tecnología pasa a abrir paso a las oportunidades si se le sabe aprovechar, como es la cuestión moderna de la inteligencia artificial” (p.14). Ciertamente, la IA no tiene ética, no es buena ni mala, todo dependerá del uso que se le dé, sin obviar lo oculto de las intenciones sobre colocar al ser humano en una condición de mejorar superando las limitaciones físicas, mentales y emocionales con un supuesto estado de vida avanzado. Se estaría frente a la inmortalidad y un ser posthumano. Cabe destacar, que Leonhard Gerd, entrevistado por Rebeca Yanke (2017), para la Revista Virtual El Mundo, afirma:

Hoy es el momento en que construimos nuestro futuro y este hoy es el mayor reto al que se ha enfrentado el género humano hasta el momento, la posibilidad de una especie de súper hombre que se convierte en Dios no tiene precedente.

Si, parece una ficción ya no es así, más aún cuando se pretende la creación que va más allá de Dios. Se observa con prudencia esta invención en las empresas con la incorporación robots para mejorar los procesos de eficiencia por eficiencia en la comercialización que a la vez busca sustituir al hombre por la máquina. Entonces, la crítica frente a esto es imperativa en tiempos de postmodernidad. Eso se relaciona con la posición de Edith Sánchez, (2025) al afirmar: “La Inteligencia artificial es prometedora. Pero, su progreso encierra una serie de peligros realmente trascendentes y que merecen una reflexión” (s/p). Una invención del hombre que se impone como súper inteligencia. Esto plantea que si las maquinas se vuelven autónomas tendrían mas poder capaz de controlar la especie humana.

Hasta la actualidad la tecnología no tiene ética y en el presente la humanidad depende de ella. Conforme a este planteamiento, se tiene que aclarar conscientemente que la certidumbre en la hipercomplejidad de esto, desaparece y los errores que pueden estar latentes son: (a) accidentes; (b) malos usos y (c) las armas. Un caso conmocionó a la humanidad y lo traigo como ejemplo fue el sumergible que en una expedición visitaría los restos del Titanic pero, sufrió un accidente donde murieron cinco (5), personas, cuya causa fue una implosión debido a la presión del agua. Este suceso trágico ocurrió el dieciocho de junio del 2023, destacando que el sumergible requiere de una infraestructura sofisticada y con herramientas avanzadas, a

este hecho, Sergio Parra (2023), periodista especializado en temas de ciencias, naturaleza, tecnología y salud, de la National Geographic España, afirma que:

Un sumergible de alta capacidad y resistencia diseñado específicamente para este tipo de expediciones... Titan, cuyo propósito principal es permitir tanto a los turistas como a los expertos explorar los restos del icónico Titanic, combina alta tecnología con seguridad y comodidad. (s/n)

Realmente, sumergirnos en un océano sin límites de transgresión onto epistémica en cierto modo es beneficioso cuando los objetivos planteados y el diseño tecnológico dan buenos resultados, sin embargo, debe ser evaluado constantemente, en las tecnologías avanzadas. A veces desafiamos lo humano más allá de la realidad sin precauciones éticas, asumiendo que la brecha generacional entre el ayer y el hoy, tiene que triunfar hacia el futuro. No se puede obviar en ninguna circunstancia que la manera de relacionarnos en entornos cambiantes está sujeta a la incertidumbre, en estos espacios novedosos la hiper-conectividad y la inteligencia artificial sin restricciones lo que conlleva muchas veces a destrucciones, patrones de conductas inadecuados y manejo de altos recursos para fines que no generan resultados positivos a la sociedad.

A propósito de lo expuesto, traigo a colación dos aspectos: el error y la falta de neutralidad frente a los riesgos con la tecnología que en su construcción puede presentar sesgos, sin medir los problemas graves para la humanidad. Como diría un famoso clásico de literatura: “Crónica de una muerte anunciada.” Si, ser más objetivos y críticos para sensibilizar a tiempo, y dejar claro que nada tan valioso como la vida humana con patrones cívicos que nos acerquen a lo humano, está bien que la ciencia progrese con la tecnología pero, con mecanismos de control ético.

Por ello, parte de crear conciencia ciudadana en el área tecnológica y de virtualización estará priorizada por la educación en dos aristas: una conforme a su uso y la otra la capacitación de la población para reducir los riesgos en cualquier ámbito. Esta realidad sigue siendo objeto muy intrincado, enredado producto de las pugnas de ideas y pensamientos entre los seres humanos y las leyes establecidas en el universo. Al respecto Edgar Morín (2008) expresa:

La complejidad no es una receta que yo aporte sino un llamado a la civilización de las ideas. La barbarie de las ideas significa también



que los sistemas de ideas son barbaros unos con respecto a otros. Las teorías no saben convivir unas con otras. Nosotros no sabemos, en el plano de las ideas, convivir verdaderamente. (p.105)

Evidentemente, el problema es de convivencia entre las ideas y pensamientos, lo que pone en lucha lo cognitivo de un ser con otro y a su vez con las acciones como seres humanos, generando una brecha entre la consciencia y la inconciencia que destruye la armonía plena.

