

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA PERCIBIDA POR LA COMUNIDAD DEL NÚCLEO REGIONAL DE EDUCACIÓN AVANZADA CARACAS (NREAC-UNESR)

MSc. Luigi Mari-Nolfi¹

RESUMEN

La educación a distancia (EaD) basada en la tecnología de la información y la comunicación (TIC), ha sido propuesta como una de las modalidades educativas para satisfacer las necesidades de universalizar la educación universitaria en la República Bolivariana de Venezuela. En esta línea de acción, el Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas (NREAC), de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), viene trabajando en la ampliación de la oferta académica a través de la creación de nuevos diseños con modalidad en línea. Pero, para que la implantación de estos programas sea exitosa, es necesario considerar la opinión de la comunidad de facilitadores y participantes del núcleo. Es por ello que el presente trabajo se propone dar respuesta a la pregunta: ¿Cómo percibe la comunidad del NREAC a la EaD basada en las TIC? La metodología utilizada consta de tres fases: la primera descriptiva, la segunda de diagnóstico y la tercera evaluativa. La fase descriptiva requirió de una investigación documental para conocer los factores de éxito de la EaD.

¹ Luigi Mari-Nolfi es ingeniero egresado de la UCV (1967). Con postgrados en Administración de Empresas (UCV), Moneda e Instituciones Financieras (UCV), Ciencias de la Computación (UCV). Actualmente cursa el Doctorado en Ciencias Administrativas (UNESR). Ha sido Profesor de Postgrado FACES-UCV, UNESR-NREAC, Venezuela, en las Cátedras Empresa estratégica, Diseño de organización, Funciones de la empresa, Teoría y análisis de la organización, Matemática financiera, Educación y TIC, La cibernetica en la regulación de las organizaciones complejas, Organización social de la ciencia y tecnología bajo el enfoque CTS, Gerencia de proyectos y Sistemas de información gerenciales. Se ha desempeñado como asesor académico para tesis de grado y proyectos de investigación en: educación a distancia, TICs, gerencia, gerencia estratégica, gerencia de proyectos, finanzas, desarrollo y diseño organizacional. Es consultor de empresas independiente en procesos, diseño organizacional, evaluación financiera de proyectos y gerencia de proyectos, y diseño conceptual de sistemas de información. Correo-e: lmarl@yahoo.com

Para la fase de diagnóstico se utilizó como instrumento unas encuestas semi-estructuradas dirigidas a los facilitadores y participantes potenciales de EaD, con validez de contenido por juicio de expertos. En la tercera y última fase se presentan y analizan los resultados obtenidos, los cuales evidenciaron: a) la importancia del nuevo rol del facilitador, b) la concepción de una modalidad mixta presencial-virtual, y c) la necesidad de crear una coordinación de EaD para brindar apoyo académico y de investigación a esta modalidad de estudios.

Palabras clave: **educación a distancia, tecnología de la información y la comunicación, postgrado.**

DISTANCE LEARNING, AS PERCEIVED BY SIMON RODRÍGUEZ UNIVERSITY CARACAS GRADUATE CENTRE COMMUNITY

MSc. Luigi Mari-Nolfi

ABSTRACT

Distance learning (DL) based on the information technology and communication (ICT) has been proposed as one of the educational methods to meet the needs of universal college education in the Bolivarian Republic of Venezuela. In this line of action, Simon Rodriguez University Caracas Graduate centre (NRPC in Spanish), has been working on expanding academic offerings through the creation of new designs with online mode. But for the success in the implementation of these programs, the views of the community, facilitators and participants of the Core should be taken into consideration. That is why this work is to answer the question: How does the community NRPC perceive the ICT-based distance education? The methodology

consists of three phases: the first descriptive, the second and third diagnostic and evaluative. The descriptive phase required a documentary research to understand the factors of distance education success. For the diagnostic phase a semi - structured surveys of potential participants and facilitators DL with content validity by expert judgment was used as a tool. In the third and final phase the results are presented and analyzed, which showed: a) the importance of the new facilitator's role, b) the design of a virtual face - mixed mode, and c) the need to create a DL Coordination to provide academic and research support to this type of studies.

Keywords: *distance education, information technology and communication.*

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se propone conocer la opinión de la comunidad del Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas - NREAC de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, respecto a los estudios de Educación a Distancia (EaD) basados en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Con ello se busca disponer de información de primera mano que sirvan de insumo para contribuir a satisfacer la necesidad de universalizar la educación universitaria en la República Bolivariana de Venezuela, en particular en el Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), permitiendo de esta forma ampliar la oferta académica y brindar así nuevas oportunidades de estudio para aquellos profesionales que, por cuestiones de trabajo o distancia, no tienen facilidades para acceder a los centros presenciales de formación.

Este es un trabajo de investigación de campo que tiene

como objetivo general, “Conocer las opiniones de los miembros de la comunidad del Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas de la UNESR respecto a los estudios a distancia basados en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)”.

El documento se compone de seis secciones. En la primera, se exponen los antecedentes de la investigación; en la segunda, se realiza el planteamiento del problema y se definen los objetivos generales y específicos del trabajo; en la tercera, se describe el marco teórico; en la cuarta, se expone el marco metodológico; en la quinta, se presenta el análisis y discusión de los resultados; y en la sexta y última, las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

UBICACIÓN CONTEXTUAL Y ANTECEDENTES

En esta sección se presentan algunas investigaciones y referencias socio-históricas previas, en el área en estudio a nivel mundial, nacional y en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR).

