
RED INTERACTIVA DE INTELIGENCIA COLECTIVA, PARA EL SERVICIO EXTERIOR VENEZOLANO (RINCEX)

Presencialidad virtual para la formación permanente y el trabajo colaborativo

Dra. Elizabeth Alves¹

RESUMEN

La diplomacia venezolana tiene el reto de romper con la visión fragmentada y desarticulada del trabajo diplomático y asumir la complejidad que implica dar respuestas oportunas y coherentes con las estrategias derivadas de la política exterior. Las acciones políticas comprometidas y eficientes requieren de cambios conceptuales y estructurales en la manera de adquirir conocimientos y comunicarse, apoyados en redes telemáticas para interactuar de manera fluida entre el personal externo e interno. En este artículo se ofrece el proceso y los resultados del diseño de una red interactiva de inteligencia colectiva para el servicio exterior venezolano, que articula de manera dinámica, integral y contextualizada, la formación permanente con el trabajo colaborativo en la construcción de una praxis diplomática, fundamentada en los principios de la investigación y la sistematización de experiencias. La construcción de la propuesta se desarrolló en escenarios naturales con una metodología de investigación-acción-reflexión, donde se ponen en evidencia las necesidades de apoyo de información y

¹ Elizabeth Alves es arquitecta egresada de la Universidad Central de Venezuela (1976). Magíster Scientiarum en Evaluación Educativa egresada de la Universidad Nacional Experimental de Guayana. Posee un Doctorado en Educación, conferido por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 1998). Fue Coordinadora del Centro de Investigaciones Educativas de la UPEL (2002-2004) y Coordinadora del Doctorado en Educación de la misma universidad (2003-2004). Fue Secretaria de la Universidad Bolivariana (UBV, 2004-2005). Es PPI nivel II. Actualmente se desempeña como Vicepresidenta de desarrollo territorial de la Corporación Venezolana de Guayana. La Dra. Alves es autora de diversos libros y artículos. Correo-e elizalves@cantv.net y elizabeth.alves@gmail.com.

comunicación, así como de formación y solución de problemas. La red se define y caracteriza a partir de la naturaleza integral e histórica de la política exterior y asume una racionalidad dialéctica y de diálogo de saberes entre colectivos. Desde la perspectiva sociofísica se visualiza la metodología y tecnologías de interacción que garantizan los procesos medulares y sus relaciones sistémicas. El sistema conserva los elementos básicos de hardware y software de toda plataforma tecnológica e incorpora un colectivo humano que construye el valor de la red y lo convierte en un intrincado modelo de relaciones establecidas entre los entes actuantes y un ambiente virtual interactivo. Este sistema de comunicación en red facilita la construcción tanto del conocimiento profundo y actualizado de cada realidad concreta en particular, como la elaboración y ejecución de una política exterior unificada, soberana e independiente en los distintos ámbitos geográficos y de acción que corresponda.

Palabras Clave: inteligencia colectiva, presencia virtual, red interactiva, servicio exterior.

INTERACTIVE NETWORK OF COLLECTIVE INTELLIGENCE, FOR THE VENEZUELAN FOREIGN AFFAIRS (INCIFA)

Virtual presence for permanent learning and collaborative work

Dra. Elizabeth Alves

ABSTRACT

Venezuelan diplomacy has the challenge of breaking with the fragmented and dismantled vision of the diplomatic work, as well as to assume the complexity that implies giving opportune

and coherent answers through the strategies derived from the foreign politics. Committed and efficient political actions require conceptual and structural changes in the way of acquiring knowledge and communication, supported by telematic networks to interact seamlessly between the external and internal personnel. This article provides the process and results of the design of an interactive network of collective intelligence for the Venezuelan foreign affairs, it articulates a dynamic, integrated and contextualized lifelong learning with collaborative work in the construction of a diplomatic practice, based on principles of research and systematization of experiences. The construction of the proposal was developed in natural settings with a research-action- reflection methodology, which brings out the needs of information and communication support, as well as training and problem solving. The network is defined and characterized from the comprehensive nature and history of foreign policy and assumes a dialectical rationality and knowledge dialogue between collectives. The sociophysical perspective visualizes the methodology and interaction technologies that ensure the core processes and systemic relationships. The system retains the basic elements of the hardware and software of any technology platform and incorporates a human group that builds the value of the network and converts it into an intricate pattern of established relationships between the acting entities and the interactive virtual environment. The network communication system facilitates the construction of both profound and updated knowledge of every reality in particular, as well as the development and implementation of a unified, sovereign and independent foreign policy, in different geographic areas and appropriate action.

