

# **Acción universitaria en el ámbito financiero: hacia el fortalecimiento de las unidades productivas del poder popular**

*Dorkis Shephard<sup>1</sup>*

*Ninoska Díaz Milá de la Roca<sup>2</sup>*

## **RESUMEN**

Este trabajo presenta los resultados obtenidos de las Prácticas Profesionales realizadas por los participantes con guía de docentes del Programa de la Especialización en Finanzas del Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (NREAC-UNESR), como cumplimiento de un requisito académico para aplicar conocimientos en organizaciones empresariales diversas del ámbito público y privado, que permite a la vez mejorarlas. Se utilizó la metodología de proyectos para recabar información necesaria de las comunidades y organizaciones, en relación directa con sus miembros, de manera de asegurar la pertinencia de los productos creados sobre la base de las necesidades, debilidades y oportunidades que se identificaron en los respectivos diagnósticos participativos realizados en las respectivas Unidades Productivas. Las tareas comprendieron estudios bibliográficos y de campo con el uso de diversas técnicas, como entrevistas, discusiones de grupo, observación participante, bitácoras de campo y sistematización de experiencias. La innovación educativa (Díaz y Shephard, s/p), que compete al desarrollo curricular, base de esta experiencia, se dio en el marco del proceso de transformación de los Programas de Postgrado que se viene gestando en la UNESR, orientado por los lineamientos establecidos por el Estado en la Constitución de

---

<sup>1</sup> Administradora, mención Recursos Humanos (UNESR), con Especialidad en Relaciones Industriales, (USM), Maestría en Moneda e Instituciones Financieras (UCV), Doctora en Ciencias Administrativas (UNESR), Profesora y Coordinadora de la Línea de Investigación Finanzas y Organizaciones Financieras y Sociocomunitarias, [dorkis\\_shephard@hotmail.com](mailto:dorkis_shephard@hotmail.com),

<sup>2</sup> Licenciada en Psicología (UCV) con Especialidad en Psicología Clínica (Ministerio de Sanidad y Asistencia Social) Maestría en Educación Robinsoniana (UNESR) y PhD en Psicología, (Brunel University), Postdoctorado en Ciencias Sociales (UNESR), Coordinadora del Doctorado en Estudios de la Organización y Coordinadora Línea de Investigación Epistemología del Pensamiento Organizacional y Administrativo, [UNESR\\_nadiazunesr@yahoo.es](mailto:UNESR_nadiazunesr@yahoo.es)

la República Bolivariana de Venezuela y los planes de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013 y 2013-2019 (PDESN 2007/2013; 2013/2019). Los resultados se orientaron en dieciséis (16) proyectos de gestión, liderados por participantes del programa de Especialización en Finanzas con propuestas concretas de planes de negocios, manuales de procedimientos, base de cálculo de costos y gastos presupuestarios, modelos contables para las transacciones financieras y/o procesos de producción para rubros agrícolas, diseño de los procesos de gestión de fondos no reembolsables y procesos formativos para el desarrollo de competencias en el área financiera-económica que constituyen una acción universitaria pertinente y oportuna porque fortaleció la comprensión de mantener una adecuada capacidad financiera - económica de cuatro Asociaciones Civiles, dos Compañías Anónimas, un Consejo Comunal, una Cooperativa, una **Empresa de Producción Social Directa Comunal**, todas pertenecientes al Poder Popular. Concluimos que la cooperación universidad-Poder Popular, es base para una acción universitaria pertinente que apunte a la consolidación económica productiva del país.

**Palabras clave:** Prácticas Profesionales, acción universitaria, finanzas, Poder Popular, proyecto, fondos no reembolsables.

## **College action in the financial sector: toward the strengthening of the productive units of the people's power**

### **Abstract**

This paper presents the results obtained from the professional practices performed by the participants with guidance of teachers from the Specialization in Finances Program from the Regional hub of advanced education Caracas of the Experimental University Simón Rodríguez (NREAC-UNESR), as a fulfillment of an academic requirement to apply knowledge in diverse business organizations from the public and private sphere, which, at the same time, allows to improve them. The project methodology was used to collect the necessary information from communities and organizations, in direct relation to its members, in order to ensure the relevance of the products created base on the needs, weaknesses, and opportunities identified in the respective par-

ticipatory diagnoses carried out in the respective production units. The tasks included bibliographic and field studies with the use of various techniques such as interviews, discussions, participant observation, field and systematization of experiences logs. Educational innovation (Díaz and Shephard, s/p), which are responsible for curriculum development, based on this experience, took place in the framework of the process of transformation of the graduate programs promoted in the UNESR, guided by the established guidelines by the State in the Constitution of the Bolivarian Republic of Venezuela and the National Social and Economic Development Plans 2007-2013 and 2013-2019 (PDESN 2007 / 2013, 2013 / 2019). Results oriented at sixteen (16) management projects, led by participants of the Specialization in Finances Program with concrete proposals of business plans, procedures manuals, basis for the calculation of costs and budget expenditure, accounting models for financial transactions and/or production processes for agricultural products, design of non-refundable funds management processes and training processes for the development of competences in the financial-economic sector, which is a University action timely and relevant because it strengthened the understanding of maintaining an adequate financial and economic capacity of four civil associations, two limited companies, a communal Council, a Cooperative, a communal direct social production company, all belonging to the people's power. We conclude that the cooperation University- People's power is basic for a relevant University action that points to the productive economic consolidation of the country.

**Keywords:** internship, College action, finances, Popular power, project, non-reimbursable funds.

## **Introducción**

El presente trabajo se propone documentar y dar a conocer el esfuerzo mancomunado entre un grupo de participantes, facilitadores y diversas unidades de producción a partir de las Prácticas Profesionales como acción sistemática académica de la Especialización en Finanzas, del Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas, de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, que se orientan en fortalecer los procesos administrativos financieros de planificación, organización y control en el área de finanzas de distintas organizaciones socio-productivas, bajo los lineamientos del nuevo orden social económico del país enmarcado por las directrices económicas establecidas en el Proyecto Nacional Simón Bolívar 2007-2013 y el Plan de la Patria 2013-2019. Lineamientos todos considerados en el documento *Bases para la Transforma-*

*ción de los Programas de Postgrados UNESR*, (Téllez, 2011), que ha orientado los procesos de transformación de los programas de postgrado en esta universidad. En concordancia se impulsó la necesaria interrelación e intercambio de experiencias con emprendedores de iniciativas socioproductivas de razón social y sectorial diversas, tanto en el sector público como privado. Se seleccionaron Cooperativas, Compañías Anónimas, Asociaciones Civiles, Consejo Comunal y Empresas de Producción Social Directa Comunal. En las cuales los participantes desarrollaron dieciséis proyectos de gestión apoyados en la metodología de proyectos, que requirió investigación previa a través de diversas técnicas tales como entrevistas, discusiones de grupo, observación participante, bitácoras de campo y sistematización de experiencias, entre otras, en cada una de las unidades económicas.

Entre los aportes del trabajo se encuentran la vinculación entre participantes, Poder Popular, líderes emprendedores y facilitadores. Desde los participantes, una formación integral corresponsable socialmente, así como la prosecución de Trabajo Especial de Grado alineados a estos proyectos de gestión, de manera de profundizar los casos estudiados y desarrollar críticamente conocimientos, métodos y técnicas en el campo profesional de las Finanzas. Desde el Poder Popular, la experiencia de conocer lo que sucede y lo que ofrecen tanto las organizaciones que surgen en la base del Poder Popular, arraigadas al territorio de las comunidades donde se insertan y conformadas por los miembros/voceros y/o vecinos que la integran en la mayoría de los casos, como iniciativas privadas populares. Desde los líderes emprendedores, la conformación de proyectos que facilitan la solicitud de financiamiento a entes bancarios por la vía del crédito o de fondos no reembolsables, así como la organización, planificación y control para un mejor manejo de las finanzas en la Unidad Productiva, entre otros. Desde los facilitadores, la experiencia de poder orientar la consecución de los objetivos y el aprendizaje que obtienen todos los actores involucrados y la utilidad formativa que consiste en la aplicación práctica del conocimiento teórico a las realidades socioproductivas del entorno para el desarrollo de propuestas viables. Un aprendizaje, sin duda, fundamentado en valores de corresponsabilidad y en la ética del bien común que inspira la formación de un ciudadano responsable y éticamente comprometido.

### **I. Venezuela: su capacidad emprendedora y la formación empresarial**

Se ha considerado que en Venezuela existe un gran potencial de la población con iniciativa emprendedora a nivel nacional. Tal como lo refiere Vainrub (2004), el país ocupa el segundo lugar en Índice de iniciativa empresarial con

16,1 %, después de Uganda. En un estudio realizado en 31 países se indica que 42% de los emprendedores venezolanos son los que se clasifican como «*emprendedores por necesidad*»: forzados a crear su propio negocio porque no tienen empleo, a diferencia de los «*emprendedores por oportunidad*» cuya iniciativa y visión de negocios son los impulsores de su vocación empresarial. Igualmente sostiene que la mujer venezolana alcanza el mayor índice de iniciativa empresarial y que los sectores típicamente emprendedores por oportunidad son de la clase A y B que poseen poder adquisitivo, en tanto que los emprendedores por necesidad se encuentran en la clase D y E donde existen los estratos de pobreza, al tiempo que la clase social C ó clase media es la que posee menores iniciativas de emprendimiento.

En otra investigación realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo referido por Vainrub (2004), destaca que el éxito de los emprendimientos están intrínsecamente vinculados a procesos educativos (Kantis, Ishida y Komori, 2002, citado por Vainrub, 2004) y en este sentido, en Venezuela la clase A y B, tiene mayores oportunidades de acceso a formación que la Clase D y E, lo cual indica que apoyados en los grados de formación existirá mayores probabilidades de éxito en la iniciación de emprendimientos.

La Fundación Bangente (2006), por su parte, considera que aquellos empresarios con un claro perfil de emprendedores, denominados para el estudio <<*empresarios populares*>>, inician sus negocios fundamentalmente motivados por la necesidad de obtener una ganancia adicional que complemente el magro ingreso familiar, o bien como una estrategia de supervivencia para salir del desempleo ante un mercado laboral contraído, o por ambas razones, y son aquellos que con el devenir logran ubicar oportunidades para crecer y fortalecer sus negocios, lo cual aduce en la idea de que tanto los emprendedores por necesidad como los emprendedores por oportunidad pueden ser exitosos en sus emprendimientos.