Aunque todo este bajo una tensa y aparente calma disfrazada de progreso tecnológico en las organizaciones marcada por la frase de “eficiencia más eficiencia” y no sea más que un vil atraso que lleven a un quiebre definitivo del empleo y que el trabajo humano sea cada vez menos necesario, lo que podría tener repercusiones negativas en la realización personal y la dignidad de las personas o la decreciente muerte de la humanidad con creaciones destructivas.

En un mundo donde la tecnología y la digitalización están en alza, el gran potencial de la IA continuará transformando la sociedad y convirtiendo al hombre en post humano, al desafiar las leyes de la naturaleza con la superación del envejecimiento, las enfermedades y la muerte en un proceso evolutivo inexplicable en el siglo XXI.

### **Crítica filosófica: el transhumanismo**

La complejidad de la revolución tecnología, la inteligencia artificial y su desafío filosófico se plasma en las relaciones humanas y los conflictos morales que surgen en un contexto de ambición desmedida y brutal. Además, de la fragilidad de la condición humana y a su vez la capacidad del ser humano para enfrentar sus propios demonios.

Por su parte, el papa Francisco (2025), dejó, sus apreciaciones en oración una clara intención dirigida a la humanidad y que fueron publicadas en las Noticias del Vaticano donde afirma: “El uso de las nuevas tecnologías no reemplace las relaciones humanas, respete la dignidad de las personas, y ayude a afrontar la crisis de nuestro tiempo” (s/p). A este respecto, es importante cuestionar los valores que guían nuestra relación con nuestros semejantes para eficientemente poner la tecnología al servicio de todas las personas promoviendo el pensamiento crítico y la dignidad humana

Dadas estas consideraciones, se debe plantear a tiempo las pretensiones del transhumanismo, el cual busca transformar la condición humana, es

una emergencia frente a la incertidumbre de estos atractivos avances de ciencia y tecnología.

La visión del transhumanismo, se sostiene en perdurar la especie humana y alargar la vida sin tomar en cuenta otros factores como la espiritualidad, la sensibilidad, las emociones, sentimientos, capacidades y el ambiente para vivirla en plenitud. Desde este punto de entendimiento, se observa la pérdida de la humanidad, nuestra cultura, valores, nuestro reconocimiento como seres más reales y menos idealizados. De igual modo, por la manera de cómo nos relacionamos, pensamos, adquirimos conocimientos para una sociedad que reclama el bien de la humanidad, no simplemente la trascendencia del hombre por el hombre mismo.

Definitivamente, el transhumanismo busca transformar la naturaleza humana a través de la genética superando las limitaciones biológicas con el uso de la tecnología. Este movimiento aboga por la mejora de las capacidades físicas y mentales del ser humano, con el objetivo de trascender a un estado de posthumanismo.

La visión reduccionista del ser humano y su identidad ignora por completo la existencia humana, la moralidad, la espiritualidad y la conexión con los demás al fijarse en alcanzar un supuesto estado de superioridad. La desigualdad de acceso a estas mejoras tecnológicas conduce a una sociedad aún más polarizada e injusta. La pérdida de la humanidad al conducir de manera excesiva la tecnología en el cuerpo y la mente con lo cual se pierde la esencia y naturaleza humana. Por último, y no menos importante los riesgos éticos y consecuencias imprevistas asociados a la genética, la salud y el medio ambiente.

### **Desmitificando la inteligencia artificial desde la hipercomplejidad**

Todo en el mundo puede cambiar, y siempre va cambiar para bien o para mal, es lo incierto de la vida pero, también de cómo lo afrontamos para aminorar los riesgos. Las visiones son múltiples, no hay verdad absoluta y a veces las sediciones suelen asombrar al hombre. Desde la complejidad, Edgar Morín (2008) explica:

La complejidad se impone en principio como la imposibilidad de simplificar; surge allí donde la unidad compleja produce emergencias, allí donde se pierden las distinciones y claridades en las identidades y las casualidades, allí donde los desórdenes y las incertidumbres perturban a los fenómenos, allí donde el sujeto observador sorprende a

su propio rostro en el objeto de su observación, allí donde las antinomias hacen divagar el curso del razonamiento... (p.425)