La República Bolivariana de Venezuela se encuentra en un proceso de transformación político, social, económico; con asidero legal en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999). Conjuntamente con la CRBV, en la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI, 2005) y el Proyecto Nacional Simón Bolívar (PNSB, 2007), se proponen ideas educativas innovadoras para la transformación del ser humano hacia una nueva sociedad, y combatir la exclusión, desigualdad social, dominación económica y alienación del sujeto social. Dentro de este orden de ideas, la LOCTI, en su artículo uno, promueve mecanismos para fomentar la apropiación social del conocimiento.

La educación universitaria, enmarcada dentro de este

proceso, tiene también la necesidad de formar el talento humano para el desarrollo endógeno, que, junto al problema de la insuficiencia de cupos, deja una población excluida de unos dos millones de bachilleres (Nessi, 2007; UNESR, 2007). Para atender esta insuficiencia se hace necesario abordar nuevas formas de aprendizaje, entre las cuales se encuentra la modalidad innovadora de la EaD basada en las TIC.

La existencia de universidades como la *Open University* del Reino Unido y la Universidad de Educación a Distancia de España (UNED), cada una de ellas con más de 150.000 estudiantes, son ejemplos de casos exitosos a nivel internacional de la praxis de la modalidad de EaD basada en las TIC. En la República Bolivariana de Venezuela encontramos también casos exitosos en centros de estudios como la Universidad Rafael Belloso y la Universidad Yacambú. Martínez (2003), referida por Rangel (2008), menciona también los apreciables resultados logrados por la Universidad Central de Venezuela (UCV), la Universidad de Los Andes (ULA), la Universidad Simón Bolívar (USB), y la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR). Los casos nacionales e internacionales antes mencionados nos hacen presumir que, en el Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas (NREAC) de la Universidad Nacional Experimental Simon Rodríguez (UNESR), es posible la universalización de la educación haciendo uso de la EaD basada en las TIC. Del análisis de estas experiencias, y de las propias realizadas en la UNESR, lo cual se mostrará más adelante, se tomaron los elementos que sirvieron de base para el presente estudio.

A continuación se hace mención de algunas investigaciones previas respecto a la aplicación de esta modalidad de estudio en el país, dentro de las cuales es importante destacar las acciones gubernamentales que se realizan en materia de EaD, a través del Proyecto Nacional de Educación a Distancia (PNESaD), liderado por el Ministerio del Poder Popular para la

Educación Universitaria (MPPEU), por estar en concordancia con la línea de investigación propuesta en el presente estudio.

PROYECTO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

El entonces Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPES), ahora Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, a través de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), trabaja en un proyecto de sistematización de la EaD denominado Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia (PNESaD), con el objetivo de generar y ejecutar normativas a nivel nacional para el diseño, desarrollo y evaluación de sistemas de EaD (ProFES, 2009). El proyecto parte de la necesidad de incorporar ampliamente esta modalidad de educación para facilitar el ingreso de una mayor cantidad de estudiantes a la educación universitaria.

Como parte del contexto del presente estudio, a continuación se describe a la UNESR, y sus proyectos y experiencias en EaD basada en las TIC.

La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez inició en 1998 un proyecto tecnológico a nivel de pregrado y postgrado, creando una infraestructura tecnológica con equipos informáticos, aulas virtuales y de aprendizaje en todos los núcleos con conexión a internet (Marquina, 2009). En esta misma fecha, se inicia un convenio con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey –ITESM– (Colombo y Caraballo, 2001), para capacitar a los profesores en dos maestrías virtuales. Este proceso continúa con una serie de programas que, para el período comprendido entre 1998 y 2002, se habían realizado cuatro maestrías: dos en convenio con el Instituto Tecnológico de Monterrey, una con la UNED y una de la UNESR exclusivamente (Fuentes, 2009). Más adelante, en el año 2007, se inicia otro programa a nivel nacional, el

Programa de Actualización Docente en Tecnología Educativa (Fuentes, 2009); y se crea también la Maestría en Educación Robinsoniana con más de 600 facilitadores de la UNESR inscritos.

Para este mismo año 2007, la UNESR propone a la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), dependencia del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, el Proyecto Ciber Robinson (PCR), un proyecto con el objeto de universalizar la educación en la UNESR (Mari-Nolfi, 2008). Este proyecto nace por la iniciativa del exrector de la UNESR, Dr. Manuel Mariña Müller, y es aprobado por la Asociación de Rectores Bolivarianos (ARBOL), para que pueda ser desarrollado en conjunto con las universidades representadas por esa asociación. Su objetivo es el dotar a la comunidad de las universidades aliadas de una red inter universitaria de tecnología educativa para atender progresivamente a más de un millón de participantes en 764 carreras (salidas), en un lapso de tres años. De acuerdo a los estudios económicos realizados durante la formulación de este proyecto, la modalidad de estudios a distancia, para atender la población objetivo de un millón de participantes, permitiría ahorros en inversión de planta física de 808,2 millones de dólares y de costos operativos de 259,9 millones de dólares anuales en comparación con igual crecimiento poblacional con la modalidad presencial (Mari-Nolfi, 2008). En resumen, se puede decir que la EaD podría ser una realidad institucionalizada en la UNESR. La página web de la UNESR registra para el 08/11/2009 un total de setenta y cuatro (74) cursos ofertados.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Estamos en la era de la sociedad del conocimiento. UNESCO (2005), en su informe mundial, establece que esta nueva sociedad está basada en los adelantos tecnológicos

