
INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIOPOLÍTICA COMUNITARIA

Dra. Ana María Osorio G.

Ponencia presentada en el
8vo Congreso Internacional de Educación Superior
La Habana, Cuba 13/17 Febrero 2012.

RESUMEN

En las últimas décadas se ha escrito sobre investigación y tecnología con predominio en dos acepciones: la basada solamente en los aspectos ligados a la ingeniería y la que tiene un significado más amplio situado en un contexto comunitario. Si asumimos la segunda, nos estamos planteando la noción de investigación y tecnología desde nuevas claves interpretativas que permiten comprender los complejos procesos que se conviven en contextos comunitarios vinculados a su transformación sociopolítica. Este estudio propone la comprensión del enfoque sociopolítico de las tecnologías en sus quiebres paradigmáticos, trastocando con ello las lógicas impuestas en la cultura, la política, lo económico desde una postura crítica y libertaria. Partir de una concepción compleja del significado integral de investigación–tecnología–comunidad, permite repensar su sentido, cuando es concebido a partir de la cotidianidad del ciudadano, lo cual lo impulsa a considerar su apropiación. El reto en los momentos es construir

¹ Ana María Osorio González es licenciada en Educación mención Ciencias Sociales, en la especialidad de Historia y Geografía, egresada de la Universidad Católica Andrés Bello, Caracas (1984). Posee una maestría en Relaciones Industriales mención Recursos Humanos (UCAB, 1990). Una maestría en Seguridad y Defensa Nacional (IAEDEN, 2001). Maestría en Educación Robinsoniana (UNESR, 2011). Es doctora en Ciencias Administrativas, título conferido por la UNESR, 2006, Postdoctorado en Ciencias Sociales: Mediación Comunitaria (UNESR, 2008). Es docente investigadora de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana. Investigadora PEI-B (2012). Actualmente se desempeña como Directora de Investigación del Decanato de Postgrado en la UNEFA. Articulista y ponente en eventos nacionales e internacionales. Correo-e: amog253@gmail.com

un modelo de desarrollo social y tecnológico sustentable, que sea consistente con el Plan Simón Bolívar 2009–2013 y con el concepto de sociedad expresado en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Palabra claves: investigación, tecnología, transformación sociopolítica, comunidad.

INVESTIGATION AND TECHNOLOGY FOR THE SOCIAL AND POLITICAL TRANSFORMATION OF THE COMMUNITY

Dra. Ana María Osorio

ABSTRACT

In the last decades a lot has been written about investigation and technology with two meanings: one based only on the aspects of engineering and the other with a broader meaning located in a community context. Assuming the latter, the notion of research and technology from new interpretations for understanding the complex processes experienced in community contexts related to their socio-political transformation are being considered. This study proposes an understanding of the socio-political approach to technologies in their paradigmatic breaks, thereby subverting the logic imposed on culture, politics, economics from a critical and libertarian positions. Starting from a complex conception of the comprehensive meaning of the triad investigation, technology and community allows rethinking its meaning when taken from everyday citizens' life. The challenge at the present time is to practice a style of sustainable social and technological development that is consistent with the society notion expressed in the Bolivarian Republic of Venezuela Constitution.

Keywords: **investigation, technology, socio-political transformation, community.**

INTRODUCCIÓN

La investigación y tecnología para la transformación sociopolítica comunitaria, es un tema que implica dar cuentas sobre las formas y complejidades que involucra un proceso de construcción en colectivo que entreteje varios rasgos definidos por el rechazo al imperio de un sentido único, en contraposición a la emergencia de una nueva socialidad de lo tecnológico.

La complejidad de los procesos de investigación–tecnología–comunidad comprendida así, implica considerar la diversidad y transformación que el sistema histórico, social, económico, cultural y espiritual va generando en su dinámica cotidiana, donde un mismo hecho, proceso o relación puede verse desde múltiples niveles. Por ello, en el espacio comunitario es importante reconocer que esas fuerzas son coexistentes, que se mueven en forma simultánea y en muchas situaciones también en distintos sentidos; permitiendo visualizar los hechos de forma contextualizada, y también global.