A veces la realidad supera a la ficción, el juicio y el razonamiento cuando nos cuestionamos si la inteligencia artificial representa una amenaza para la humanidad. La emergencia de la IA para su uso y desarrollo depende de la ética y los valores humanos. Pero, la falta de ética puede generar una mala utilización al violar la privacidad o discriminar a las personas. En consecuencia los ataques tecnológicos pueden darse sin precedente alguno, cuando la ambición de poder o el emporio tecnológico dominados por algoritmos decidan atacar a la humanidad. Según, Corro (2023) “La IA es un nombre de moda, no es realmente inteligente... La inteligencia se trata de un yo que cuestiona la realidad” (s/p). Esto expresa claramente que la IA es un campo complejo que juega en una encrucijada de datos y un enorme poder computacional para procesarlo, lo que la hace actuar en cierto modo, que puede parecer inteligente.

Cabe destacar, que los controles éticos y reglas bien establecidas para su uso en cualquier campo, permitirá ver con claridad que la IA no puede reemplazar por completo a los humanos. Sin embargo, vuelvo y lo reitero, si el hombre lo decide la IA a favor de la automatización de tareas repetitivas, puede llevar a la pérdida de empleos.

Las máquinas y pantallas no pueden suplantar la socialización del ser humano con su entorno, su inteligencia y la creatividad. Tampoco, tiene la capacidad de empatizar, adaptarse al cambio y tener sentido común. No obstante en países como China, ya esto se está dando en las organizaciones donde el reemplazo del talento humano por robots es eminentemente real.

Aunque los humanos comenten errores la inteligencia artificial no se exime de ello, es decir, no es infalible, se basa en algoritmos que pueden ser propensos a errores e incluso, el ser humano al pretender desafiar su ingenio puede ocasionar sucesos lamentables o trágicos. Hasta los momentos sólo las elites y los empresarios con alto nivel adquisitivo podrán tener alcance de este tipo de tecnologías para sus organizaciones.

### **La hipercomplejidad tecnológica: Andragogía transformadora en las organizaciones**

La inteligencia artificial transforma los ambientes de aprendizaje del adulto, desde la hipercomplejidad tecnológica, éste requiere de nuevas

competencias y la andragogía enfrenta el reto de orientarse al nuevo paradigma. Retomando las líneas del discurso, hemos acordado que si bien presenta oportunidades para potenciar el aprendizaje y el desenvolvimiento organizacional también tiene aristas que torpedean a la tecnología. Es imperativo, apreciar a la andragogía en su función de formativa del individuo para el desarrollo íntegro e incorporación a la sociedad. Desde la perspectiva de Elena Adam (2025), en el 2do seminario de Andragogía, facilitado para la UNERS, durante el periodo 2025-1, indicó:

La andragogía es una forma de vida, basada en la experiencia, la independencia, la libertad y el espíritu abierto al aprendizaje. Todo adulto en una organización se debe actualizar para no perecer y ser capaces de gestionar con equipos a través del diálogo abierto fomentado la colaboración. El adulto debe estar motivado, no tiene tiempo para perder. Un proceso educativo con adultos potencia las competencias (conocimientos, habilidades y valores) de tal forma que, profundice en la era tecnológica y la digitalización en los tiempos de la Inteligencia Artificial que como aprendizaje es hipercomplejo para los adultos. (s/p)

El pensamiento hipercomplejo, permite tomar la resolución de problemas con tendencias organizacionales contemporáneas como la andragogía basada en la interpretación de las experiencias desde diferentes puntos de vista de los empleados o clientes. Más aun cuando el mercado global exige comunicaciones constantes y fluidez pero, a la vez cargadas de conocimientos y conciencia gnoseológica racional para valorar a cada miembro en cada área de trabajo desde lo sensible de la ética para abordar contundentemente la dinastía tecnológica.

Por su parte, la andragogía como disciplina que se ocupa de la educación de los adultos y que se basa en comprender el aprendizaje de ellos, se hace autentica en la era tecnológica, es el adulto quien programa las tareas de la IA, da sus instrucciones que son necesarias para obtener efectividad, lo que hace mantener una interacción humana cálida, respalda contenidos y sigue los patrones de comportamiento de los usuarios. El escribir contenido que se va a postear requiere de potenciar estrategias, no se ejecuta órdenes ni instrucciones con un hueco mental, esto cambia día a día y si tenemos el conocimiento la práctica se hace exitosa.

Para entendernos dentro de un mundo hipercomplejo cargado de constantes adelantos tecnológicos y comunicaciones rápidas, que se da en una

red de relaciones y de interrelaciones tenemos que integrar la ciencia, el conocimiento, la educación andragógica, la ética para fusionar el talento humano con el desarrollo de competencias que los prepare a afrontar los problemas y resolverlos de manera adecuada en una sociedad más cívica, humana, racional y cargada de espiritualidad.