A nuestro modo de ver, los primeros requieren mayor apoyo institucional, jurídico legal y financiero para lograr sus propósitos. Es en esta perspectiva que la Especialización en Finanzas de esta universidad se propuso impulsar el apoyo en la gestión de sus procesos administrativos-financieros en diversos emprendimientos que en acción sistemática académica los participantes del programa intervinieron.

### **Contexto sociopolítico, Economía Social y Poder Popular**

Actualmente Venezuela transita un camino inédito en la construcción de lo que ha llamado <<el Socialismo Bolivariano>>, en el contexto de la demo-

cracia participativa y protagónica que promueve la participación protagónica del pueblo organizado en las políticas públicas y su participación activa en el aparato productivo nacional. Así por mandato constitucional (CRBV, 1999) el Estado venezolano garantiza la inclusión social en el régimen socioeconómico. Es así como en la C RBV (1999) se hace el siguiente planteamiento:

“...son medios de participación y protagonismo del pueblo en el ejercicio de su soberanía ...*sic*...en lo social y económico: las instancias de atención ciudadana, la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, las empresas comunitarias y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad...”(C RBV, Art 70).

Se obliga a proteger y promover la pequeña y la mediana industria, las cooperativas, las cajas de ahorro, las empresas familiares, las microempresas (C RBV, 1999, Art. 308). A escala de la política pública, reconoce el derecho de los ciudadanos venezolanos a formar “asociaciones de carácter social y participativo, como las cooperativas, cajas de ahorro, mutuales y otras formas asociativas” (C RBV, art 118). Surge por primera vez el deber del Estado de promover la Economía Social y garantizar la administración de la biósfera para producir beneficios sustentables.

En este contexto de transformación política y jurídico-legal y en concordancia con las lineamientos económicos establecidos en los planes de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013 y 2013-2019 (PDESN 2007/2013; 2013/2019), la democracia participativa y protagónica que caracteriza al Estado Democrático y Social de Derecho y de Justicia establecida en la C RBV (1999) y el modelo de desarrollo endógeno asumido por el Estado venezolano, se contempla el impulso productivo tanto de la economía social, la economía estatal, como de la economía privada.

Así se elaboran una serie de leyes, directrices y normativas destinadas a consolidar todas las formas asociativas para la producción de bienes, servicios e industrias intermedias. A esa consolidación tributa: (i) la economía privada formando cadenas productivas con ventajas comparativas para desarrollar un tejido industrial y aumentar la productividad. En este sentido, el estamento jurídico legal impulsa y regula la actividad de las empresas pequeñas y medianas (Pymes) y las grandes empresas nacionales e internacionales. (ii) La economía estatal cuya política se vincula con el desarrollo de Venezuela como potencia energética a través del fortalecimiento de la Industria petrolera y las inversiones

en actividades estratégicas para el desarrollo de Industrias Básicas e intermedias. En este aparte se instituye que la ciencia, la tecnología y la innovación tendrán un papel de primera línea en el desarrollo de este estamento industrial del aparato productivo. (iii) La economía social conformada por las diversas organizaciones socioproductivas y las microempresas que tomando como base los nuevos regímenes de propiedad instituidos por el estado venezolano, podrán ser de propiedad social o privada. Esta coexistencia se ve doblemente considerada cuando en el PDESN (2007/13) se estableció que

El Modelo Productivo Socialista estará conformado básicamente por las Empresas de Producción Social, que constituyen el germen y el camino hacia el Socialismo del Siglo XXI, aunque persistirán empresas del Estado y empresas capitalistas privadas (pág. 21).

Como parte de la economía social se aprecia el impulso que el Estado venezolano le ha concedido importancia a la economía popular de propiedad social, la cual puede ser comprendida como un sector de la Economía Social complementaria a la economía estatal y a la economía privada. En líneas generales estas empresas poseen diversos regímenes de propiedad y constituyen el germen y el camino hacia la participación protagónica del pueblo organizado en la capacidad productiva nacional.

Ahora bien, en el PDESN 2013-2019, reconoce la formación socioeconómica prevaleciente en Venezuela es de carácter capitalista y rentista y que ciertamente el socialismo bolivariano apenas ha comenzado a implantar su propio dinamismo interno en la sociedad, aspira afianzarlo y profundizarlo. En este sentido, busca desarrollar el Sistema Económico Comunal impulsando y estimulando al pueblo a organizarse según las nuevas modalidades y nuevas formas asociativas que aparecen en diversas leyes, tales como en *Empresas de Propiedad Social Directa Comunal*, *Empresas de Propiedad Social Indirecta*, *Empresas de Producción Social*, *Empresas de Distribución Social*, *Empresas de Autogestión*, *Unidad Productiva Familiar*, *Grupos de Intercambio Solidario*, *Grupos de Trueque Comunitario*. La idea es consolidar el Poder Popular fortaleciendo la base social del sistema productivo, accionar cónsono con la filosofía que plantea el socialismo bolivariano, fundamento doctrinario del PDESN 2013-2019.

Importante es señalar que estas empresas o formas de organización socioproductivas del Poder Popular, en lo político “responden primordialmente a las necesidades humanas y están menos subordinado a la reproducción del

capital” (PDESN, 2007/13). Poseen unas formas de “generación, apropiación y distribución de los excedentes económicos que corresponde a una nueva forma de distribución equitativa entre sus miembros” (PDESN, 2007/13). Se dedican a la producción de bienes o servicios en las cuales “el trabajo tiene significado propio, no alienado y auténtico” (PDESN, 2007/13), no existen privilegios en el trabajo asociados a la posición jerárquica, existe igualdad sustantiva entre sus integrantes, basadas en una participación participativa y protagónica de sus miembros. En ellas los trabajadores “se apropian del excedente económico resultante, que se repartirá en proporción a la cantidad de trabajo aportado, al tiempo que se espera la reinversión social de sus excedentes” (PDESN, 2007/13); en general la gestión es democrática y participativa y el peso relativo de la participación se toma con base en la persona y no con base en el capital aportado.

A través de este tipo de empresas el Estado impulsa el fortalecimiento del poder popular a través del desarrollo progresivo de la propiedad social sobre los medios de producción, la implementación de sistemas de intercambios justos, equitativos y solidarios para avanzar hacia la superación de la desigualdad, la discriminación entre el trabajo físico e intelectual y promover una repartición excedentaria igualitaria entre sus miembros, basada en el aporte de cada quien, según el principio de “a cada cual según su capacidad, a cada quien según su trabajo”.

En tal sentido la política pública del Estado venezolano para que las personas puedan emprender tales formas asociativas, se orienta a proveer asesoramiento técnico, oportunidades de financiamiento a través de la gestión de microcréditos a emprendedores populares en Venezuela, crear leyes y normativas para su funcionamiento, obligar, regular y controlar el aporte de la banca privada y pública, exigir la rendición de cuentas, entre otros.

No obstante ello, Rómulo Sierra (2013) destaca que distintas empresas como aquellas que se han nacionalizado y otras que han sido convertidas en empresas del Estado, “...han iniciado su funcionamiento sin que a sus equipos directivos se les haya provisto de un entrenamiento gerencial que les instruya sobre los elementos básicos de: planificación participativa, diseño de presupuestos participativos, finanzas, contabilidad de costos, dirección del talento humano, diseño de manuales de normas y procedimientos, formación ética e ideológica, derecho laboral, etc.”. Considera este autor que “...esa carencia de adiestramiento ha causado serias dificultades para el manejo eficiente de los recursos y para el logro de sus metas, con lo que además de ineficientes se han convertido también en ineficaces y en algunos casos hasta fallidas”. Ello las coloca de entrada con serias debilidades para operar y medir su eficiencia y

eficacia además de obstaculizar su alineación con las necesidades de su entorno, del país y con el PDESN, 2013/19.

En este sentido, el acompañamiento institucional y en especial la universidad pública venezolana juega un rol fundamental en la formación, asesoramiento y organización, de esas Unidades Productivas o emprendimientos socioproductivos, en especial aquellas que han surgido en sectores populares que tienen capacidad e iniciativas para conformar organizaciones de propiedad social o privada.

No sólo es necesario el estamento jurídico-legal sino también la sinergia de todos los actores sociales involucrados: universidad, estudiantes y poder popular, para la consolidación de los emprendimientos a través del acompañamiento en el logro de sus objetivos organizativos en materia financiera. Es entonces en este contexto donde surge la necesidad de alinearse con la política pública a través de la articulación universidad- poder popular. En concordancia con ello ofrecemos la relatoría de nuestra experiencia en el Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, desde el programa de postgrado Especialización en Finanzas.

Trabajo mancomunado entre los participantes del programa Especialización en Finanzas y unidades productivas del poder popular

En el período comprendido entre enero 2012 y mayo de 2014, se llevó a cabo el proyecto colectivo de investigación titulado “Prácticas transformadoras en la formación en Finanzas orientadas al desarrollo de organizaciones socioproductivas en espacios comunitarios”, contenido de dos fases: enero 2012 a mayo 2013 y mayo de 2013 a mayo 2014. Los resultados y logros obtenidos se presentan en este artículo y otro artículo de Díaz y Shephard (s/p), relacionado con la innovación educativa que subyace en el proyecto arriba mencionado. En este proyecto los participantes de la Especialización en Finanzas realizaron sus prácticas concentradas en promover proyectos de gestión en distintas organizaciones del Poder Popular: cuatro Asociaciones Civiles, una Cooperativa, dos Compañías Anónimas, un Consejo Comunal y una Empresa de Producción Social Directa Comunal. Para efectos de este trabajo todas las Unidades de Producción indistintamente de su naturaleza se llamarán Unidad Productiva N° 1, Unidad Productiva N° 2, Unidad Productiva N° 3, Unidad Productiva N° 4, Unidad Productiva N° 5, Unidad Productiva N° 6, Unidad Productiva N° 7 y Unidad Productiva N° 8.