Como se evidencia, la revalorización de una nueva forma de producción del conocimiento y comprensión de los contextos tecnológicos comunitarios harán que se tome en cuenta elementos que han estado subyugados por la racionalidad científica; y por ende, permitirán otra interpretación desde lo comunitario.

El trabajo propone desde una perspectiva emergente sobre la tecnología, comprender cómo se construye una praxis socio-comunitaria crítica para la apropiación de la investigación, la ciencia y la tecnología en la transformación sociopolítica y el desarrollo endógeno–sustentable de la nación.

Para dar cuenta del proceso investigativo desarrollado, su contenido se organizó en tres partes convergentes: 1. análisis ontoepistemológico de las tecnologías apoyadas en procesos sociales, 2. la acción investigativa comunitaria vinculada a la tecnología, 3. las tecnologías de la información y la comunicación para la transformación sociopolítica; y por último, 4. reflexiones finales.

ANÁLISIS ONTOEPISTEMOLÓGICO DE LAS TECNOLOGÍAS APOYADAS EN PROCESOS SOCIALES

Los fundamentos ontoepistemológicos asumidos en este estudio, corresponden a una posición emancipatoria y a una ética dialógica-crítica que se encuentra en concordancia con la práctica sociopolítica comunitaria, y se apoya en los desafíos presentes en las relaciones de poder a partir de la representación que poseen los colectivos de las tecnologías como una red de significados compartidos que se complementan de las intersubjetividades de cada uno de los miembros de la comunidad, y donde la toma de conciencia como sujetos históricos críticos determinan la transformación, emancipación e inclusión en el desarrollo sustentable de la comunidad con todas sus implicaciones.

Este nuevo orden tecnológico que se plantea, impulsa una configuración psicosocio-ontoepistemológica de la realidad que requiere nuevos enfoques, formas y maneras de considerar los cambios sociopolíticos en progreso, el debate sobre las tecnologías desde sus implicaciones ético-políticas e histórico-sociales, el compromiso social, comprendiendo las complejas relaciones entre el conocimiento y el poder, la actividad de investigación comunitaria, los límites entre la teoría y la práctica, los

valores morales, la perspectiva estética e ideológica y la ecología entre otros aspectos.

Esta concepción posibilita una praxis sociopolítica vivida desde la esencia humana y orientada hacia un nuevo modo de ser, saber y hacer en colectivo en múltiples espacios, donde la diversidad, la multiculturalidad, la reflexibilidad y el diálogo estén presentes desdibujando las fronteras entre tecnología y comunidad, para desarrollar una visión crítica del mundo y una construcción de la realidad compartida a través de las circunstancias que generan el devenir cotidiano, y la reflexión ante el mundo deseado por el colectivo no para adaptarse a él, sino para transformarlo.

La reflexión acerca del apoyo de las tecnologías en los procesos sociopolíticos debe ser ante todo una reflexión epistémica, que devengue en el reconocimiento del ser y las relaciones del hombre con él mismo y con su comunidad. Es de acuerdo a esto que se plantean nuevos horizontes con respecto al uso de las tecnologías en apoyo a los procesos sociopolíticos comunitarios, adecuándose a la democratización de la ciencia mediante la generación de un conocimiento de producción colectiva y de propiedad social.

Las consecuencias de este proceso reflexivo y revolucionario, consolidado en el estímulo de innovación, redundan en una posición crítica de los ciudadanos que se proyectan socialmente a partir de un desarrollo endógeno y sustentable; y por ende, una inclusión social. Asimismo, recalcamos la importancia de la voluntad crítica del pensamiento y la sensibilidad que debe desarrollarse en los colectivos.

LA ACCIÓN INVESTIGATIVA COMUNITARIA VINCULADA A LA TECNOLOGÍA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Abordar desde una visión creativa y crítica la investigación comunitaria, implica la construcción de ejes transversales que dinamizan y dan integralidad a la comprensión de la tecnología para la transformación social y el poder popular. El desarrollo de la labor investigativa de los procesos sociales, en el marco de una estrategia que permita generar nuevas formas de organización y gestión de los saberes en contextos tecnológicos. La acción investigativa comunitaria desde un significado endógeno y ecológico para la transformación sociopolítica, implica dar cuenta sobre las formas y complejidades que involucra un paradigma estético donde lo colectivo induce y da sentido a la experiencia en común.