de la información y la comunicación e integra las dimensiones sociales, éticas y políticas a fin de optimizar un desarrollo humano sostenible. Por su parte, la República Bolivariana de Venezuela, en su proceso de transformación político, social y económico, propone el uso de las TIC en el campo educativo como herramienta facilitadora del modelo de desarrollo socialista. Adicionalmente, en el sector de la educación universitaria hay la necesidad de formar el talento humano para el desarrollo endógeno, que, junto al problema de la insuficiencia de cupos, deja una población excluida de unos dos millones de bachilleres (ARBOL, 2007). Para reducir esta deficiencia, se requiere abordar nuevas modalidades de aprendizaje, de la cual una forma innovadora es la EaD basada en las TIC.

En la UNESR, desde el año 1988, se han dado pasos importantes en este sentido. Cabe destacar que para el año 2007 las autoridades universitarias elevaron ante la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) del entonces Ministerio para el Poder Popular de la Educación Superior, el Proyecto Ciber-Robinson -PCR- (UNESR, 2007), y con la cual se pretendía, entre otras cosas, modernizar la plataforma de tecnología educativa para ampliar significativamente la oferta de estudios. Aunque el PCR no tuvo la receptividad esperada, la UNESR ha seguido avanzando en esta modalidad de estudios, y para el 08/11/2009 ya contaba con 74 cursos de EaD basados en las TIC (cursos virtualizados), de los cuales 21 de ellos correspondían a la Maestría en Educación Robinsoniana.

En lo que respecta al NREAC, es importante señalar que en los últimos cuatro años, la comunidad del núcleo ha tenido un rápido crecimiento en su demanda, contando en la actualidad con cien facilitadores y 1.200 participantes aproximadamente. Sin embargo, al no poder satisfacer toda la demanda, y aunado a las limitaciones de espacio físico, incluyendo los requerimientos de su estructura funcional y de servicios a la comunidad académica, ha dado como resultado

que el edificio sede resulte insuficiente para las exigencias de desarrollo académico e institucional. Esta problemática ha llevado a las autoridades del núcleo, durante el periodo 2009-2010, a impulsar la modalidad de EaD como una alternativa para la educación presencial. De allí la importancia de conocer la opinión de la comunidad del NREAC en esta materia, lo cual aborda el presente trabajo. Con base en lo anterior, se plantea la siguiente interrogante de investigación: ¿Cómo percibe la comunidad del NREAC a la EaD basada en las TIC? De esta pregunta se deriva el objetivo general y los objetivos específicos siguientes que formulamos en los siguientes términos:

Objetivo general: Conocer la opinión de la comunidad del NREAC respecto a la EaD basada en las TIC.

Objetivos específicos: (i) Analizar las opiniones de dicha comunidad. (ii) Proponer acciones para la elaboración de un plan de implantación del cambio organizacional para impulsar la modalidad de EaD basada en las TIC.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En esta sección se describen algunos conceptos relacionados con el campo de estudio.

Educación abierta, educación a distancia y educación virtual

La educación abierta es aquella modalidad de aprendizaje libre de imposiciones, sin limitaciones de espacio y tiempo (García, 2001). La educación a distancia, por su parte, según Keegan (1996), referido por García (2001), es aquella forma de educación caracterizada por: 1) la casi permanente separación física (cara a cara) del maestro y del aprendiz, durante el proceso de aprendizaje. 2) Influencia de una organización educacional

en la planificación y preparación de materiales de aprendizaje, y en la provisión de servicios de soporte para el estudiante; 3) uso de medios técnicos: impresos, audio, video o computadoras para vincular a maestro y alumno, y entregar el contenido de la materia. 4) Provisión de comunicación bidireccional; 5) casi permanente ausencia de grupos de aprendizaje presenciales durante el proceso de aprendizaje, mediante la cual los alumnos son atendidos individualmente, más que en grupos, con la posibilidad de tener ocasionales reuniones, bien sea cara a cara o por medios electrónicos, para actividades con fines tanto didácticos como de socialización. La EaD basada en las TIC se le conoce también como educación virtual. Dos de sus más relevantes definiciones son las siguientes:

"La educación virtual es una oportunidad de aprendizaje que se acomoda al tiempo y necesidad del estudiante. La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se quiere tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales" (Wikipedia, 2009). "La educación virtual es un nuevo paradigma académico producto de la confluencia de una serie de factores socioeducativos y tecnológicos vinculadas a la sociedad del conocimiento; para ello cuenta con una combinación de artefactos cognitivos asociados a la tecnología de la comunicación mediante computadoras que la facilitan" (Bello, 2004).

Luego de exponer los conceptos relativos a la educación virtual, se describe a continuación el modelo de análisis para mejorar el rendimiento organizacional de Swanson (1997), el cual es utilizado en el presente trabajo al momento de elaborar el instrumento de consulta y proponer acciones para impulsar los estudios a distancia en el NREAC.

El modelo de análisis para mejorar el rendimiento organizacional

Swanson (2007) propone un modelo sistémico para identificar las variables de rendimiento organizacional que permitan elaborar un plan de mejoras. Este autor, en su metodología para el análisis del rendimiento, sugiere comenzar con un diagnóstico que permita identificar la situación actual en los niveles organizacional, de procesos e individual. Para ello propone construir una matriz de rendimiento, en la cual, los niveles anteriores se relacionan con las variables misión y objetivos, diseño del sistema, capacidades, motivación y, habilidades y competencias. Haciendo uso de este modelo se identificaron, en el presente estudio, las variables con las cuales se elaboró el instrumento de consulta a la comunidad del NREAC.