La dinámica se llevó a cabo a través de actividades programadas en las que se realizó un levantamiento de información de la Unidad Productiva y de la comunidad donde pertenecen sus miembros. Se realizó igualmente un diag-

nóstico participativo, donde se levantaron las necesidades en materia financiera, de las unidades de producción. En el trabajo los participantes fueron guiados por un tutor empresarial y académico, bien aportado por la comunidad o la universidad, así como del facilitador de la Unidad Curricular. En ese proceso las personas que integraban esas unidades productivas, participaron para avizorar las posibles soluciones requeridas a las necesidades planteadas por ellas. Una vez diseñado el producto con las ideas generadas en participación colectiva y con tantas reestructuraciones como fueron necesarias para realmente producir una solución pertinente y viable, se hizo su entrega formal a las Unidades de Producción y se realizó la socialización respectiva a todos sus miembros y a las comunidades donde ellas emergen.

Como se indicó anteriormente, en todas las etapas del proceso el facilitador de la Unidad Curricular acompañó y guió a cada uno de los participantes en visitas regulares durante el cumplimiento de las Prácticas Profesionales, así como en el cierre y en los procesos de formación que se requirieron para los miembros de las unidades productivas involucradas. Con su presencia enfatizábamos el interés de la universidad y el compromiso de los participantes así como aportar ideas. Igualmente para que los líderes de los emprendimientos, trabajadores y miembros de la comunidad tuviesen mayores compromisos y responsabilidad al momento de implantar los desarrollos co-creados que se les aportaban.

Se desarrolló un diagnóstico participativo concebido como un hecho colectivo. Es un medio a través del cual se conoce la problemática de una comunidad o grupo a través de la expresión directa de sus propios miembros, de los problemas que los aquejan. Dado que en nuestro caso, los proyectos de gestión a realizar por los participantes de la Especialización en Finanzas eran de naturaleza administrativo-financiero, se orientó el diagnóstico a precisar la problemática que en este sentido presentaba esta Unidad Productiva. Se detallan cada uno de los proyectos de gestión indicando sus respectivos productos. En la contextualización necesaria para asir la significación de lo realizado es menester tener una idea clara de dónde está ubicada y qué hace esta Unidad Productiva, para luego conocer sus necesidades a través del diagnóstico participativo realizado y poder describir los distintos productos desarrollados para optimizar su actividad.

A continuación se detallan los proyectos de gestión elaborados por los participantes a partir de las necesidades levantadas en los diagnósticos participativos y en respuesta directa a las necesidades de cada una de las unidades productivas con la descripción de las aportaciones correspondientes y los resultados alcanzados.

## Unidad Productiva N° 1

Se llevaron a cabo siete proyectos de gestión ejecutados por siete participantes de la Especialización en Finanzas. Una vez realizado el diagnóstico participativo se describen cada uno de estos proyectos y sus respectivos productos.

Unidad Productiva N° 1
<b>Ubicación Geográfica:</b> Ubicada en la Costa barloventeña del Estado Miranda, en el municipio Andrés Bello
<b>Diagnóstico Participativo:</b> Se trata de una Asociación Civil sin fines de lucro que plantea el desarrollo de programas educativos y socio-económicos y que a su vez busca generar una transformación social significativa y sustentable en la comunidad a través del impulso de actividades agrícolas tendente a lograr la soberanía alimentaria en la población de Barlovento para asegurar la autosuficiencia local y regional. La Unidad Productiva sirve a cinco pueblos rurales, muy empobrecidos, cercanos al Centro, sobre los que desarrolla actividades de educación, salud, agricultura y otras de naturaleza organizativa como la conformación de cooperativas. Comprende la unión de varios pueblos con un total de aproximadamente mil quinientas (1500) personas beneficiarias de las actividades de esta asociación sin fines de lucro. Desarrolla directamente proyectos agrícolas para el auto sustento de la Asociación Civil, promueve en las comunidades rurales el desarrollo de proyectos agrícolas capaces de generar ingresos y bienestar común, vende sus productos agrícolas primarios y derivados, de artesanías y plantas medicinales, procura la seguridad y soberanía alimentaria de la región de Barlovento y facilita oportunidades de educación y de crecimiento personal de sus asociados y de los barloventeños en general y estimula actividades que fortalecen los valores familiares, costumbres, manifestaciones locales y nacionales especialmente en los niños, niñas y jóvenes. A partir de la acción universitaria se extraen las situaciones de la Unidad Productiva N° 1 que requieren de la aplicación de soluciones en la que se detecta la ausencia de un modelo contable que permitiese el manejo óptimo de las operaciones económicas. En el proyecto 2 destaca que la Asociación se dedica al cultivo de La guayaba “enana roja” que es obtenido por técnicas de selección realizadas en Cuba (Carballosa y Gaskins B. 2014), variedad especialmente resistente a las inundaciones que el “...árbol es de porte pequeño, con follaje denso, ramas extendidas y una altura de sólo 2.7 m, con fruto mediano a grande y de forma ovoide. Su cultivo comenzó en el año 2009, para lo cual la granja recibió el apoyo de los cubanos, a través del convenio Cuba-Venezuela. Actualmente fabrican mermelada y también han vendido plantas a los productores de Barlovento. En el diagnóstico se detectó la necesidad de normar los procedimientos para organizar el proceso de producción, cosecha y cuidados de las guayabas enanas rojas, sobre todo considerando la alta rotación del personal voluntario encargado de estas labores que en la Asociación Civil pudieran realizarlo. Siendo la guayaba uno de los principales cultivos que genera la mayor parte de los ingresos en la Asociación Civil, objeto de estudio, se planteó la necesidad de normar el proceso.

En el proyecto 3 se evidencia que no existían estimaciones precisas de los costos que requería dotar y acondicionar un vivero para el cultivo y la producción 6500 plántulas, de guayabas enanas cubanas. En el Proyecto 4 La Unidad Productiva como organización de negocio vende sus productos agrícolas y no posee los procedimientos generales para realizar las actividades que se requieren. Tampoco existe un documento formal para la ejecución correcta de las funciones que deben desarrollar las personas encargadas del proceso de venta. En el Proyecto 5 al realizar el diagnóstico en la zona adyacente a la Asociación Civil para promover servicios bancarios del estado a las comunidades cercanas, se percata de que los habitantes de la zona si bien cuentan con servicios de salud, mejoras del hábitat, así como servicios públicos de electricidad, agua entre otros pero no existen condiciones para acceder al financiamiento de la banca estatal, La Asociación Civil ejecuta proyectos para mejorar de manera significativa la zona adyacente y aportar soluciones a esa comunidad. En el Proyecto 6 se conoció la necesidad de establecer procedimientos generales que hiciesen posible el manejo óptimo de la caja chica, así como un documento formal para la ejecución correcta de las funciones de la persona encargada de administrarla, que en el caso de esta Asociación es una responsabilidad que rota entre sus miembros, lo cual creó la necesidad de normar su manejo y asegurar el control idóneo. En el proyecto 7 se evidenció la ausencia de implementación de procesos administrativos y contables para el manejo, control y desarrollo de las cuentas por cobrar. Siendo la contabilidad una actividad de servicio de uso obligatorio para cualquier tipo de entidad sean públicas o privadas con fines de lucro o sin fines de lucro, las cuentas por cobrar deben ser administradas como cualquier otro activo que le reporte un beneficio en el futuro a la organización.

**Resultados:** Para la toma de decisiones sobre los cursos de acción viable y factible para la resolución de los problemas presentados, se vincularon tales situaciones-problemas a las capacidades reales en tiempo y recursos de la universidad, los participantes, las exigencias de la Unidad Curricular “Práctica Profesional”, la Unidad Productiva y los beneficiarios de la comunidad. En este sentido, en la Unidad de Producción N° 1 se llevaron a cabo los siguientes proyectos de gestión: (i) Diseño de parámetros contables para las operaciones económicas de la Unidad Productiva. (ii) Normas y procedimientos para organizar el proceso de producción, cosecha y cuidados de guayabas enanas. (iii) Estudio de viabilidad y estimación de costos en el proceso de producción y venta de guayaba enana. (iv) Normas y procedimientos para el inventario de las frutas. (v) Gestión de fondos no reembolsables. (vi) Diseño de un auxiliar contable para el manejo de la caja chica y Taller de inducción. (vii) Normas y Procedimientos para el manejo de las Cuentas por Cobrar. Estos proyectos de gestión responden a las necesidades expresadas, sistematizadas y priorizadas en el diagnóstico participativo realizado en esta asociación civil sin fines de lucro y se acometieron en dos periodos académicos con dos cohortes de la Especialización en Finanzas. Los productos diseñados en cada uno de los proyectos de gestión se describen a continuación:

<b>Unidad Productiva N° 1</b>		
<b>Proyecto 1</b>	<b>Proyecto 2</b>	<b>Proyecto 3</b>
<b>Diseño de parámetros contables para las operaciones económicas de la Unidad Productiva</b>	<b>Normas y procedimientos para organizar el proceso de producción, cosecha y cuidados de guayabas enanas</b>	<b>Estudio de viabilidad y estimación de costos en el proceso de producción y venta de guayaba enana</b>
Se propuso un diseño de parámetros contables para las operaciones económicas. Esta solución ameritó alinear la misión de la Asociación Civil con las necesidades de información contable, económica y financiera, así como con los principios de contabilidad de aceptación general y la norma internacional de información financiera (NIIF) para pequeñas y medianas entidades (PYMES), reconociendo que la Asociación Civil, por su naturaleza es una pequeña entidad que puede adoptar y aplicar lo establecido en la Norma. (Gómez, A. 2012)	En concordancia uno de los productos elaborados por los participantes fue un manual descriptivo de la información referida al proceso de producción, cosecha y cuidados de guayabas enanas, ello implicó documentar exhaustivamente en forma integral y detallada los procedimientos relativos a este proceso. La importancia que reviste el producto mencionado se centra en que tal sistematización de información representada en el manual entregado, constituye la base del control operacional contable que habilita a la unidad de producción poder realizar una evaluación de la viabilidad económica de la actividad para una serie de operaciones económicas posteriores tales como estimación de precios de producción, optimización de rendimientos etc. Asimismo, ello responde al interés de los asociados en tener una visión clara para implementar una línea base del proceso de producción, cosecha y cuidados de guayabas enanas con el objetivo de determinar los niveles de eficacia y eficiencia en la acción productiva y tomar las decisiones pertinentes (Portales, O., 2012).	El proyecto consistió en estimar los costos que requería dotar y acondicionar un vivero para el cultivo y la producción 6500 plántulas, de guayabas enanas cubanas mediante la técnica de enraizamiento de esquejes herbáceos. Ello implicó examinar las posibilidades de utilizar un espacio físico donde se construiría el vivero, calcular los costos de adquisición de materiales que se requieren para los germinadores, estimar el costo de contratación de la mano de obra especializada y no especializada que se encargaría de realizar el trabajo en el vivero. Como producto se elaboró el presupuesto de los costos involucrados en el proceso de producción y venta de Guayaba. La sistematización de los procedimientos del proceso de producción, cosecha y cuidados de la guayaba enana cubana, que puede ser aplicable a otros procedimientos ejecutados por la empresa. Asimismo implicó la capacitación en normas legales, reglamentarias y administrativas. (Pérez, H., 2012)