El emerger de una nueva lógica de investigar, permite repensar la tecnología vinculada a la transformación sociocomunitaria desde la complejidad, con nuevos conceptos de inteligibilidad, generando un tejido epistemológico-teórico-metodológico que responde a una época de cambios e incertidumbre como la que atravesamos hoy, donde los problemas comunitarios se están volviendo cada vez más inmanejables debido a que los sistemas sociales reales o virtuales son más amplios, complejos e interactivos; y en este sentido, los colectivos no son pasivos, sino que actúan para construir sus propias formas de relaciones, actitudes críticas y tareas innovadoras.

La complejidad de la investigación comunitaria se expresa en la transdisciplinariedad y la emergencia de nuevas perspectivas investigativa de los procesos tecnológicos, comprometidos con la construcción del desarrollo social equitativo y solidario. En este sentido, D'Ángelo (2005) considera a la complejidad como una amplia expresión que potencia el nivel de integración y garantiza la cohesión respetando la diversidad y criticidad de

los sujetos históricos en sus procesos liberadores.

Este hecho se logra penetrando los mecanismos socio-culturales que conforman la esfera subjetiva-estructural que son, en si mismas, un caudal potencial para la transformación, lo cual propicia nuevos escenarios tecnológicos no acabados con alto potencial para problematizar y generar proyectos socioproductivos.

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIOPOLÍTICA COMUNITARIA

Son múltiples los medios que debaten el impacto de las nuevas tecnologías de la información en el ámbito de lo público, unos buscan impulsar la acción colectiva y otros plantean su resistencia. Así, la comunidad puede ser vista como un espacio de lucha por la reivindicación de derechos por el uso tecnológico, donde se busca superar las desigualdades y brechas sociales y fortalecer la inclusión social. Se evidencia la necesidad de proponer la construcción de un nuevo discurso hegemónico y estratégico colectivo, lo cual fijará un nuevo significado de la ciencia y la tecnología en contraposición al modelo tradicional (Lozada, 2004).

La comunidad en su práctica cotidiana debe responder a las exigencias dadas por los vertiginosos cambios epocales y entender las transformaciones socio-políticas en tiempos donde se construyen nuevos procesos de legitimación y resistencia social, que derivan en un nuevo orden de confrontación de ideas, deseos y voluntades de sujetos históricos protagonistas de lo público. Empoderarse de lo tecnológico tejiendo redes populares, permite romper el monopolio intelectual y construir un nuevo discurso sobre lo tecnológico que expresa y remite a una serie de transformaciones radicales de su significado más

próximo a la vida de los ciudadanos.

A partir de allí, se han generado una serie de expectativas respecto a su influencia en el ejercicio del gobierno, gestión y administración de lo público. Bajo la óptica del gobierno, la tecnología porta la promesa del aumento de la eficacia y generación de ahorros, mejor transparencia en la gestión y mayor cercanía a la ciudadanía. Desde la ciudadanía paulatinamente, se han impulsado múltiples presiones ante las instituciones de los Estados, las expectativas apuntan a que la tecnología representa un novedoso canal de comunicación y relación que les permiten acceder a más y mejor información, ejercer control a las autoridades, multiplicar los espacios de influencia y, aumentar la eficacia en el uso del tiempo y recursos (Núñez, 1998).

Abordar el debate de lo tecnológico para la transformación sociopolítica comunitaria, obliga a plantearnos la emergencia del poder popular construido sobre la base del reconocimiento de la tecnología como construcción colectiva, lo que determina la transfiguración de lo tecnológico, ya que partimos de la idea de que todo lo que cambie el acceso a la información de manera escasa o por el contrario de forma importante, va a impactar las relaciones de poder en todas las escalas de lo social, permitiendo a los ciudadanos utilizar redes de información evitando los obstáculos involucrados y circulando directamente por los canales deseados (Osorio, 2003).

Esto permite obtener una información oportuna y precisa sin estar en el lugar de la acción, lo que genera a su vez nuevas formas de socialidad que son determinadas en razón del reconocimiento de coincidencias en significados, cosmovisiones, valores, gustos e intereses compartidos, donde es posible quebrar formas de poder aún presentes entre los opositores que no han comprendido el significado de lo comunitario.