A continuación se describe el marco metodológico usado para la investigación.

MARCO METODOLÓGICO

En esta sección se describe el ámbito de la investigación y su alcance, el tipo de investigación y su diseño; este último incluye los métodos y protocolos técnicos empleados para la captura, procesamientos de datos y presentación de los resultados finales.

Descripción del ámbito de trabajo. El presente trabajo se ubica en el sector de la educación universitaria venezolana y se llevó a cabo en la comunidad del NREAC de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

Tipo y diseño de la investigación. El presente trabajo se corresponde a un trabajo de investigación de campo.

Población y muestra. Se consideró la población compuesta por los facilitadores y participantes del Núcleo Regional de

Educación Avanzada Caracas, los cuales comprenden un universo de 1.216 personas. La muestra está constituida por 23 facilitadores y 55 participantes seleccionados al azar y no pretende ser estadísticamente significativa.

Métodos y técnicas. Se utilizó un enfoque multimétodos compuesto, de forma complementaria, de procedimientos de investigación provenientes de diferentes paradigmas epistémicos, en la cual se aplican métodos cuantitativos y métodos cualitativos (Ruiz, 2007). Los métodos cualitativos se utilizan para el abordaje comunitario del NREAC y los cuantitativos para determinar las tendencias poblacionales de los factores que inciden en la EaD.

Fases del trabajo de investigación. En cuanto a los aspectos programáticos, la investigación se desarrolló en tres fases; a saber: Fase 1: descriptiva; fase 2: análisis de los resultados; y fase 3: conclusiva (presentación de las conclusiones y recomendaciones finales).

En la fase descriptiva se realizó una investigación documental para conocer los factores de éxito de la EaD.

En la fase de diagnóstico se utilizó como instrumento unas encuestas semi-estructuradas dirigidas a los facilitadores y participantes potenciales de EaD, con validez de contenido por juicio de expertos. La encuesta fue diseñada con base en el modelo sistémico de Swanson para mejorar el rendimiento organizacional. Swanson (2007), define en su modelo una matriz que asocia los “niveles de análisis” con las “variables de rendimiento”. Los niveles de análisis son: el organizacional, el de proceso y el individual; y las variables de rendimiento se agrupan en: misión/objetivos, diseño del sistema, capacidades, motivación y, habilidades y competencias. Las variables de rendimiento utilizadas en este estudio fueron seleccionadas con base en la bibliografía consultada y la experiencia

del autor. Estas son: a) a nivel organizacional: ofrecer EaD, relación de componentes virtuales y presenciales y, creación de la coordinación de EaD; b) a nivel proceso: factores de éxito, validez de la EaD como modalidad educativa, calidad de la EaD, profesores capacitados, estructura física, infraestructura tecnológica, factores motivadores y, factores desmotivadores; y c) a nivel individual: interés en estudiar a distancia, competencias para facilitar cursos y, competencias para diseñar y construir cursos. Una vez llenadas las encuestas, se realizaron las tabulaciones de los datos para conocer las tendencias generales acerca de las preguntas formuladas. También se hicieron agrupaciones por factores, con base en los resultados no cualitativos de las encuestas, a fin de profundizar en las realidades particulares y heterogéneas de esta población. Posteriormente, con la información anteriormente analizada se presentaron los resultados de esta fase de la investigación con sus respectivos análisis. Una vez recabada los datos de la encuesta se procedió a tabular y analizar los resultados obtenidos.

En la tercera y última fase: conclusiva, se presentan las conclusiones alcanzadas y las recomendaciones derivadas de este estudio.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En esta sección se exponen los resultados alcanzados. Para ello se muestran las actividades correspondientes a la captura de datos, su procesamiento y análisis.

Resultados de la consulta a los facilitadores

Datos demográficos y generales de los facilitadores

Sexo: 78% femenino; edad: 69,6% mayores de 50 años. Cultura informática: el 86,9% de la muestra indicó que poseen una cultura informática entre media y baja. Acceso a PC e internet: el 95,7% manifestó poseer acceso a un computador personal y a Internet. Área académica en donde se desempeña el facilitador: 17,7% en especialización, 26,1% en maestría y 56,5% en doctorado. Tipo de contratación del facilitador: más del 50% de los entrevistados laboran como contratados o por honorarios profesionales. Tiempo de dedicación: 69,6 % de los facilitadores laboran a dedicación exclusiva o tiempo completo.

Resultado de las encuestas aplicadas a los facilitadores

Ítem N° 1.- Grado de conocimiento acerca del tema de educación a distancia. Resultado: aproximadamente el 50% de los facilitadores manifiestan tener un conocimiento en materia de EaD.

Ítem N° 2.- ¿La EaD es una opción válida para los estudios de postgrado y de formación de adultos? Respuesta: la gran mayoría de los Facilitadores, el 95,7%, opinan que la EaD es una opción válida para los estudios de postgrado.

Ítem N° 3.- La EaD es una opción válida para los estudios de postgrado y de formación de adultos Respuesta: una gran mayoría, el 87% de los facilitadores, considera a la EaD como una opción de calidad para los estudios de postgrado y de formación de adultos.