<b>Unidad Productiva N° 1</b>		
<b>Proyecto 4</b>	<b>Proyecto 5</b>	<b>Proyecto 6</b>
<b>Normas y procedimientos para el inventario de las frutas</b>	<b>Gestión de fondos no reembolsables</b>	<b>Diseño de un auxiliar contable para el manejo de la caja chica y Taller de inducción</b>
<p>El proyecto consistió en la realización de un estudio para de factibilidad de establecer normas y procedimientos para el Inventario de frutas que se cultiva, se distribuye y se vende, en una de las parcelas de la Asociación, proveedora de diversas frutas en la capital del Municipio Andrés Bello: San José de Barlovento. Se establecieron los parámetros para poder elaborar las normas y los procedimientos adecuados que permitieran el registro, control e ingreso del capital producto de las ventas. Adicionalmente se elaboró un taller de Inducción para que los integrantes de la Unidad Productiva a cargo de esta responsabilidad, contaran con una idea clara de las actividades que desarrolla y así evitar que esta función se realice de una forma ingenua y apelando a la tradición. (Guillen. L.M., 2013)</p>	<p>Se encontró la posibilidad de gestionar un proyecto para solicitar la adquisición de una donación o aportación de fondos no reembolsables a través de una banca estatal, para que esta asociación civil pudiera crear una tienda comunitaria que le permita a la comunidad de la zona arrimar sus productos para la venta. Como resultado de este proyecto de gestión se concretó un financiamiento por parte de la Banca pública por un monto de Bs/F. 220.000 a esta Asociación Civil para la construcción de una tienda comunitaria, en el cual se venden los productos producidos tanto de esta Unidad Productiva como de aquellos otros productos producidos por los integrantes de las comunidades de pueblos y caseríos. (Ortiz. E.,2013)</p>	<p>Se requirió establecer los parámetros para poder diseñar y elaborar un Manual de Normas y Procedimientos de Fondos de Caja Chica conjuntamente con un Taller de Inducción con la finalidad de mejorar la ejecución y manejo de los presupuestos asignados y estandarizar las actividades del proceso de constitución, manejo, reposición y finiquito de los Fondos, bajo parámetros que involucren una respuesta oportuna a la dinámica de las actividades de la empresa y que al mismo tiempo asegure un buen control de recursos. Ello requirió definir la situación actual de los procesos administrativos aplicados en el manejo de caja chica para identificar la problemática y las necesidades existentes, establecer las fortalezas y debilidades, presentar un plan de acción y dar soluciones. (Malavé, M, 2013)</p>

**Proyecto 7**

**Normas y procedimientos para el manejo de las cuentas por cobrar**

En este contexto se requirió establecer lineamientos para el manejo de las cuentas por cobrar en esta Asociación y con miras al registro, control y recuperación de las cuentas por cobrar, la autora de este producto orientó su trabajo a conocer cómo lo hacía la Asociación, establecer ventajas y desventajas, conocer las restricciones o “cuellos de botella” que se presentan en el proceso y analizar todo ese insumo para tomar en cuenta los procesos adecuados a estos fines, establecer las mejores opciones para su transformación y apropiación por parte de la entidad. Su objetivo general se centró en (i) Establecer lineamientos de control mediante un manual de normas y procedimientos para el manejo de las cuentas por cobrar en la Unidad Productiva N° 1, cuyo propósito requirió: identificar el manejo de las cuentas por cobrar, analizar y diseñar auxiliares para el control de las actividades de la Asociación para cuentas por cobrar y por último aplicar un control interno de las actividades de la Unidad Productiva en el funcionamiento de las cuentas por cobrar. Con esta solución ofrecida se determinan los problemas en cuanto a cuentas por cobrar y al mismo tiempo se plantean soluciones que mejoran directamente el sistema contable y la solvencia de las cuentas. Alcanzar este objetivo contribuyó a generar bases sólidas para controlar y agilizar la actividad administrativa. (Salmerón A., 2013)

## Unidad Productiva N.º 2

La unidad Productiva 2 se desarrollan 3 proyectos de gestión por tres participantes del programa de la Especialización en Finanzas, los cuales se presentan a continuación:

Unidad Productiva N.º 2.
<b>Ubicación Geográfica:</b> Ubicada en municipio Brión del estado Miranda de la República Bolivariana de Venezuela
<b>Diagnóstico participativo:</b> Corresponde al parcelamiento agrícola, organizado a través del Consejo Comunal de la comunidad que hace vida en el parcelamiento. Está ubicado en el municipio Brión, específicamente entre las parroquias Curiepe e Higuerote. Cuenta con una data de más de treinta (30) años, fecha en la cual se asentaron los primeros productores. Es una parcela de 185 hectáreas que mediante la organización y trabajo de equipo de la comunidad han logrado desarrollar una actividad socio-productiva sembrando limón, ají, guayaba enana roja cubana y plátano. Importante es señalar que todas estas tierras fértiles son del Instituto Nacional de Tierras (INTI) y se les asignan a los productores mediante instrumentos agrarios como son cartas agrarias, declaración de permanencia, registros agrarios, etc. Los agricultores son poseedores de pequeños lotes de tierra de 15 hectáreas cada una. Esta comunidad agrícola cuenta con un total de 25 familias que se dedican a la agricultura, además de un aproximado de 100 productores que tienen parcelas dentro de esta unidad, todos trabajando por el mismo fin: la soberanía alimentaria y producir rubros de calidad para llevarlos al pueblo a un buen precio. Se han organizado conformando un Consejo Comunal rural legalmente formalizado en el año 2009, el cual ha venido luchando desde hace años en las mejoras de las condiciones de trabajo y de vida de cada familia que compone el parcelamiento. La Unidad Productiva cultiva rubros agrícolas de ciclo largo, tales como limón, naranja, cacao, guayaba enana roja cubana, aguacate, mango injerto y otros de rubros de ciclos cortos y medianos. Algunos de sus integrantes experimentan con la siembra de flores exóticas y la implementación de la ganadería y cría de cachamas. Han recibido apoyo del estado venezolano a través de financiamientos agrícolas individuales otorgados por el Banco Agrícola, financiamiento individual y comunal otorgado por el Fondo Agrario Socialista (FONDAS) y del Instituto de Desarrollo Agrario (INDER). Se identificaron algunos de los problemas relacionados con los aspectos financieros que impiden a esta Unidad Productiva el logro de sus objetivos. El diagnóstico se llevó a cabo utilizando diversas técnicas como la observación, reuniones plenarias, entrevistas, cuestionarios. Una vez identificados los problemas se jerarquizaron para definir el plan de desarrollo comunitario, los principales proyectos y acciones a emprender. La información sistematizada permitió asesorar y apoyar la implementación de estrategias para publicitar los productos que produce esta unidad de producción, a los fines de fomentar la venta de éstos, entre otras. El proceso de interacción fue propicio para concientizar a los integrantes de la Unidad Productiva de los obstáculos que se pudieran presentar antes, durante y posterior a la puesta en marcha de los proyectos viables que emergieron en este proceso; asimismo se identificaron las fortalezas y oportunidades y se aprovechó para recolectar datos que alimentaran un futuro sistema de seguimiento, control y evaluación de sus actividades
<b>Resultados:</b> Con base a la información recabada se acometieron los siguientes proyectos de gestión a cargo de tres participantes de la Especialización en Finanzas: (1) proyecto de asesoría técnica financiera para el desarrollo del proyecto comunitario con miras a la obtención de recursos otorgados por la banca pública, (2) proyecto para la optimización de las ventas de sus productos, (3) diseño de un auxiliar contable con su Manual de Normas y Procedimientos para el manejo de la caja chica. Los proyectos se acometieron en dos períodos académicos con una cohorte de la Especialización en Finanzas. Los productos diseñados en cada uno de los proyectos de gestión se describen a continuación:

Proyecto 1	Unidad Productiva N° 2 Proyecto 2	Proyecto 3
<b>Asesoría técnica-financiera para el desarrollo del proyecto comunitario con miras a la obtención de recursos otorgados por la banca pública</b>	<b>Proyecto para la optimización de las ventas de los productos en el Parcelamiento Agrícola</b>	<b>Diseño de un auxiliar contable con su Manual de Normas y Procedimientos para el manejo de la caja chica y taller de inducción.</b>
<p>La actividad socioproductiva que se lleva a cabo en esta unidad es uno de las principales fuentes de ingresos para los integrantes de la comunidad como lo manifestó su Consejo Comunal. El diagnóstico participativo arrojó la falta de recursos y el poco conocimiento en la presentación de proyectos ante las instituciones financieras, por tal motivo se asesoró, y se acompañó todo el proceso de construcción colectiva de un proyecto susceptible de ser financiado por la banca pública, atendiendo a los criterios de exigencias específicas del Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (Bandes). La importancia de este proyecto, radicó principalmente en proporcionarle a la comunidad organizada de esta Unidad Productiva, la ayuda requerida a sus miembros para la elaboración del proyecto, en concordancia con los criterios que establece la banca pública para el otorgamiento de crédito, siendo este uno de los requisitos imprescindibles para seguir avanzando en el desarrollo de la comunidad. La asesoría técnica-financiera para el desarrollo del proyecto comunitario requirió inicialmente una reunión para la recolección de información con los principales miembros del Consejo Comunal, con el fin de conocer la información básica de la comunidad, la realización de varios encuentros con los voceros principales con el propósito de recopilar información necesaria para visualizar la problemática y situación actual de las actividades que realiza la comunidad. En este sentido, se pudieron conocer los problemas atinentes a la vitalidad, la vivienda, la electricidad, la seguridad, agua potable, transporte, riego, capacitación y formación, financiamiento. Posteriormente y con la idea de conocer las características internas y la situación externa en que se encuentra la Unidad Productiva se aplicó la matriz DOFA para la detección de las debilidades y fortalezas, amenazas de la ésta. Siguió la valoración y evaluación de las actividades que realiza el Consejo Comunal para identificar la viabilidad de financiamiento por la banca pública. Se realizó un taller sobre los principales métodos y estrategias para la elaboración de proyectos, la presentación de los requisitos exigidos por la banca pública para la obtención de los financiamientos y como producto final de este proyecto de gestión se apoyó, desarrolló y concretó un dossier contentivo del proyecto y todos los costos presupuestarios desglosados por actividad y renglón en concordancia con los requisitos exigidos por la banca pública. (Ramírez, M., 2013)</p>	<p>Entre los aspectos a tener en cuenta se encuentra que un 35% de la producción es de plátanos, 26% de cacao, 12% limón, 10% de guayaba, 5% de ganado bovino, 3% de hortalizas, 5% de otros, 3% de aguacate y 1% de peces. Por otra parte, entre los factores socioeconómicos que más influyen en los altos precios de los cultivos se encuentran: alquileres y transporte; los precios de compra de los suministros, la escasez existente de recursos, el clima, las enfermedades y la oferta de insumos que en la zona la cual es monopolizada predominantemente por uno o dos suministradores. Entre las limitaciones existe ausencia de motivaciones para un esfuerzo sostenido a largo plazo, lo cual desfavorece el desarrollo de la producción y hace que sus niveles de producción se mantengan bajos, a pesar de la demanda existente. Unos de los puntos críticos identificados se refieren al retorno de la inversión en condiciones que hagan sostenible la actividad agrícola. De allí la importancia de este proyecto de gestión orientado a la optimización de la venta de sus productos. En este contexto se hizo perentorio explorar con información viable para que esta Unidad Productiva aumentara las ventas. En concordancia se llevó a cabo un estudio de investigación en el cual se evaluó el potencial de venta y se elaboraron algunas proyecciones que permitieran al Parcelamiento Agrícola obtener mejores niveles de ingresos. La propuesta técnico-financiera factible de optimización de ventas implicó hacer un inventario de los rubros a producirse, cantidades y tiempos, además se estimó las potencialidades del mercado de tales rubros considerando el contexto donde se cultivan, se proyectó un sistema de mercado y se identificaron los sectores que lo constituyen, y adicionalmente se calculó los costos asociados a recursos humanos, materiales y financieros, así como los márgenes de ganancias y se identificaron los posibles centros de distribución de los productos, determinando los costos de transporte y publicidad requeridos por el traslado de la mercancía. Un punto importante fue el registro y sistematización de información relacionada a las exigencias que poseen los posibles clientes: abastos, cadenas de mercados y automercados cercanos al parcelamiento, relacionados con las demandas y preferencias de estos potenciales clientes en cuanto a rubros agrícolas, de manera que pudiesen satisfacer la demanda directamente sin intermediarios. Así se identificó cadenas de mercado de mayoristas, dos supermercados Flamingo Marquet y Casa, y varias bodegas, las cuales son puntos para la venta de los productos agrícolas, sin menoscabo de considerar la posibilidad de una tienda propia donde puedan realizar sus ventas. Igualmente se asesoró en cuanto a posibilidades de colocación de productos con clientes potenciales tales como misión mercal y extender su acción a los poblados de Guarenas y Guatire donde se encuentran diversos supermercados Central Madeirense, Bicentenario, Luvabras, Emporium, Makro, Unicasa y Plazas. El proyecto presentado es ampliamente viable y de sumo valor al Parcelamiento Agrícola. (Labori, R. 2013)</p>	<p>Este proyecto de gestión se desarrolló atendiendo a la demanda de cooperación solicitada por el Consejo Comunal del Parcelamiento Agrícola. Se identificó el problema, se hizo un diagnóstico participativo para recoger información, se procesó, se diseñó el producto, se socializó con la comunidad y se implementó un taller de inducción para la capacitación de los productores responsables de la caja chica. Para el momento de contacto con esta comunidad, el Consejo Comunal no contaba con una caja chica para el manejo de los activos comunes que les permitiera llevar un mejor control, facilitara un manejo adecuado de los recursos y registro de los gastos, así como asegurar transparencia en el uso de los recursos y posibilidad de rendir cuentas en forma transparente. En este sentido el proyecto tuvo como objetivo general proyectar una propuesta financiera factible para implantar la "caja chica" como mecanismo para mejorar el manejo, control y registro de gasto de los activos comunes del Consejo Comunal del Parcelamiento Agrícola. Sus objetivos específicos requirieron diagnosticar la necesidad, identificar los lineamientos para la apertura, manejo y control de la caja chica, diseñar el producto, realizar procesos de capacitación y validar los lineamientos para la apertura, manejo y control de la caja chica. En concordancia, se requirió hacer un diagnóstico inicial con los miembros de la comunidad, realizar entrevistas con las personas designadas por el colectivo para el manejo de la caja chica así como hacer uso de la observación participante y utilizar varios medios para el registro de información relevante para la realización del proyecto. El auxiliar contable fue relevante así como el manual de normas y taller de inducción que se orientó a facilitar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos de la comunidad, mediante distintos mecanismos sencillos pero apegados a las normas legales y de calidad exigidas para tal fin. En tal sentido, la capacitación realizada permitió conocer y administrar una caja chica, cuáles son los procesos y procedimientos que implica, los principios administrativos implícitos, entre otros. Con la capacitación se logró la familiarización con los mecanismos por el manejo adecuado de los fondos por parte de los responsables designados por la comunidad para administrar una caja chica, al tiempo que pudieron percatarse de la necesidad de aplicar las normas contables que rigen esta actividad para tener una buena administración de los fondos y se adquirió el compromiso de revisar continuamente los procesos para su apropiación y mejora. (Martínez, Y., 2013)</p>

A partir de la Unidad Productiva N° 3 y en lo sucesivo hasta la Unidad Productiva N° 8 cada uno de los participantes desarrolló un proyecto de gestión en cada Unidad Productiva los cuales se describen a continuación:

### Unidad Productiva N° 3

Unidad Productiva N° 3
<b>Ubicación Geográfica:</b> ubicada en el sector Cuchivano de la parroquia Higuerote del Municipio Brión del estado Miranda
<b>Diagnóstico Participativo:</b> La Unidad Productiva se ocupa de la compra, venta y distribución de pescado fresco al detal y al mayor en Higuerote. Se configuró como Compañía Anónima y la razón para esta decisión sobre su razón social se encuentra en que, según sus miembros, era más sencillo constituirse como una compañía anónima. En realidad se trata de un emprendimiento socioproductivo pesquero y su deseo es poder solicitar financiamiento en la banca para consolidar el emprendimiento. En el diagnóstico participativo realizado a partir de entrevistas y reuniones con los miembros que integran la empresa, destaca la desorganización en todo el proceso financiero. No cuenta con caja registradora, ni equipos de oficina, no tienen procesos definidos de compras, ni caja chica, que permita realizar de forma acertada las transacciones del negocio. Carecen de organización en su funcionamiento interno, el cual requiere de direccionalidad para su crecimiento, no tiene una misión declarada, ni una visión de hacia dónde y cómo quieren enfocarse. Los objetivos y metas no están establecidos, no tienen procesos y procedimientos administrativos sistematizados, contables y de actividades ni correcto manejo y control propio de sus transacciones financieras como lo son: libros contables, diario mayor e inventario, compra y venta. La Unidad Productiva contrata personal externo cuando es necesaria la elaboración de Estados Financieros, para efectos del pago del Impuesto Sobre la Renta u otros impuestos que se requieran, lo cual requiere asumir en su quehacer diario el manejo de los libros exigidos para el control interno de sus operaciones. Las personas que conforman el entorno laboral son personas con bajo nivel académico por lo que requieren de asesoramiento en cuanto al manejo de sus recursos, su uso y aprovechamiento óptimo. Igualmente existe carencia de manuales administrativos. Coexiste con este panorama una serie de fortalezas tales como son la experiencia y el conocimiento práctico de la pesca, manejo del producto, canales de comercialización y el empuje y la motivación para consolidar el emprendimiento en la certeza que la búsqueda de financiamiento ante la banca pública o privada. Con base a este diagnóstico se configuró el proyecto de gestión a ser cometido por la participante.
<b>Resultados:</b> Se elaboró un Manual de Normas y Procedimientos y administrativos y taller de capacitación a los productores a miembros del sector pesquero de la comunidad del sector Cuchivano.
<b>Proyecto 1: Proyecto Manual de Normas y Procedimientos de control de los procesos administrativos y presupuestarios y taller de capacitación</b>
El proyecto de gestión que se acometió en esta Unidad Productiva fue un Manual de Normas y Procedimientos de control de los procesos administrativos y presupuestarios de la pesquería, que incluyó el perfil administrativo- financiero, las normas jurídicas en materia del sector pesquero y los procedimientos contables que debe aplicar la empresa. Su ejecución requirió diagnosticar el perfil de sus miembros, conocer y describir la normativa jurídica que rige esta Unidad Productiva, conocer los procedimientos contables que aplica en sus transacciones de negocio, así como otros aspectos de relevancia para poder diseñar una propuesta ajustada a las características específicas. Una vez creada la propuesta se realizaron reuniones con los miembros de la pesquería a fin de reestructurarla, consolidarla y mejorarla. Una vez obtenido el producto y durante el proceso de socialización se realizó un taller de capacitación en donde asistieron, no solamente los miembros de esta Unidad Productiva sino de otros emprendimientos del sector pesquero de Barlovento, Estado Miranda. Todos mostraron interés al comprender cómo se debe realizar organizadamente los procedimientos administrativos, financieros y presupuestarios en los emprendimientos socioproductivos de ese sector. (López, Y., 2013)