### **Reflexiones inconclusas**

En la contextualidad que emerge desde la hipercomplejidad de la IA se debe garantizar un futuro en el cual, la innovación digital y el progreso tecnológico estén al servicio de la creatividad humana y no la sustituya gradualmente. Nuestra prioridad humana no se mide con un algoritmo. No se puede estar alienado o subordinado a las tecnologías de avanzadas.

La potencia computacional será dominante sobre quien la posea. Por eso la importancia de la ética al considerar si los humanos somos enemigos o competidores. La clave está en la seguridad, es decir, identificar las amenazas a la informática. Por ende, es categórico, reiterar a la sociedad civil que el hombre es un ser humano, que es inmensurablemente insustituible cuya dignidad intrínseca la pondremos en su lugar adecuado en relación a la máquina.

Las nuevas generaciones tienen que estar consciente que esta transformación es tan vertiginosa como radical. Es precisamente en la educación andragógica donde la mirada se debe invertir para estos aprendizajes por sus ventajas en las organizaciones (toma de decisiones, personalización de productos, revisión de contratos y recopilación de datos) mejorando la productividad.

La dimensión humana, basada en la experiencia, la horizontalidad, la autonomía y reflexibilidad potencian el aprendizaje significativo en la formación andragógica unida a la filosofía, la teología, el arte y la literatura conforman las disciplinas para la vida. Los avances en la ciencia han sido notorios en especial, en la medicina con el desarrollo tecnológico en la adaptación de prótesis para los seres humanos que ha sido amputados a causa de explosiones por las guerras en países como Gaza y Ucrania. Esto es evidencia concreta que se pueden seguir innovando en beneficio para la humanidad.

En cuanto a la injusticia y la desigualdad para la disponibilidad en la tecnología hace que la tecnología no llegue a todos los usuarios. Solamente, los empresarios con mayores ingresos económicos podrán conquistar con la tecnología. Finalmente, los líderes que aprovechen la creatividad de su fuerza laboral serán más célebres y propensos a transformar sus organizaciones.

## Referencias

- Adam, Elena (2025). *Sociodidaxia y praxis andragógica*. Clase virtual en el marco del seminario I del área de Docencia y educación transformadora. 2da cohorte del postdoctorado en Andragogía en las organizaciones, Decanato de postgrado y Educación Avanzada, UNESR, Venezuela.
- Balza, Antonio (2021). *Gerencia transparadigmática en organizaciones transcomplejas. Apuntes desde la transmodernidad cultural*. Maracay, Venezuela. REDIT
- Balza, Antonio (2025). *El Eidos ontológico de la transcomplejidad. Una reticulación epistémica entre pensamiento, realidad, método y lenguaje*. Maracay, Venezuela. REDIT
- Corro, Pedro (2023). Desafíos éticos de la IA. La dignidad humana no se mide con un algoritmo. Foro: *Amenaza o Ventaja de la IA*. Caracas. Instituto Pedagógico de Caracas. Material de diapositivas de la web.
- García, Javier (2025). *Inteligencia artificial. La nueva frontera de la innovación*. Material de diapositivas de la aplicación CANVA.
- León, Karla; González, Giovanna; Silvera, Pedro; Méndez, Carlos; Curvelo, Wilfredo; Meléndez, Jemmye y Pérez, René. (2024). *Gerencia organizacional emergente. Una perspectiva transparadigmática desde la transcomplejidad*. Caracas, FEREDIT.
- Morín, Edgar. (2008). *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa.
- Morín, Edgar. (2008). *El método*. Mundo Real. Gedisa.
- Parra, Sergio (2023). Así es Titán, el sumergible desaparecido mientras visitaba el naufragio del Titanic. *Revista Iberoamericana de Educación*. [https://www.nationalgeographic.com.es/ciencia/historia-titan-submarino-titanic\\_20218](https://www.nationalgeographic.com.es/ciencia/historia-titan-submarino-titanic_20218)
- Sánchez, Edith. (2025). *Los 3 grandes riesgos de la inteligencia artificial*. [Documento en línea] <http://www.lamenteesmaravillosa.com/los-3-grandesriesgos-de-la-inteligencia-artificial/>.
- Vatican, News. (2025). Francisco: *La tecnología no puede beneficiar solo a unos pocos*. <https://www.vaticannews.va>.
- Yanke, Rebeca. (2017). *La tecnología no tiene ética pero, la humanidad depende de ella*. <https://www.lab.elmundo.es>.