Por su parte, las redes comunitarias que se están formando en la internet están cambiando la idea de manejo de la información. Ahora, es tan fácil compartir ampliamente la información que los gerentes públicos y los ciudadanos han entendido que el poder de la información puede y debe ser compartido con todos en el desarrollo de las comunidades.

Las nuevas tecnologías de información, especialmente internet y la *world wide web*, han permitido a las organizaciones comunitarias distribuir información con mucha más rapidez y menos costos, entre sus colectivos. La información que el gobierno pueda ofrecer en línea, le permite al ciudadano y sus organizaciones entender mejor las políticas del gobierno estatal y del gobierno local e influir en ellas a través de la participación protagónica en la gestión gubernamental. Esto hace que los gobiernos permitan al ciudadano resolver sus propios problemas a nivel local, en lugar de tratar de solucionarlos desde el gobierno central.

De allí surge un nuevo estilo de gobierno o acción de gobernar, como nos propone Núñez (op.cit.) distinto al modelo de control jerárquico, caracterizado por un mayor grado de cooperación e interacción entre los gobiernos y administraciones públicas con los diferentes actores, articulando redes decisionales para la definición, implementación y evaluación de servicios y políticas públicas. La tecnología incide en acelerar la transformación de las formas de hacer gobierno, acorde con las demandas de los tiempos actuales, viabilizando su pertinencia y vigencia.

Estas nuevas formas de socialidad surgen de experiencias compartidas en el intercambio simbólico de una lógica estética y una ética sensible de imágenes, informaciones, conocimientos y hasta necesidades afectivas que conforman una nueva manera de satisfacer la necesidades gregarias de las personas y del estar juntos en un territorio, no ya geográfico, sino simbólico dice Martínez (2004), generando nuevos

conceptos como las comunidades de sentido.

El reconocimiento del espacio público virtual y la socialidad de la internet supone el abordaje, según Lozada (2004), en primera instancia, de las condiciones de accesibilidad; por un lado, y de la naturaleza de los centros de procesamiento de la información por el otro, los cuales no son inclusivos, sino excluyentes. El empoderamiento de lo tecnológico equivale a garantizar las condiciones socio-económicas y culturales que fortalecen el poder de influencia grupal, antes que la multiplicación de los tradicionales territorios de la exclusión de grandes sectores de la población.

De este modo, estamos en presencia de un tiempo en que la apropiación de las tecnologías por parte ciudadanos, la comunidad y los movimientos sociales, apunta hacia la "... capacidad de hacerse propio, de incorporar aquello que no se tiene, a partir de lo que ya se sabe y se tiene..." (León, Burch y Tamayo en Sáez, cap.IV, 2005:79).

La apropiación a la que nos referimos, parte de las propias estructuras organizativas que la comunidad va desarrollando a partir de la participación protagónica, la cual va consolidando la construcción de redes colectivas como una nueva forma de relación basada en un interés compartido por conservar las actividades propias que los identifica. En palabras de Sarramona (2000), estas relaciones sociales convergen a partir de valores éticos determinados por un compromiso social y sustentado en la voluntad y deseo colectivo, comprendido como un logro de las transformaciones sociales a partir de la consideración de las experiencias socio-históricas y el reconocimiento de los espacios políticos logrados.

Esta red construida a partir de la apropiación de nuevos espacios alternativos como el internet, interpretado desde una mirada de transformación social que quiebra la concepción

tradicional del medio tecnológico y brinda la oportunidad de socializar el conocimiento popular, desde una perspectiva humana y crítica, que permite desarrollar un sistema convergente de relaciones representado por múltiples construcciones de permanentes respuestas novedosas y creativas, donde los sujetos se identifican en las necesidades y problemáticas para potenciar sus recursos en escenarios dialogantes.

REFLEXIONES FINALES

La intención de este estudio ha sido el realizar un ejercicio de reflexión con una mirada crítica en concordancia con las condiciones actuales que vive la república, sobre la noción de investigación y tecnología desde nuevas claves interpretativas que permitieron comprender los complejos procesos que se conviven en contextos comunitarios para la transformación sociopolítica.