Ítem N° 4.- ¿El núcleo debe ofrecer programas de EaD? Respuesta: la gran mayoría, el 95,6% de los facilitadores considera que el núcleo debe ofertar programas de EaD.

Ítem N° 5.- En general, los cursos a distancia que ofrezca el núcleo deben ser: 100% a distancia, 90% a distancia y 10%

presencial, 80% a distancia y 20% presencial, 60% a distancia y 40 presencial, 50% a distancia y 50% presencial. Respuesta: el 69,6% de los consultados opina que la modalidad de EaD debe tener entre un 20% y un 40% de componente presencial.

Los ítems nº 6 al 8 están dirigidos a los participantes, por lo que se expondrán más adelante.

Ítem N° 9.- ¿El núcleo cuenta con facilitadores capacitados para ofrecer programas de EaD? Respuesta: 2/3 de los facilitadores (el 60,8%) opina que el núcleo cuenta con facilitadores capacitados para ofrecer programas de EaD.

Ítem N° 10.- Yo me considero capacitado para facilitar cursos a distancia. Respuesta: un poco más de las 2/3 partes de los facilitadores (el 69,6%) se consideran capacitados para facilitar cursos a distancia. De aquí se desprende que deberán realizar programas de capacitación para aproximadamente un tercio de los facilitadores.

Ítem 11.- ¿Me considero capacitado para diseñar y construir cursos a distancia? Respuesta: Aproximadamente las 2/3 partes de los facilitadores (el 69,6%) se consideran capacitados para facilitar cursos a distancia. De aquí se desprende que se deberán realizar programas de capacitación para un tercio de los Facilitadores.

Ítem 12.- ¿El núcleo cuenta con la infraestructura física adecuada para ofrecer programas de EaD? Respuesta: aproximadamente la mitad de los facilitadores (47,8%) considera que el núcleo no cuenta con la infraestructura física adecuada para ofrecer estudios a distancia.

Ítem 13.- ¿El núcleo cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada para ofrecer programas de EaD? Respuesta: apenas el 30,4% de los facilitadores opina que el núcleo cuenta con la

infraestructura tecnológica adecuada.

El ítem N° 14 es una pregunta abierta, por lo cual se expondrá más adelante.

Ítem 15.- ¿La creación de una Coordinación de Educación a Distancia en el Núcleo contribuirá a impulsar los programas académicos y de investigación de EaD en el Núcleo?. Respuesta: casi las 3/4 partes de los facilitadores (73,9%) están de acuerdo con la creación de esta coordinación.

Resultados de la consulta a los participante de diferentes programas de postgrado en el NREAC-UNESR

A continuación se describen los resultados de las 55 encuestas recabadas de los Participantes del NREAC.

Datos demográficos de los participantes.

Sexo: el 76,4 % de la muestra es de sexo femenino. Edad: el 69,1% de los participantes tienen una edad comprendida entre los 30 y 50 años. Cultura informática: una gran mayoría de los participantes (90,9%) manifestaron tener una cultura informática entre mediana y alta. Disponibilidad de PC y acceso a internet: el 89,1% de los participantes disponen de PC y acceso a internet. Área de estudios: la mayoría de los participantes encuestados (61,8%) siguen estudios de maestría.

Resultado de las encuestas aplicadas a los participantes

Ítem N° 1.- Grado de conocimiento acerca del tema de EaD (EaD). Resultado: aproximadamente 2/3 de los participantes (65,5%) manifiestan tener un conocimiento regular o bajo en materia de EaD.

Ítem N° 2: ¿La EaD es una opción válida para los estudios de postgrado y de formación de adultos del núcleo? Resultado: una gran mayoría de los participantes (el 81,8%) considera que la EaD es una opción válida para los estudios de postgrado y de formación de adultos del núcleo.

Ítem N° 3.- La EaD es una opción de calidad para los estudios de postgrado y de formación de adultos del núcleo. Resultados: 2/3 de los participantes (65,5%) consideran que la EaD es una opción de calidad para los estudios de postgrado y de formación de adultos del núcleo.

Ítem N° 4.- ¿El núcleo debe ofrecer programas de EaD? Resultados: un alto número de participantes, el 83,7%, opina que el núcleo debe ofrecer programas de EaD.

Ítem N° 5.- ¿En general, los cursos a distancia que ofrezca el núcleo deben ser (a) 100% a distancia, (b) 90% a distancia y 10% presencial, (c) 80% a distancia, (d) 60% a distancia, ó (e) 50% a distancia y 50% presencial? Resultados: apenas el 9,1% de los participantes opinó que los estudios a distancia sean 100% a distancia, mientras que la mayoría, un 75,1% opinó que los cursos deberían tener una proporción entre el 50% y 80% de virtualidad.

Ítem N° 6.- ¿Le interesaría a Ud. realizar estudios a distancia en el núcleo? Resultados: casi las 3/4 partes de los participantes (72,7%) opinaron que les interesaría realizar estudios a distancia en el núcleo.

En el cuadro N° 1 se presenta un resumen de las principales opiniones numéricas de la encuesta.

Cuadro 1. Resumen de las principales opiniones numéricas de la encuesta.