## Unidad Productiva N° 4

Unidad Productiva N° 4
<b>Ubicación Geográfica:</b> Ubicada en el estado Vargas, específicamente en la parroquia el Junko en el Estado Vargas
<b>Diagnóstico participativo:</b> Es una organización cuya razón social es ser una Asociación Civil de Productores, con personalidad jurídica conforme a la Ley. Su domicilio está ubicado en Caracas y su centro de operaciones se encuentra en el Junquito km 24, urbanización Yagrumal, Parroquia El Junko, Estado Vargas. Tiene por objeto, la producción primaria, almacenamiento, distribución, comercialización, exportación e importación de productos agrícolas y pecuarios en general, así como también la formación, investigación, difusión, capacitación y adiestramiento de la comunidad en las labores agrícolas y pecuarias en general. Esta Asociación Civil fue concebida por los productores de esta zona agropecuaria para desarrollar, incentivar y promover la participación comunitaria a fin de buscar soluciones a los problemas que afectan directamente a esta zona popular. Entre las principales actividades que desarrolla esta Asociación se encuentra: diseñar, desarrollar e impartir cursos y talleres en materia agrícola y pecuaria, así como programas educativos comunitarios con entes públicos Municipales, Regionales, Nacionales e Internacionales y entes privados, Universidades, y otros institutos de educación universitaria, empresas privadas o mixtas y cualquier otro ente público. Es un área completamente dedicada a la agricultura, su economía y cultura están basadas en la producción de la tierra y en la diversidad del campo. La comunidad está conformada por aproximadamente unas cincuenta familias, todas dedicadas a la producción de la tierra: hombres, mujeres y niños; los más pequeños van a la escuela local y luego dedican su tiempo a las siembras. En esta zona se encuentra una Junta Comunal encargada de atender las principales necesidades de los habitantes y una escuela bolivariana donde asisten los más pequeños para recibir la educación básica. La importancia que le da el productor o dueño de finca a la gerencia de la misma es casi nula o ninguna. Mientras mantenga un flujo de caja positivo considera que su negocio marcha correctamente, pasando por alto la gerencia bajo los principios administrativos y contables, los resultados de su gestión podrían ser superiores, contribuyendo no solo a su economía personal, sino también con el desarrollo de la región y del país. Es importante lograr un cambio en la idiosincrasia del productor, de manera que vea la finca como una unidad de producción que requiere ser conducida bajo principios administrativos. Esto se puede lograr creando conciencia entre los productores sobre la necesidad de tecnificar el proceso de administración y de producción a través de charlas y conferencias dictadas a nivel de asociaciones o agrupaciones de productores, logrando la incorporación del recurso humano calificado en la gestión de unidades de producción. Surge la necesidad de este proyecto de gestión que se orientó a asesorar la gestión administrativa de los productores pertenecientes a la Asociación Civil.
<b>Resultados:</b> Asesoramiento y taller de formación que benefician a la Asociación Civil en su gestión administrativa financiera

### **Proyecto 1: Asesorar en Materia Financiera la Gestión Administrativa de la Asociación Civil de Productores**

El conocimiento administrativo-financiero es necesario para aumentar el valor del esfuerzo individual y colectivo y es factor condicionante del rendimiento y los resultados tangibles de la actividad agropecuaria. De aquí la importancia de implementar un proceso administrativo-financiero eficiente en las unidades de producción agropecuaria, que oriente a los productores de una manera eficaz en el uso de sus recursos, para lograr un mejoramiento real de los niveles de vida de la población rural y un crecimiento armónico y sostenido de este sector. Por ende se planteó como objetivo general de este proyecto de gestión: Implementar la Gestión Administrativa de planificación, organización, control y dirección dentro de la Asociación Civil y como objetivos específicos: (i) Dotar a los productores de estrategias e instrumentos administrativos para que realicen una mejor toma de decisiones ante los múltiples problemas que se le presentan. (ii) Guiar a los productores en el cumplimiento de las funciones que conlleva el proceso administrativo-financiero, de manera de utilizar en forma óptima sus recursos y realizar inversiones justificadas. (iii) Orientar a los miembros de la Asociación Civil para que realicen el mejor uso de los recursos que posee la Unidad de Producción como son la tierra el trabajo y el capital, para contribuir a su economía personal y al desarrollo de la región. El proyecto de gestión conllevó el desarrollo de planes estratégicos con la información suministrada por los productores para el uso de la planificación, organización, control y dirección de la producción, en ejercicios prácticos, aplicando la metodología de estudio de caso. Asimismo se co-facilitó varios talleres teórico-prácticos en el área administrativa y financiera. Requirió igualmente la visita a domicilio, con material informativo y de fácil comprensión, a los productores que no pudieron asistir a los talleres. Para llevar a cabo el proyecto de gestión fue necesario diseñar material financiero para los talleres, elaborar material impreso, realizar informe de registros de visitas y utilizar material audiovisual y fotográfico. Se dio a conocer la importancia que existe en la aplicación de las Finanzas en cualquier organización por pequeña que sea. El proyecto de gestión logró fomentar, mejorar y darle la capacidad financiera a cada productor, y proporcionó instrumentos básicos para el manejo administrativo-financiero tanto individual como colectivo. (Romero. I, 2012)

## Unidad No 5

Unidad Productiva N° 5
<b>Ubicación Geográfica:</b> ubicada en la parroquia Antímano, parte alta de Santa Ana del Municipio Libertador, de la ciudad de Caracas.
<b>Diagnóstico participativo:</b> Se trata de una Empresa de Producción Social Directa Comunal de confección textil, que se encuentra ubicada en una zona rodeada de barrios. Se fundó el 02 de febrero del año 2012, con las elecciones de la Junta Directiva y representantes, pertenecientes a diversos miembros pertenecientes a los Consejos Comunales, “Necesario es vencer”, “Forjador de Futuro”, “Calle República 2021”, “Negro Primero”, “Andrés Bello”, “Unión y Fuerza”, “Unión Terepaima”, “Voces Unidas”. Su estructura organizativa está conformada por la Asamblea de Productores y Productoras y las siguientes unidades internas: Unidad de Administración, una Unidad de Gestión Productiva, una Unidad de Formación y una Unidad de Contraloría Social. Para el momento en el que se comenzó a interactuar con los miembros de la Unidad Productiva, ellos se encontraban en pleno proceso de creación y actualización para alcanzar mejoras eficientes en su utilidad, ganancia, desempeño y eficiencia de los recursos, lo cual facilitó la decisión del proyecto de gestión que se acometió. Según lo estipulado en su Acta Constitutiva, esta Unidad Productiva al momento de su creación posee un fondo de mantenimiento productivo, un fondo de atención a los productores y productoras y un fondo comunitario de reinversión social. El primero destinado a garantizar el ciclo productivo, el segundo a cubrir necesidades imprevistas y de emergencia de productores y productoras y el tercero destinado al desarrollo social comunitario y nacional. Este último constituido por recursos financieros excedentes del proceso socioproductivo. Han trabajado directamente con diversas instituciones del Estado haciendo diferentes trabajos. El diagnóstico se llevó a cabo a través de reuniones, cuestionarios, encuestas y observación. La jerarquización de los problemas de la comunidad fue el punto de partida para la definición del proyecto de gestión a ser desarrollado. Como producto del análisis a la información generada en el diagnóstico participativo, se evidenció que esta Unidad Productiva no contaba con sistemas de control financiero de ningún tipo, el control se llevaba en forma manual, lo que hacía engorroso verificar la información de manera oportuna. Esta carencia dificultaba llevar un control en cuanto a los recursos asignados y a conocer la situación real y al momento, de su contabilidad. Para la Unidad Productiva era importante contar con un sistema que agilizará los procesos, permitiera estimar los costos, tiempos y recursos requeridos en las actividades que realizaban, de modo de poder decidir si han de emprender o no un proyecto y de esta manera dar respuestas más rápidas y eficientes que contribuyan con el cumplimiento de los objetivos y metas a lograr por esta Empresa de Producción Social Directa Comunal. En ese contexto, se propuso un sistema de control de ingresos y egresos de los recursos.
<b>Resultados:</b> Sistema de control de ingresos y egresos de recursos y curso de formación

**Proyecto 1: Diseño e implementación de un sistema de control de ingresos y egresos de recursos para la gestión de proyectos**

El objetivo general del proyecto de gestión fue diseñar e implementar un sistema de control de ingresos y egresos de recursos para la gestión de proyectos. Ello requirió (i) determinar la situación actual de los libros contables en función de las expectativas que el Consejo Comunal tenía planteada para la adquisición de recursos. (ii) analizar la información recopilada, diseñando las bases de datos que permitieran sistematizar la información. (iii) construir un sistema administrativo que permitiera recopilar permanentemente información de las necesidades presentes de control de ingresos y egresos de recursos para la gestión de proyectos. Una vez diseñado el producto se procedió a presentarlo e interactuar con algunos miembros del Consejo Comunal a fin de incorporar mejoras, una vez reestructurado se procedió a su socialización y se previó un taller de formación para el uso del sistema por parte de aquellos que lo tendrían bajo su cargo. El sistema diseñado hizo uso de herramientas tecnológicas de fácil acceso para facilitar el manejo de la información de forma automática con la finalidad de llevar un control y generar estadísticas óptimas, de los recursos asignados para la ejecución de proyectos comunales. El sistema permitió agilizar los procesos y obtener información de manera oportuna y eficiente, facilitar los procesos de control de ingresos y egresos de recursos, realizar en forma efectiva las contralorías sociales, realizar el seguimiento y control de los planes y proyectos de la Unidad Productiva, obtener información oportuna y veraz para la toma de decisiones en cuanto al uso de recursos necesarios en la ejecución de los proyectos y en el logro de metas y objetivos previamente programados. (Núñez, A., 2013)