En este sentido, podemos concluir tres importantes ideas:

1. El análisis ontoepistemológico de las tecnologías apoyadas en procesos sociales permitió consolidar una nueva comprensión de lo comunitario, sobre la base de la tecnología de la información y la comunicación, como un modo de orientar el ser, saber, hacer y convivir en colectivo, con respeto a la diversidad, la multiculturalidad, la transdisciplinariedad, la reflexibilidad y el diálogo en el desarrollo de una visión crítica del mundo y en una construcción de la realidad a través de lo virtual.
2. La acción investigativa comunitaria vinculada a la tecnología se asume como parte de la potenciación de la comunidad para problematizar de manera crítica y reflexiva, nuevos horizontes, con respecto al uso de las tecnologías en apoyo a los procesos sociales, adecuándose a la democratización de la

ciencia mediante la generación de un conocimiento de producción colectiva y de propiedad social. A través de este proceso investigativo, la comprensión de la tecnología en el ámbito comunitario se considera que podrá fortalecerse en varias vías: a) la consideración del saber popular como fuente fundamental en la construcción de nuevos conocimientos; b) el impacto que tiene el proceso de toma de decisiones colectivas sobre el quehacer cotidiano y el fortalecimiento de la ética y el compromiso social; d) en el modo como se articula el pensamiento organizativo y su alineación con el discurso epistemológico y las relaciones de poder o de potenciar que se establecen en el proceso social; e) en el potencial emancipatorio que subyace en el proceso de toma de decisiones participativos de las comunidades en sus proyectos de desarrollo sustentable.

3. Evidenciamos la idea de que la tecnología como factor para la transformación sociopolítica consolida la emergencia de una nueva praxis colectiva, lo cual nos lleva a reflexionar críticamente sobre lo cotidiano y las exigencias dadas por los vertiginosos cambios epocales, donde se construyen nuevos procesos de legitimación y resistencia social que derivan en un nuevo orden de confrontación de ideas, deseos y voluntades de los sujetos históricos protagonistas de lo público.

Esta forma de articular las redes comunitarias estimula la asunción de valores tales como el ejercicio de la participación protagónica, la identidad e intercambio cultural, la protección del sistema ecológico y el ejercicio de una ética de solidaridad multirelacionales, multiescalar y multiespacial.

Estos aspectos señalados, permitieron repensar lo tecnológico, desde nuevas perspectivas investigativas para la transformación social, lo cual constituye un

elemento importante a considerar en las formas de relación en la comunidad y a la constitución del poder popular.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- * Castells, M. (1998): **La era de la información, economía, sociedad y cultura. Vol. II: El poder de la identidad.** Alianza: Madrid.
- * D'Ángelo Hernández, O (2005): **Autonomía integradora y transformación social: El desafío ético emancipatorio de la complejidad.** Publicaciones Acuario, Centro Félix Várela, La Habana Cuba (2001)
- * Lozada, M. (2004): **El ciberciudadano: representaciones, redes y resistencia en Venezuela y América Latina.** En: Daniel Mato (coord.) *Políticas de ciudadanía y sociedad civil en tiempos de globalización*. Caracas: FACES, Universidad Central de Venezuela, pp.167–181
- * Martínez, G. (2004): **Internet y Ciudadanía Global: Procesos de Producción de Representaciones Sociales de Ciudadanía en Tiempos de Globalización.** En: Daniel Mato (coord.) *Políticas de ciudadanía y sociedad civil en tiempos de globalización*. Caracas: FACES, Universidad Central de Venezuela, pp. 181–201.
- * Núñez, N. (1998): **¿La Transdisciplinariedad: condición de supervivencia de la Universalidad?** Conferencia presentada en la I Jornada dialógica a propósito de Salud, Educación, Ambiente, Arte, Ética Transdisciplinariedad. UCV: Caracas.
- * Osorio, A.M. (2003): **Cibergobierno y ciberciudadano:**

Claves en el desarrollo local. En: *empresa, estado y sociedad informacional*. UNESR Gerencia 2000.Nº 4, Año 2003. Caracas, Venezuela: UNESR. Decanato de Postgrado Ciencias Administrativas: Caracas.

- * Sáez, V. (2005): Coord. **La red es de todos**. Madrid: Editorial Popular.
- * Sarranona, J. (2000): **Teoría de la educación**. Ariel: Barcelona.