ITEM	DESCRIPCIÓN	FACILITADORES	PARTICIPANTES
1	¿Tiene conocimiento acerca del tema de la Educación a Distancia?	El 50% opina que sí	El 34,5 % opina que sí
2	¿La EaD es una opción válida para los estudios de postgrado y de formación de adultos?	El 95,7% opina que sí	El 81,8% opina que sí
3	¿La EaD es una opción válida para los estudios de postgrado y de formación de adultos?	El 87% opina que sí	El 65,5% opina que sí
4	¿El núcleo debe ofrecer programas de EaD?	El 95,6 % opina que sí	El 83,7% opina que sí
5	Para la mayoría de los encuestados los cursos a distancia deben tener:	20 a 40 % de componente presencial	20 a 50 % de componente presencial
6	¿Le interesaría a Ud. realizar estudios a distancia en el núcleo?	NO APLICA	El 72,7 opina que sí
9	¿El núcleo cuenta con Facilitadores capacitados para ofrecer programas de EaD?	El 60,8% opina que sí	NO APLICA
10	¿Me considero capacitado para facilitar cursos a distancia?	el 60,8% opina que sí	NO APLICA
11	¿Me considero capacitado para diseñar y construir cursos a distancia?	El 69,6% opina que sí	NO APLICA
12	¿El núcleo cuenta con la infraestructura física adecuada para ofrecer programas de EaD?	El 52,2% opina que sí	NO APLICA
13	¿El núcleo cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada para ofrecer programas de EaD?	El 30,4% opina que sí	NO APLICA
15	¿La creación de una coordinación de educación a distancia en el núcleo contribuirá a impulsar los programas académicos y de investigación de EaD en el núcleo?	El 73,9% opina que sí	NO APLICA

Fuente: elaboración propia. (Mari Nolfi, L. 2011)

Comentarios de los facilitadores y de los participantes

De los comentarios recogidos en los instrumentos de opinión llenados por los facilitadores y participantes del núcleo se observa el interés en que se brinde EaD. Sin embargo, se desprende también, que debe contarse con una capacitación adecuada para que los facilitadores puedan construir cursos a distancia; igualmente, se deberá disponer de la infraestructura física y tecnológica apropiada. Estos aspectos han sido recogidos en el plan de intervención propuesto.

Respecto al ítem 14 del cuestionario: ¿cuáles considera Ud. que son los principales factores o acciones que deberían tomarse para que el núcleo sea exitoso en sus ofertas de cursos a distancia y que el profesorado lo acompañe? Los facilitadores comentaron que los estudios a distancia no deberían ofrecerse sin antes implementar un plan de intervención de cambio organizacional que garantice su éxito. Algunas ideas para este plan se proponen en el presente trabajo.

En cuanto al ítem 15: ¿la creación de una coordinación de EaD (CEAD) en el núcleo contribuirá a impulsar los programas académicos y de investigación de EaD en el núcleo? Los facilitadores apoyan la creación de la coordinación de EaD en el núcleo Caracas, lo cual concuerda como la posición de Cónedor y Cárdenas (2004) cuando mencionan que

"Para la utilización de las TIC en los sistemas educativos, se considera que son necesarias estructuras de educación [...] que constituyan una opción capaz de multiplicar y diversificar las ofertas educativas para todas las personas, ayudando a realizar el ideal de la verdadera democratización de la educación". (p. 20).

De las observaciones dadas por los participantes se constata la importancia de crear la coordinación de educación a distancia para asegurar el éxito de esta modalidad de estudios

en el núcleo. Esta coordinación permitiría: facilitar la apropiación de las TIC, diseñar métodos de evaluación cónsenos con la EaD y planificar organizadamente los elementos que la integran. Por otra parte, al opinar los participantes que la EaD es buena para aquellas personas que pasan mucho tiempo en el trabajo, concuerda con lo expresado en Wikipedia (2000) en cuanto a que: "La educación virtual es una oportunidad de aprendizaje que se acomoda al tiempo y necesidad del estudiante". Igualmente, estas opiniones concuerdan con los resultados del ítem 5 en cuanto a que el modelo de EaD a implantar en el núcleo debería considerar un componente presencial.

Respecto al ítem 7: ¿cuáles son las principales razones, factores o acciones que lo incentivarían a Ud. para tomar cursos a distancia en el núcleo?, los participantes manifestaron las grandes ventajas que brinda los EaD en términos de ahorro de tiempo, alimentación y transporte, opiniones que concuerdan con lo expresado por García (2001) en cuanto a que la EaD puede ser una modalidad de aprendizaje sin limitaciones de espacio y tiempo.

En cuanto al ítem 8: ¿cuáles son las principales factores que lo desmotivaría a Ud. a tomar cursos a distancia en el núcleo? Comentaron: la necesidad de contar con un tiempo presencial y no perder el contacto con el facilitador y demás participantes, disponer de un asesor-tutor orientador en el cual apoyarse, tener bien definidas las tareas , que la calidad no fuese cuestionable ni los niveles de exigencia bajos. Análisis: de acuerdo con Keegan (1996), referido por García (2001), la EaD debe proveer una comunicación bidireccional participante-facilitador, lo cual concuerda con las opiniones dadas por los participantes: de aquí se deduce la importancia del rol dinamizador y de acompañamiento oportuno que debe asumir el facilitador. Este rol debe ser, por lo tanto, celosamente cumplido durante todo el proceso educativo.

Una vez analizados los resultados arrojados por la consulta de opinión a la comunidad del NREAC, se procedió a determinar los objetivos u opciones de intervención de mejoras, basado en el modelo de Swanson y, seguidamente, se elaboró un cuadro con acciones sugeridas para construir un plan general de implantación de cambio organizacional, los cuales fueron agrupados en once (11) proyectos y programas (ver cuadro 2).

