

# INFLUENCIA DE LA TECNOLOGIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LAS COMUNIDADES VENEZOLANAS

Gisela A. Giménez B<sup>1</sup>  
gagb5885@gmail.com

## RESUMEN

El propósito de este ensayo, es reflexionar sobre la influencia de la tecnología en la gestión de las comunidades venezolanas, los avances tecnológicos se caracterizan por tener una fuerte influencia dentro de las organizaciones, no escapando de ello los Consejos Comunales y las Comunas. Considerando para ello, los aportes del Dr. Milton Chávez (2021), referente a los paradigmas emergentes en la 4ta Era industrial, este autor refiere que el uso de la tecnología, equipos, aplicaciones, redes y todo lo relacionado a ello, se ha convertido en herramienta necesaria, para conectarse, mantenerse informados, recopilar datos de interés, además dar respuesta oportuna a demandas de la ciudadanía, especialmente durante la COVIT-19. Este tema sustenta un argumento a investigar, surgiendo las siguientes interrogantes: ¿Realmente las comunidades están aplicando la tecnología dentro de sus procesos de gestión? ¿Es adecuado el uso de la tecnología en la gestión comunitaria? ¿Las aplicaciones tecnológicas responden a las exigencias y necesidades en su ámbito territorial comunitario aun en tiempos de pandemia? Como tesista doctoral en el programa de Comunidades de Aprendizaje que desarrolla el Decanato de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, es de interés estudiar la influencia de la tecnología en la gestión de los Consejos Comunales y Comunas, por ser estas organizaciones quienes manejan datos sensibles de ciudadanos y ciudadanas.

**Palabras clave:** Avances Tecnológicos, COVID-19, Gestión Comunitaria.

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias Administrativas. Master en Gestión Gerencial. Lic. En Administración

# MANAGEMENT OF VENEZUELAN COMMUNITIES

## ABSTRACT

In the management of Venezuelan communities, technological advances are characterized by having a strong influence within organizations, not escaping the Communal Councils and Communes. Considering for this, the contributions of Dr. Milton Chávez (2021), referring to the emerging paradigms in the 4th Industrial Era, this author refers that the use of technology, equipment, applications, networks and everything related to it, has been become a necessary tool to connect, stay informed, collect data of interest, as well as provide a timely response to citizen demands, especially during COVIT-19. This topic supports an argument to be investigated, raising the following questions: Are communities really applying technology within their management processes? Is the use of technology in community management appropriate? Do the technological applications respond to the demands and needs in your community territory even in times of pandemic? As a doctoral thesis student in the Learning Communities program developed by the Dean of the Simón Rodríguez National Experimental University, it is of interest to study the influence of technology in the management of Communal Councils and Communes, since these organizations are the ones who handle sensitive data of citizens and citizens.

**Key words:** Technological Advances, COVID-19, Community Management.

## INTRODUCCIÓN

Atendiendo a la exposición del Dr. Milton Chávez, efectuada el día 24 de septiembre 2021, en la ciudad de Caracas y referente á: Paradigmas emergentes en la 4ta. Era Industrial, tocando un tema por demás interesante y al mismo tiempo delicado, ya que afecta directamente la mente y el comportamiento de hombres y mujeres desde hace mucho tiempo, afianzándose en momentos de COVID-19, y que continuará afectando nuestras vidas en el futuro, debido a los

pasos agigantados que la tecnología ha venido dando y que será sumamente difícil detener en caso de intentarlo.

## **Los avances de la Tecnología**

Cuando efectuamos un recorrido por el mundo de la tecnología, descubrimos que lo que en el pasado resultaba asombrosamente admirable ya no sorprende, Urrero Guerra (2020), señala que: "la tecnología es el factor más importante en la determinación del desarrollo económico sostenible", pues en el mercado encontramos un equipo que supera nuestras expectativas, debido a ello, los grandes consorcios van tras el talento intelectual de aquel que pone sus conocimientos al servicio de la tecnología, bien sea en el uso de las redes de comunicación, indistintamente de cualquiera de ellas, así como también la invención de equipos cada vez más sofisticados, de menor peso, tamaño, calidad de imagen, velocidad en procesamiento de datos, mayor capacidad de almacenamiento, rapidez y pare de contar todas las exigencias que se requieran ya que en el mundo de los inventos, cada día surgen nuevas propuestas.