## Unidad Productiva N° 6

Unidad Productiva N° 6
<b>Ubicación Geográfica:</b> corresponde a una asociación de pequeños comerciantes y artesanos de un Mercado Municipal de Libertador
<b>Diagnóstico participativo:</b> Es una Asociación de pequeños comerciantes y artesanos que tienen en común la necesidad de financiamiento para fortalecer sus emprendimientos individuales y que todos tienen sus unidades de negocios un Mercado Municipal. El estudio preliminar de este proyecto de gestión requirió entrevistar a varios miembros de las unidades de negocios en los predios del mercado. En este conocimiento previo emergió un patrón que los aglutinaba referido a la necesidad de consolidar sus negocios a través de financiamiento de la banca pública. Para el momento de desarrollar este proyecto de gestión esta necesidad se acoplaba con la nueva política instaurada por el estado venezolano referida a la concreción de la responsabilidad social de éstas a través de programas de bancarización y socialización. Para el año 2010 el estado venezolano impulsó una política pública orientada a asegurar en la banca pública una acción impulsada por valores humanista que fomentara “la inclusión de sectores tradicionalmente excluidos, la educación financiera, el financiamiento a sectores de la nación que agreguen valor a la cadena productiva y apalancar la inversión social con los dividendos obtenidos” (BDV, 2013). De allí que para el año 2013 la banca pública destinó el “52.1 % de su cartera total a créditos productivos para satisfacer las necesidades de financiamiento del aparato productivo nacional, personas naturales y emprendedores”. Otro de los programas emblemáticos de esta política fue llevar la entidad financiera a las comunidades a través de terminales bancarios ubicados en las comunidades populares en el país con el propósito de apalancar el desarrollo de la economía comunal en los sectores populares. En concordancia con este propósito el proyecto de gestión que presentó su autora se destinó a acoplar las necesidades de este grupo de pequeños comerciantes y artesanos con unidades de negocios, con las posibilidades que brindó un banco del estado venezolano regido por la política pública anteriormente mencionada cómo se elabora el siguiente proyecto de gestión.
<b>Resultados:</b> Asesoramiento y capacitación a los pequeños comerciantes y artesanos de un Mercado Municipal en la obtención de microcréditos mediante programa de socialización bancaria
<b>Proyecto 1: Captación y colocaciones de microcréditos dirigidos a los pequeños comerciantes en un Mercado Municipal, mediante el programa de socialización bancaria del Banco de Venezuela</b>
Su objetivo general fue captar, colocar e instruir a los pequeños comerciantes y artesanos en un Mercado Municipal en la obtención de microcréditos mediante el programa de socialización bancaria de un banco del Estado venezolano. Ello requirió desarrollar talleres de inducción en materia de crédito a los comerciantes y artesanos asignados para la solicitud de microcréditos en el contexto del Programa de Socialización Bancaria. Participar y acompañar la elaboración de las solicitudes de créditos socioproductivos de los comerciantes y artesanos y acompañar, hacer seguimiento a las gestiones ante el banco y un control mensual a las operaciones que resulten aprobadas por un tiempo determinado para velar y coadyuvar el fiel cumplimiento de los compromisos contraídos. (Grillo, M., 2013)

## Unidad Productiva N° 7

<b>Unidad Productiva N° 7</b>
<b>Ubicación Geográfica:</b> La Cooperativa posee su sede en el Municipio los Guayos del Estado Carabobo.
<b>Diagnóstico participativo:</b> Esta Unidad Productiva adopta el régimen de responsabilidad limitada con domicilio en los Guayos, Valencia. Funciona como una Cooperativa cuyos asociados está conformado por un mismo grupo familiar. El trabajo de la Cooperativa según Acta Constitutiva contempla el trabajo productivo que se rige por la solidaridad, respeto mutuo y la cooperación con el resto de los asociados, la democracia como principio de acción, la responsabilidad y la equidad. Su objeto es la prestación de servicios de construcción de cualquier clase de obras y edificios y en general todo lo relacionado con el urbanismo, deslindes, vialidad, drenajes, cloacas, plomería, instalaciones eléctricas, obras civiles en general, montajes e instalación de estructuras metálicas y actividades conexas. La empresa comenzó a realizar obras desde el 2011 en Caracas para construir viviendas a la Gran Misión Vivienda Venezuela, comenzando con un proyecto de 288 viviendas en la Avenida Lecuna del Centro de Caracas. En el diagnóstico se observa ausencia de sistemas informáticos que faciliten llevar un mejor control contable, administrativo y de nóminas, lo cual obliga al administrador a llevarlo manualmente, lo que conlleva a cometer errores debido a la gran cantidad de movimientos a realizar lo cual se dificulta por carencia y aplicabilidad de normativas y procedimientos cónsonos en la empresa. Se aprecia ausencia recurrente de planificación en el manejo de los gastos de la empresa, no existe un programa o base de cálculo para la elaboración de presupuestos, debido a que en el presupuesto los cálculos son estimados por debajo de los costos reales al desconocer los beneficios otorgados por el contrato de construcción a los trabajadores, por lo que no cuentan con disponibilidad para el pago puntual de los salarios y otros compromisos, tampoco existe un cálculo preciso considerando inflación. Se aprecia falta de maquinarias y herramientas. Valga referir que existe un desconocimiento de los beneficios estipulados en el contrato colectivo de la construcción vigente, regulación en precios de fabricación y por parte del Estado venezolano, capacidad tecnológica y equipamiento en correspondencia con la competencia, desconocimiento de políticas para control de legitimación de capitales, debido a que es una empresa nueva y al tener posibilidad de incursionar en el mercado internacional se hace preciso que la empresa tome provisiones sobre las estipulaciones de la Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, para descartar situaciones sospechosas con pagos en efectivo por parte de algunos clientes. En concordancia con lo arriba señalado se acordó con los miembros de la cooperativa acometer un proyecto de gestión que les permitiera la planificación presupuestaria requerida para llevar adelante los proyectos en cursos y por venir.
<b>Resultados:</b> Manual organizacional de procesos administrativos, base de cálculo de costos por gastos directos y curso de formación
<b>Proyecto 1: Manual Organizacional y Diseño de una Base de Cálculo de los costos por gastos directos (mano de obra) para la planificación presupuestaria y taller de formación</b>
Los participantes diseñaron un manual organizacional para sistematizar los procesos administrativos y una base de cálculo para manejar costos por gastos directos relacionados con la mano de obra necesaria para las obras en curso. Igualmente se hizo necesario diseñar e impartir un taller de formación que abordó varios temas: Planificación efectiva de las operaciones presupuestarias en la Unidad Productiva, así como formación de sus integrantes en Legitimación de Capitales. Este tema fue de verdadero interés para los asociados de la cooperativa y para otras empresas del sector que asistieron al taller, dado que desconocían todo lo referente al tema y manifestaron que es útil para la cooperativa porque son una organización que por su razón social pueden realizar contratos a nivel nacional o internacional y con la nueva Ley del mercado de Valores tienen posibilidad para acceder a la Bolsa Pública de valores Bicentenario por lo que esta información es de real interés para la cooperativa. (Tupano, N. y Godoy, A 2012)

## Unidad Productiva N° 8

Unidad Productiva N° 8
<b>Ubicación Geográfica:</b> ubicada en el Estado Carabobo, en la ciudad de Valencia capital del estado y del Municipio Valencia
<b>Diagnóstico participativo:</b> posee su domicilio fiscal en Valencia, Estado Carabobo. Funciona en forma de Compañía Anónima compuesto por dos personas quienes actúan como los principales accionistas. Dedicada a la construcción civil en general, la ejecución de obras civiles, tanto domésticas como industriales y marítimas, urbanizaciones, vías y carreteras, acueductos, plomería en general de alta y baja presión entre otros, compra y venta de materiales y demás útiles propios para el ramo de la construcción en general, siembra y resiembra de grama y sus similares de árboles y plantas ornamentales, conservación y mantenimiento de jardines y parques públicos, reforestación de terrenos, colinas, etc. De igual forma en el área de la construcción civil, infraestructura de concreto produciendo bases y escalones de fundaciones, bases de pavimento, losa y vigas de fundación, pilotes, muros especiales y obras afines, cabezales de pilotes, pedestales, superestructuras de concreto: construcciones de columnas, vigas y macizados, losas, placas pérgolas. La empresa presta servicios de construcción de viviendas en el marco y dentro de los lineamientos de la Gran Misión Vivienda Venezuela y realiza trabajos en Caracas desde el 2011, se encuentra inscrita en el Ministerio del Trabajo (MINTRA) y en el Registro Nacional de Contratistas (RNC), exonerada del IVA por prestar servicios en la Gran Misión Vivienda Venezuela, y al cierre de su primer ejercicio fiscal 2011 presentó su primera Declaración de Impuesto Sobre la Renta (ISRL). Se destaca la ausencia de gestión integral de los procesos administrativos, porque no lleva debidamente organizado sus procesos y no cuenta con un manual de procedimientos que especifique los pasos que deben seguir a la hora de desempeñar las actividades y de las funciones administrativas para lograr los objetivos trazados, En tal sentido, la empresa carece de una planeación adecuada de los recursos materiales, financieros y actividades por falta de conocimiento en la materia, lo que indica falta de lineamientos para realizar dirección estratégica y táctica que le permita orientar sus recursos al cumplimiento de metas, ausencia de objetivos, misión y visión empresarial y la acertada toma de decisiones; No existen políticas para la adecuada disposición de la caja chica, el manejo de efectivo para realizar desembolsos ordinarios no tiene un control preestablecido ni cuentan con formatos establecidos para su control. Por otra parte, la emisión de cheques de la empresa no deja evidencia de los comprobantes contables que respalden la operación, así como el desconocimiento para su archivo, no se realizan conciliaciones bancarias, ejemplo de ello es la confusión en el manejo de los recursos de la empresa con los recursos personales haciendo emisiones de cheques para compras personales con el dinero de la empresa, lo que resulta muy complicado al momento de realizar la conciliación contable, lo que hace pertinente la organización de las conciliaciones bancarias como herramienta de control fundamental para asegurar que las partes (banco y empresa) estén de acuerdo con la cantidad de dinero que se posee en cuenta.