Cuadro 2.

Acciones sugeridas para un plan de implantación del cambio organizacional

Nº	PROYECTO O PROGRAMA	OBJETIVOS DE MEJORA
1	Planeación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> Incluir la EaD dentro de los planes estratégicos del núcleo Asegurar el adecuado financiamiento para los gastos operativos y las inversiones requeridas
2	Programa de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> Establecer y promover programas de capacitación para desarrollar competencias en EaD para los facilitadores, participantes y personal administrativo Asegurar que los docentes dispongan de tiempo para su formación
3	Diseño de cursos	<ul style="list-style-type: none"> Establecer un alto contenido de asesorías por parte del facilitador para que motiven, aclaren dudas, hagan revisiones o comentarios; la ausencia del facilitador al momento que surjan dudas, ya que solo estaría en determinados momentos Diseñar programas con flexibilidad de tiempo para el participante Diseñar cursos con actividades bien definidas; con contenidos y guías claras; y de alta calidad y exigencia
4	Operación de los cursos	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar un alto contenido de asesorías por parte del facilitador para que motiven, aclaren dudas, hagan revisiones o comentarios; que la ausencia del facilitador, al momento que surjan dudas, solo ocurra estaría en determinados momentos

Nº	PROYECTO O PROGRAMA	OBJETIVOS DE MEJORA
5	Programa de calidad	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar la pertinencia y calidad de los programas de EaD• Definir indicadores de gestión que ayuden a reducir los factores desmotivadores de la EaD para los participantes• Propiciar métodos de evaluación córsonos con la EaD
6	Programa de incentivos profesionales	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar una adecuada remuneración para los diseñadores y facilitadores de cursos virtuales
7	Programa de actualización infraestructura tecnológica	<ul style="list-style-type: none">• Para contar con una infraestructura tecnológica eficiente para el correcto funcionamiento de la EaD (equipos, programas, biblioteca virtual)
8	Programas de motivación al docente	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar la disponibilidad de personal de asesoramiento, apoyo y acompañamiento docente durante el diseño e implementación del curso• Facilitar tiempo a los docentes para la preparación y administración de los cursos virtuales
9	Programa de estructura física	<ul style="list-style-type: none">• Contar con los espacios físicos necesarios para el funcionamiento de la EaD
10	Programa de promoción	<ul style="list-style-type: none">• Promover los cursos a distancia en organismos, instituciones y participantes potenciales• Difusión interna de los planes de EaD
11	Programa de investigación	<ul style="list-style-type: none">• Promover la investigación de la praxis de la EaD, a través de las líneas existentes, nuevas líneas o acuerdos interinstitucionales

Fuente: elaboración propia (Mari Nolfi, L. 2011)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Mediante el presente trabajo se han podido evidenciar los distintos y variados factores relacionados con la EaD, de los cuales, muchos de ellos, no aplican a la modalidad de estudios presenciales. De aquí que surgió la imperiosa necesidad de conocer la opinión de la comunidad del NREAC respecto a esta modalidad de estudio, de forma tal que puedan ser tomados en cuenta para asegurar una futura ampliación de los programas de EaD en el NREAC de la UNESR. Desde el

punto de vista metodológico se debe destacar el aporte de este trabajo en cuanto al uso del modelo de Swanson para determinar las variables del estudio. De manera resumida, se puede concluir que se atendieron los dos objetivos específicos propuestos en el presente trabajo; a saber: 1) presentar los resultados de las opiniones de dicha comunidad, y 2) proponer acciones para la elaboración de un plan de implantación del cambio organizacional para impulsar la modalidad de EaD basada en las TIC.

Para alcanzar el primer objetivo específico, se identificaron las necesidades de la comunidad del NREAC en materia de EaD; y se obtuvo, además, información valiosa que fue utilizada posteriormente para el segundo objetivo específico. Para ello, se elaboró un instrumento de consulta para recoger la opinión de facilitadores y participantes, instrumento éste que se construyó basándose en el modelo sistémico de Swanson, y fue posteriormente validado por expertos en el área, para luego ser tabulados y analizados. En cuanto a los resultados obtenidos en las consultas de opinión a la comunidad, éstos se resumen en los siguientes hallazgos: (a) el interés de la comunidad en los estudios a distancia; (b) su opinión favorable en cuanto a considerar a la EaD como una modalidad educativa de calidad; (c) la necesidad de contar con un unidad organizativa que favorezca el desarrollo de los estudios a distancia en el núcleo; (d) la preferencia mayoritaria de una modalidad mixta de aprendizaje (B-Learning); y e) la gran importancia que se le concede a la labor tutorial y de acompañamiento del facilitador virtual.

Como resultado del segundo objetivo específico se elaboró un cuadro con las acciones sugeridas para un plan de ampliación de los EaD en el núcleo. Este cuadro considera los siguientes programas y objetivos de mejoras: (a) planeación estratégica; (b) capacitación docente y administrativa; (c) diseño y operación de los cursos en línea; (d) calidad; (e)

motivación docente e incentivos profesionales; (f) actualización de la estructura física e infraestructura tecnológica; y (g) programa de promoción e investigación.