Entre las nuevas propuestas encontramos que la tecnología se ha involucrado de tal manera en nuestras vida, localizando aplicaciones orientadas a la salud, uso de espacios, diseño de vestuario, vehículos, artículos del hogar, oficina, estudios, negocios, escuelas e infinitad de usos de gran utilidad, se ha convertido en una necesidad para el trabajo, el estudio, la recreación, las relaciones sociales, lo que nos ha cambiado sin darnos cuenta la cultura, puesto que cada fracción de segundos es inmensa la cantidad de información que es colocada en la red, por lo que, en las comunidades también se registra información a través de equipos de computación especialmente cuando ha surgido la COVID-19, enfermedad que sacude al mundo desde el año 2019, según información de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de Salud (2022),

...se registra un descenso sostenido de la actividad del COVID-19 en la mayoría de los países y territorios de la Región de las Américas y a pesar del esfuerzo realizado a nivel regional para aumentar la proporción de población inmunizada, aún se observa que existe un riesgo latente de otro incremento de casos,

hospitalizaciones y defunciones de la Región, principalmente aquellas áreas con elevada proporción de población no inmunizada o parcialmente inmunizada" ... (pág.5)

Información que nos lleva a tomar medidas, para evitar el contagio de este virus mortal, cuando no se toman las medidas debidamente adecuadas, por lo que la tecnología es una de las herramientas a través de las cuales se pudo combatir tan peligrosa enfermedad, el uso adecuado de la misma permite manejar información y mantener a la población informada sobre medidas de seguridad, medicina, centros de atención, número de personas con contagios, número de personas que se han recuperado e incluso efectuar proyecciones para salvar vidas humanas, desde las comunidades donde se encuentra la ciudadanía organizadas.

### **Manejo de la información**

La información que se maneja en las comunidades difiere de la usada en las redes sociales, por ello, la data obtenida en las comunidades debe ser usada con sumo cuidado, ya que mucha de ella, no recibe el tratamiento adecuado, algunos inescrupulosos colocan información falsa causando caos, confundiendo a las personas cuando los datos no son verificados y se toman como fiables y de primera, sin validar las fuentes de donde provienen, eso por una parte, por la otra, son muchas las personas que desean destacar en las redes sociales, sin importarles los daños que puedan ocasionar a otros o a ellos mismos, por lo que debemos ser cuidadosos en todos los aspectos y sentidos con respecto a la tecnología, las redes sociales y el uso de equipos tecnológicos, incluyendo aquellos que son empleados para ejecutar actividades cotidianas, en las comunidades deben ser usados con suma cautela, ya que son muchos los datos que se requieren de los ciudadanos y ciudadanas que conforman la organización comunitaria, citando el Artículo 27 de la Ley Orgánica de los Consejos Comunales, donde indica que: la Unidad Ejecutiva "...es la instancia del consejo comunal encargada de promover y articular la participación organizada de los habitantes de la comunidad" ... para ello requiere registros actualizados y confiables,

así mismo la citada Ley en su Artículo 28, es muy específica al estipular el número de Comité que conformaran al Consejo Comunal, entendiendo entonces que para llevar una buena administración es necesario contar con registros e información bien organizada, actualizada a disposición de los responsables de convocar a ciudadanos y ciudadanas miembros del consejo comunal a la participación, es allí donde la necesidad de aplicar herramientas tecnológicas se presenta, es de interés el buen uso de la tecnología en estos casos, debido a la importancia de los datos a ser usados al momento de ser requeridos, para la toma de decisiones oportuna.