**Resultados:** Manual de procedimientos para la gerencia administrativa, plan de negocios, y talleres de formación

**Proyecto 1: Manual de Procedimientos para la gerencia administrativa de construcciones y proyectos de la Unidad Productiva, C.A. y taller de formación**

Los participantes realizaron 2 trabajos de manera individual para cumplir con la actividad académica pero que en su conjunto dispuso de la información e insumos necesarios para la elaboración de la propuesta del Plan de Negocios de esta Unidad Productiva. Así se diseñó un Manual de Procedimientos para la gerencia administrativa de Construcciones y Proyectos de la Unidad Productiva, el cual abarcó principalmente los procesos para la elaboración de cheques, comprobantes contables, fondo de caja chica y conciliaciones bancarias y un Manual de Organización para la Compañía Anónima, que explicita objetivos, estructura funciones y manuales de cada unidad administrativa y gestión empresarial. Adicionalmente se realizaron varios talleres de formación para dar a conocer y socializar los productos diseñados y al mismo tiempo capacitar a sus integrantes en el manejo de los mismos. Ello conllevó reuniones en las cuales se utilizaron métodos teórico práctico para una mejor comprensión de los procedimientos en el desarrollo de la gerencia administrativas de esta unidad de producción. Asimismo se recibieron y dieron aportes para el mejoramiento de los procesos, lo cual fue de interés para los accionistas. (Barranco, D y Solorzano, Y 2012)

## II. Apreciaciones y Alcances

El setenta y cinco por ciento (75%) de las organizaciones estudiadas está conformada por grupo familiar o por miembros que poseían lazos de amistad previos a la constitución de la Unidad Productiva y con muy poco o ningún aporte de capital.

En el orden general podríamos señalar que las unidades de producción objeto de estudio, reflejan debilidades en la planificación, organización y el manejo operativo del negocio, y escasos conocimientos gerenciales y pocos miembros que permita la realización de todas las actividades que son necesarias para el funcionamiento a cabalidad de la Unidad Productiva, lo que hace difícil un desarrollo cónsono y en proporción a la cantidad de recursos que manejan. La Unidad Productiva N° 1, es la que posee mayor grado de organización. No obstante, podríamos decir que tales debilidades imposibilitan a sus actores darse cuenta de la cantidad de dinero que la organización posee, a lo cual se le agrega una ausencia de visión empresarial que les impulse a expandirse paulatinamente, por ello observamos que siguen manejándose no como organizaciones formales sino como más bien como organizaciones informales aunque tengan personalidad jurídica. Se aprecia que existen buenas ideas para el emprendi-

miento de negocios, pero sus procesos operativos en cuanto a lo administrativo-financiero son deficientes. Es por ello que consideramos pertinente la relación comunidad-universidad para apoyar sus procesos administrativos financieros. Importante es señalar que los representantes de las unidades productivas con la colaboración de los participantes, han comprendido que mantener una mejor gestión financiera en sus negocios los ayuda a mejorar y a crecer en el sector al que se dedican. Por lo tanto, hubo una apertura de la información financiera que habitualmente es confidencial y cooperaron al comprender que el asesoramiento es importante y además hubo un ambiente de confianza y de confidencialidad, lo cual permitió que los estudiantes contaran con la información necesaria para asesorar adecuadamente el ordenamiento de la cuestión administrativa y financiera, de las gestiones de crédito, la resolución de conflictos de intereses etc., entre las finanzas empresariales y las personales.

La experiencia deja como resultado: satisfacciones en el orden de crecimiento académico y personal de los participantes, así como de los facilitadores, aunado a todos los aprendizajes compartidos en las unidades involucradas y con la comunidad que en general participaron en el desarrollo de este proyecto. Importante es señalar los procesos de capacitación que ofrecieron los participantes a las unidades productivas en estudio y a la comunidad fue calificada como muy importante y con alto grado de satisfacción por lo que reiteradamente expresaron en los distintos contextos que esa práctica debería replicarse a más unidades productivas del sector donde se encuentra la comunidad.

De las visitas, asesoramiento y supervisión de los participantes en sus prácticas profesionales en las unidades productivas, se ha enriquecido la Especialización en Finanzas por cuanto se logró una fructífera interacción unidades productivas-comunidad- universidad y se logró mejorar sustancialmente los procesos de esas organizaciones socioproductivas coadyuvando en la gestión administrativa-financiera de tales unidades productivas y por ende del Poder Popular.

Adicionalmente para los participantes, fue gratificante y novedoso haber realizado las Prácticas Profesionales en un campo totalmente ajeno a su área de desempeño laboral, porque pudieron conocer sobre la tecnología, los procesos internos y otros aspectos relacionados y a la vez llevar a cabo un pequeño aporte con la inducción realizada acerca de temas de interés para las empresas lo que generó una relación de ganar- ganar entre los participantes y las Unidades Productivas.

La unión de varios proyectos conformó planes de negocios que han sido utilizados por las organizaciones en estudio para solicitar bien financiamientos o

donaciones no reembolsables y en el presente se están ejecutando proyectos en estas unidades de producción que van a facilitar sus actividades y operaciones en los distintos espacios que conforman.

El resultado es que varios de los proyectos realizados en las Unidades Productivas han concluido como Trabajo Especial de Grado y fueron presentados ante un cuerpo de jurados con una evaluación satisfactoria. Actualmente están en proceso otros vinculados con la práctica, se espera que los participantes puedan publicar y difundir en revistas arbitradas artículos sobre sus experiencias y resultados alcanzados o se puedan de lo contrario se publique el estado del arte de los resultados alcanzados con esos Trabajos de Grado.

Destaca la importancia que tiene la cooperación universidad con la gestión del Poder Popular en la consolidación y fortalecimiento de las organizaciones sociales productivas que permitan aportar al sector económico-productivo del país; además el apoyo de las universidades a las organizaciones del Poder Popular que se orientan en la co-facilitación y otorga asesoramiento técnico administrativo y financiero, lo cual permite que las entidades organizacionales se establezcan y sean sustentables en el tiempo.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Banco de Venezuela (2013). Banca Pública demuestra con hechos la socialización de la banca en Venezuela. Disponible en [http://www.bancodevenezuela.com/?bdv=link\\_qsomos&cod=1026](http://www.bancodevenezuela.com/?bdv=link_qsomos&cod=1026). Consultado [junio 2015]
- Carballosa de la Paz y Gaskins B. (2014): Poda en el cultivo de la Guayaba. Facultad de Ciencias Técnicas, Universidad de Granma, km 17½. Carretera Bayamo-Manzanillo, Granma, Cuba. Volumen 18, No. 3 Septiembre-Diciembre/ 2014
- Fundación Bangente (2006) Los empresarios populares, sueños, trabajos y realidades, aproximación al perfil socio-demográfico, valorativo y actitudinal de los empresarios populares en las ciudades de Caracas, Maracaibo, y Valencia, publicado por Fundación Bangente, Caracas, Venezuela.
- Kantis H, Ishida M y Komori M, (2002) en Vainrub Roberto (2004) Como es el emprendedor venezolano? Debates IESA. Volumen X. Caracas. Venezuela.

Díaz Milá de la Roca N y Shephard, D. (2014): *Nuevas prácticas educativas para la formación del Especialista en Finanzas orientadas al desarrollo de organizaciones socioproductivas y comunitarias*. Presentado en el IX Encuentro Internacional de Pedagogía de la Educación Superior”. 9no Congreso Internacional de Educación Superior “Universidad 2014”. Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba.

República Bolivariana de Venezuela (1999) *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*, Gaceta Oficial No. 5.453 Extraordinario.

República Bolivariana de Venezuela (2007) *Proyecto Nacional Simón Bolívar, Primer Plan Socialista de la Nación*, Ediciones de la Presidencia de la República.

República Bolivariana de Venezuela (2013) *Plan de la Patria, Programa de Gobierno Bolivariano 2013-2019*, testamento político del Comandante Hugo Chávez.

República Bolivariana de Venezuela (2010) *Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal*, Gaceta Oficial No. 6011, Asamblea Nacional, Caracas, Venezuela, 21 de diciembre, Caracas, Venezuela.

Sierra Rómulo (2013) *La Universidad y su rol en la formación del poder popular*, artículo publicado en Aporrea el 01 de septiembre de 2013.

Téllez M (2011) *Bases para la Transformación de los Programas de Postgrados UNESR*, Caracas, Venezuela. <http://www.unesr.edu.ve> Consultado [junio 2016]

Vainrub R (2004) Como es el emprendedor venezolano? *Debates IESA*. Volumen X. Caracas. Venezuela.

### **INFORMES DE LOS PARTICIPANTES, no publicados**

Barranco, D (2012): Proyecto Manual de Procedimientos para la gerencia administrativa de la Unidad Productiva de construcción y proyectos, C.A. y taller de formación. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.

- Gómez, A., (2012): Diseño de parámetros contables para las operaciones económicas de la Unidad Productiva. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Guillén, L.M., (2013): Normas y procedimientos para el inventario de las frutas. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Grillo, M., (2013): Proyecto de Gestión: Captación y colocaciones de microcréditos dirigidos a los pequeños comerciantes del mercado Guaicaipuro, mediante el programa de socialización bancaria del Banco de Venezuela. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Laborí, R., (2013): Proyecto para la optimización de las ventas de sus productos. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- López, Y., (2013): Proyecto Manual de Normas y Procedimientos de control de los procesos administrativos y presupuestarios y taller de capacitación. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Malavé, M., (2013): Diseño de un auxiliar contable para el manejo de la caja chica y Taller de inducción. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Martínez, Y., (2013): Diseño de un auxiliar contable con su Manual de Normas y Procedimientos para el manejo de la caja chica y taller de inducción. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.

- Núñez, A., (2013): **Diseño e implementación de un sistema de control de ingresos y egresos de recursos para la gestión de proyectos.** Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Ortiz, E.,(2013):Gestión de fondos no reembolsables. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Pérez, H., (2012): Estudio de viabilidad de la producción y venta de guayaba enana. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Portales, O, (2012): Normas y procedimientos para organizar el proceso de producción, cosecha y cuidados de guayabas enanas. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Ramírez, M., (2013): Asesoría técnica-financiera para el desarrollo del proyecto comunitario con miras a la obtención de recursos otorgados por la banca pública. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Romero, I, (2012): Proyecto Asesorar en Materia Financiera la Gestión Administrativa de los Productores. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Salmerón A., (2013): Normas y Procedimientos para el manejo de las Cuentas por Cobrar.Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.
- Solorzano, Y (2012), Manual de Organización para la Unidad Productiva de Construcción y Proyectos C.A. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.

Tupano, N., (2012): Proyecto Manual Organizacional y Diseño de una Base de Cálculo de los costos por gastos directos (mano de obra) para la planificación presupuestaria y taller de formación. Informe Final. Curso Prácticas Profesionales. Especialización en Finanzas. Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas. UNESR. Caracas, Venezuela.