Este trabajo de investigación constituye un aporte al dar a conocer la opinión de la comunidad del NREAC en el ámbito de la EaD basada en las TIC y utiliza un elemento innovador en el sector educativo en cuanto al uso de la metodología sistémica de Swanson para la definición de variables de estudio. Para finalizar, se recomienda abrir nuevas líneas de investigación en el núcleo para ampliar el horizonte de conocimientos en materia de estudios a distancia basados en las TIC, y, contribuir así, a brindar mayores oportunidades de estudios en esta modalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- * Bello, R. (2004): **Virtualización de la educación**. Santo Domingo, República Dominicana: Ediciones Unicaribe.
- * Colombo, D., y R. Caraballo (s/F): **Educación virtual en la UNESR**. Profesores egresados del TEC como Magíster en Administración en Tecnología Educativa en el año 2001. Notas escritas suministradas al autor. Julio de 2009.
- * Curci, R. (2005): **Diagnóstico de la educación superior virtual en Venezuela**. Convenio IESALC - UNESCO. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial IPASME.
- * Fuentes, M. (2009): **Educación virtual en la UNESR**. Autora del módulo seis del programa sobre Drogadicción realizado en convenio con la UNED de España. Entrevista personal realizada a la profesora Fuentes, junio de 2009.

- * Gaceta Oficial de Venezuela (1999): **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.** Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, N° 36.860. (Página WEB en línea). Recuperado junio 2009. Disponible en: <http://www.constitucion.ve/documentos/ConstitucionRBV1999-ES.pdf>.
- * García Aretio, L. (2001): **La educación a distancia. De la teoría a la práctica.** Barcelona, España. Ariel Educación.
- * Ministerio de Ciencia y Tecnología (2005). **Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación-LOCTI.** Recuperado julio 2009, de: <http://www.mct.gob.ve/Vistas/Frontend/documentos/locti30052008.pdf>.
- * Marquina, M., Colombo, D., y Caraballo, R., (2009): **Notas publicadas en el aula virtual del Maestría en Educación Robinsoniana de la UNESR.** Disponible en: <http://www.unesrvirtual.com.ve/aulavirtual>,
- * Mari-Nolfi, L (2008): **Ciber Robinson - ARBOL. Virtual Education Project for Venezuelan Universities.** (Presentación en línea). Recuperado noviembre 2009. Disponible en: <http://www.slideshare.net/luijimari/ciber-robinson-arbol>.
- * Nessi, A. (2007): **Ciber Robinson profundiza en la educación a distancia.** Entrevista a Luigi Mari. Recuperado julio 2009. Disponible en: http://www.universia.edu.ve/home/prog/display_noticia.php?cod=388&img=si.
- * Núcleo Regional de Educación Avanzada (2009): **Nuestro Núcleo. Estructura.** (Página WEB en línea). Recuperado abril 2009. Disponible en: http://www.postgrado.unesr.edu.ve/nucleo caracas/nuestro_nucleo.html

- * Oficina de Planificación del Sector Universitario- OPSU (2007): **El Plan Nacional de Educación a Distancia (PNESaD).** (Página WEB en línea), Recuperado mayo 2009. Disponible en: <http://www.opsu.gob.ve>.
- * ProFES (2009): **Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia.** Revista ProFES, nº 1. (Página WEB en línea). Recuperado julio 2009. Disponible en: http://www.opsu.gob.ve/archivos_apps/extranet/descargas/8/20/profes_nro1_boletin_informativo.pdf.
- * Proyecto Nacional Simón Bolívar- PNSB (2007): **Primer Plan Socialista -pps-. Desarrollo económico y social de la Nación 2007-2013.** (Página WEB en línea), Recuperado julio 2009. Disponible en: <http://www.mpd.gob.ve/Nuevo-plan/PROYECTO-NACIONAL-SIMON-BOLIVAR.pdf>.
- * Rangel, A (2008): **Nuevas habilidades en nuevos contextos: TIC y formación docente.** Caracas, Revista de psicología, Escuela de Psicología. Universidad Central de Venezuela. Vol.27, no.2, Diciembre de 2008. (Página WEB en línea). Recuperado julio 2009. Disponible en: http://pepsic.bvs-psl.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-09232008000200004&lng=en&nrm=iso&tlang=es.
- * Rodríguez de Ornés, C. (2008): **Sistema de educación a distancia de la Universidad Central de Venezuela.** (Página WEB en línea). Recuperado junio 2009. Disponible en: <http://www.ucv.ve/docencia/sistema-de-educacion-a-distancia.html>.
- * Ruiz, C. (Coord.) (2007): **Propuesta de diseño curricular del subprograma de doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador-UPEL-.** Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado

de la UPEL. Caracas.

- * Swanson, R. (2006): **Analysis for Improving performance: tools for diagnosing organizations and documenting workplace expertise**. San Francisco. U.S.A: Berrett-Koehler Publishers.
- * UNESCO (2005). **Informe mundial: Hacia las sociedades del conocimiento**. Ediciones UNESCO. (Página WEB en línea), Recuperado junio 2009. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>.
- * Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez - UNESR. **Cursos en Línea**. (Página WEB en línea), Recuperado noviembre 2009. Disponible en: <http://www.unesrvirtual.com.ve/pregrado/>.
- * Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez - UNESR (2007): **Proyecto Ciber Robinson UNESR**. Dirección de Servicios y Tecnologías de Información. Caracas.
- * Wikipedia (2009): **Educación virtual**. (Página WEB en línea), Recuperado octubre 2009. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_virtual.
- * Wikipedia (2009): **Internet**. Recuperado julio 2009. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Internet>.