### **La tecnología en el Estado Venezolano**

Haciendo uso de la tecnología el gobierno de Venezuela, diseño y ha puesto en práctica un carnet, denominado "Carnet de la Patria", el cual fue activado a partir del 20 de enero del año 2017, como instrumento de enlace que incluye un código personalizado para identificar y acceder a través de su plataforma tecnológica a los beneficios del programa que conecta al poder popular con los programas de ayuda y protección social, este sistema ejecuta fiscalizaciones directas en cuadros de encuestas con el fin de conocer los problemas que pudiesen ser atendidos con eficiencia por el gobierno, además articula dentro de un sistema de pago y transferencia electrónica con acceso oportuno directo a servicios básicos de telefonía, electricidad, aseo y gas, además la ciudadanía puede acceder de manera individual a la información veraz emitida por el gobierno, registrando sus datos personales, también ha sido un método altamente eficaz, para enfrentar nuevas coyunturas como lo es la pandemia del COVID-19 y sus variantes, permitiendo salvar millones de vidas, por lo que se convirtió en un instrumento de enlace entre los comités locales de abastecimiento y producción para beneficiar a un número significativo de familias con la bolsa alimenticia.

Sin embargo, la información que los ciudadanos y ciudadanas registran en la página "Carnet de la Patria", usada ampliamente por el gobierno nacional es personalizada, atiende a las necesidades planteadas por la población de manera individual al gobierno. Las organizaciones comunitarias no acceden a esos datos, ya que es-

tos, son personalizados e individuales, mientras que la información recabada en los Consejos Comunales, considera al grupo familiar, al colectivo comunitario, sus datos son verificados por los integrantes de los diversos comités que conforman la estructura del consejo comunal, de allí la importancia de emplear la tecnología.

La tecnología aplicada en las organizaciones, se hace cada vez más necesaria, las empresas, instituciones, consorcios y comunidades, requieren el uso de tecnología de punta, de no hacerlo se quedan fuera del mercado. Antes de la época de los noventa las reuniones entre empresarios y equipos gubernamentales requerían gastos incalculables, traslado, hoteles, alimentos entre otros, hoy no es necesario ese tipo de gastos, con solo poseer o tener acceso a equipos adecuados se pueden conectar al mismo tiempo una cantidad considerable personas.

### **Impacto de la Tecnología en tiempos de COVID-19**

En tiempos de COVID-19, he observado que a las personas en el caso de Venezuela, se les pidió no salir de sus residencias, urbanizaciones, municipios e incluso estados ya que debíamos mantener distanciamiento a fin de evitar los avances masivos del virus, la mayor parte de las actividades se efectuaron desde nuestras propias viviendas, muy pocas oficinas prestaron servicio con todo su personal, entonces la comunicación a través de redes mostro su poderío, a pesar de que en las comunidades poseían equipos simples, con programas manuales los resultados obtenidos fueron oportunos, la información sobre el estado de las familias, sus necesidades, el registro de datos confiables ha demostrado la necesidad de contar con buenos equipos y programas para acceder de manera eficaz a datos actualizados de interés para dar respuesta rápida a situaciones cotidianas.

Los vecinos y vecinas durante esta etapa pudieron ubicar medicinas, hospitales, expendio de alimentos en lugares específicos sin necesidad de tener que hacer recorridos largos y complicados ya que a través de las redes sociales podían preguntar y algunos de los usuarios o institución al servicio conectado daba respuesta casi inmediata ante la demanda, y al mismo tiempo otros se

enteraban, reproduciendo la información, con la cual, se diversifica la información a través de diversas redes sociales empleando tecnología telefónica. Asimismo, los voceros y voceras en sus comunidades informaban sobre la distribución de alimentos, medicinas, urgencias médicas, desinfección de superficies, operativos de aseo, recolección de desechos sólidos, suministro de agua potable, cobro por suministro de alimentos, operativos de vacunación, entre otros, contribuyendo al control oportuno de contagio, con el uso de teléfonos móviles simples, inteligentes u otras redes de comunicación que fueron activadas entre los ciudadanos e instituciones públicas, privadas, comunitarias y el mismo gobierno de Venezuela, abocadas a la atención de la población, aplicando comunicación eficiente, eficaz, efectiva, oportuna y bien administrada.

Asimismo, el poder de las redes sociales también mostro las fuertes debilidades que posee, se requiere de una buena red, equipos sofisticados para navegar de manera ilimitada, se demostró la necesidad del recurso técnico para estar a la vanguardia en cuanto a los avances de la tecnología, Backer McKenzie (2021), señala que: "es crucial que las empresas se vuelvan más eficientes y creativas en la forma en que desarrollan, obtienen y utilizan la tecnología", no obstante, descubrimos que no todos estamos preparados en cuanto al uso adecuado de la tecnología, por lo que se requiere que un mayor número de personas puedan adquirir conocimientos sobre el uso y abuso de equipos y redes sociales, el impacto de la tecnología se produce cuando no le damos el justo valor, abusando de manera descontrolada de este tipo de herramienta, a pesar de su utilidad a nivel laboral, en las comunidades la tecnología empleada está supeditada a la propiedad individual de algún miembro del consejo comunal que ocupe una posición de vocería por un tiempo determinado, lo que hace vulnerable la información y por consiguiente la comunicación.

## **La Tecnología y la comunicación**

Por otra parte, Ramírez F. y Abreu (2019), señalan en cuanto a las estrategias comunicacionales estas "...son necesarias para generar un clima de entendimiento y relaciones positivas entre los diferentes actores involucrados dentro de las organizaciones comunitarias"

(pág.6), afianzando la necesidad de contar con la tecnología ya que conlleva a comunicaciones rápidas y oportunas, manejo de información confiable y de mayor alcance, tareas no repetitivas en menor tiempo, evitar el volumen de papelería, archivos grandes y empolvados, menores espacios y más actividad, toma de decisiones en menor tiempo y envío de datos de manera rápida que se dan en las empresas y las instituciones, no se manejan de la misma manera en las comunidades, lo que demuestra mayor vulnerabilidad en los Consejos Comunales.

En cuanto a los beneficios de las aplicaciones tecnológicas son innumerables, sin embargo, la dependencia a la tecnología se ha convertido en un gran problema para la humanidad, son muchas las tareas que ahora son realizadas por maquinas programadas para las actividades que anteriormente ejecutaba un ser humano pensante, se da el caso de los países asiáticos, en donde, las personas han sustituido a las mascotas por robot en lo cotidiano, en los hospitales, son robot los que recogen los cestos de ropa sucia, cambian las camas, llevan los alimentos a los pacientes, además muchos de ellos son programados para realizar actividades que normalmente las efectuaría un humano pensante, lo que nos distancia de lo humano.

En Venezuela, la banca privada ya ha comenzado a desprenderse de muchos de sus empleados, colocando maquinas al servicio de los clientes, estos acuden a los espacios habilitados y ejecutan sus actividades a través de máquinas dispensadoras de dinero, o recolectoras de información, otras instituciones del mismo ramo, aplican sus operaciones a través de la red y los clientes efectúan sus transacciones a través de los diversos programas diseñados para facilitar las actividades a sus clientes, observando que cada vez son menos personas las que atienden a otras personas. En otras empresas o instituciones lentamente se observa cómo se van incorporando al ejercicio de sustituir las actividades con personas presenciales y el servicio es atendido a través de redes tecnológicas o equipos que se pueden conectar a esas redes, en las comunidades la información que anteriormente se efectuaba como vocería, ahora se efectúa a través de aparatos telefónicos, aplicando WhatsApp, mensajes de texto u otro tipo de aplicación en donde las personas no tienen la necesidad de verse o reunirse personalmente.

Ahora bien, el ritmo del cambio tecnológico es impresionante, crea nuevas oportunidades que estimulan y motivan a tener los conocimientos necesarios y equipos para aplicarlas, permitiendo inventar, además las empresas privadas e instituciones públicas han descubierto la necesidad de reorientar sus actividades considerando el papel y la necesidad del ser humano dentro de la organización. Las empresas necesitan formar su personal a fin de ponerlo al ritmo de los avances tecnológicos en la era digital. El estado desde la institucionalidad debe impulsar a las comunidades para que estas puedan hacer uso de una buena tecnología para el registro de los datos que se manejan en las comunidades por la ciudadanía y puedan estas tomar buenas decisiones a fin de mejorar su calidad de vida.

La tecnología y sus aplicaciones pueden mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía, siempre y cuando se haga buen uso de ellas, enseñando a las personas su uso adecuado y mostrando también los efectos de su abuso, trabajar hacia un modelo donde las organizaciones apliquen tecnología para las personas y no personas para la tecnología, se podrá contar con ciudadanos capaces de responder a las necesidades sociales, con tecnología de punta lo que repercute en mejor calidad de vida para todos ya que los registros confiables, permiten tomar decisiones rápidas y oportunas, agilizan los trámites, evitan los conflictos, facilitan procesos, acuerdos y negociaciones entre ciudadanos, empresas, instituciones y especialmente entre países.

## **Resumiendo**

La influencia de la tecnología en la gestión de las organizaciones comunitarias venezolanas, es cada vez mayor, por cuanto, contribuye a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía acortando distancia, mejorando los procesos administrativos, involucrando a un mayor número de personas en el beneficio de los recursos, a ser distribuidos a través de las redes comunitarias, no obstante presenta vulnerabilidad en cuanto, a la adquisición de equipos y redes tecnológica, siendo necesaria la formación de ciudadanos y ciudadanas para emplear adecuadamente este tipo de herramienta, que ha demostrado durante la pandemia COVID-19, su utilidad y la eficacia en la

transmisión información con datos inmediatos que contribuyeron a salvar de manera significativa la vida de las personas, de tal manera, que estas pudieron mantenerse aislados en sus viviendas, comunidades, municipios y estados, en donde la comunicación mantuvo su nivel enlazando a las personas en todo el mundo.

### **Bibliografía:**

Baker, McKenzie (2021). *Datos y Tecnología*. Recuperado el 03 enero 2022 en: <https://www.bakermckenzie.com/en/expertise/practices/data-technology>

Giménez, G. (2022). *Apuntes sobre Paradigmas emergentes en la 4ta. Era Industrial tomados en conferencia de Milton Chávez*. Inédito. Venezuela

Organización Mundial de Salud. Organización Panamericana de Salud. (2022). *Alerta Epidemiológica enfermedad por coronavirus (COVIT-19)*, 19 de marzo 2022. Recuperado de 2022-marzo-19-PHE-Alerta-Epi\_COVID-19\_SP.pdf el 09.04.2022

Ramírez, Fanny y Abreu N. (2019). Los Consejos Comunales y su estrategia de comunicación para fomentar la participación. *Quórum Académico, revista especializada en temas de la comunicación y la información*. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación. Centro de Investigación de la Comunicación y la Información. Volumen 16 N° 1 Enero – Junio 2019 Recuperado 2 de abril 2022 en <https://www.redalyc.org/journal/1990/199060185009/199060185009.pdf>

Tecnología McKinsey. (2022). *Modernizar la tecnología y acelerar el impacto*. Recuperado el 03 de enero 2022 de: <https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/mckinsey-technology/overview>

Urrelo Guerra, R. (2020). *Perspectivas Ciencia y Tecnología para el Desarrollo*. Recuperado el 05 enero 2022 en: <https://www4.congreso.gob.pe/comisiones/1999/ciencia/perspecti.htm>