Key Words: collective intelligence, virtual presence, interactive network, foreign affair.

INTRODUCCIÓN

Producto de los múltiples problemas de carácter mundial y sus repercusiones en cada uno de los países, observamos una variación sustantiva de la diplomacia internacional, no solo de sus organismos y funciones, sino de la proliferación de foros y misiones en el exterior, acompañadas de la necesidad de responder a las nuevas amenazas a las que están sometidas las naciones. El gran desafío es construir propuestas que garanticen el empoderamiento de los saberes necesarios para desarrollar políticas y acciones que deben impulsar los decisores, para dar respuestas a los problemas concretos que impiden la paz mundial, la convivencia solidaria, la racionalidad en el uso de los recursos que destruyen al planeta y superar los obstáculos que dificultan la elevación de la calidad de vida de las mayorías. Comprendemos que para el logro de este propósito, se debe incidir, entre otras cosas de interés, en el rompimiento de la visión fragmentada y desarticulada del trabajo diplomático, lo cual obliga a buscar mecanismos eficientes apoyados en redes telemáticas para establecer interacciones fluidas entre el personal en el exterior con el personal interno.

La cantidad y volumen de los contactos internacionales contemporáneos y la importancia estratégica que tiene para Venezuela el desarrollo de una política exterior independiente y soberana, debe ser tomada en cuenta para impulsar los cambios que se vienen dando al interior del país. Esto hace de la diplomacia venezolana de hoy una tarea muy compleja y dinámica que debe contar con equipos preparados y actualizados de manera multidisciplinaria y con las herramientas conceptuales y metodológicas que le permitan rápidamente, articular la política nacional con la internacional a través de los equipos especializados en el país. Todo esto implica un cambio de cultura comunicacional en el trabajo y en la manera de aprender.

El objetivo de este artículo es ofrecer una síntesis del proceso y los resultados del diseño de una **red interactiva de inteligencia colectiva para el servicio exterior venezolano**, que articule de manera dinámica, integral y contextualizada la formación permanente con el trabajo colaborativo, en la construcción de una praxis diplomática fundamentada en los principios de la política exterior venezolana. En tal sentido, parte de una concepción dialéctica e histórica que permite reflexionar la realidad existente para transformarla.

Sean estas misiones permanentes ante Estados u organismos internacionales o sean de carácter especial, se trata de desarrollar modelos de comunicación e información que permitan que los actores se conviertan en autores y corresponsables de la práctica y de la generación de nuevas teorías para la transformación de la realidad que le corresponda asumir en materia de política exterior. Esto demanda altos niveles de conciencia y de compromiso educativo con el qué y el para qué aprender y su contextualización sociohistórica, así como el dónde y con quién construimos esa nueva realidad social que también implica una nueva cultura de trabajo.

Este estudio prospectivo da respuesta a un problema real de nuestro servicio exterior: la falta de información para la toma de decisiones y de garantía de participación activa y efectiva de todos los actores involucrados y comprometidos con la acción diplomática que tenga lugar. Esto obliga a sustentarlo en un modelo operativo, funcional y factible, que utilice las herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como plataforma que permita incorporar valor agregado a los ambientes de trabajo propios de la labor diplomática. A ser utilizado el sistema se transforma en una red dinámica y contextualizada, que se construye y crece en forma de espiral ascendente de generación y adquisición de conocimientos y saberes; toda vez que éste exige una agilidad y precisión en el manejo interactivo y en

el procesamiento colectivo y reflexivo de la información, que apoyan efectivamente al servicio exterior.

EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LA RED INTERACTIVA

Se parte del conocimiento previo de la realidad como un proceso vital para comprender las estructuras conceptuales y metodológicas relacionadas con la cultura, la sociedad y la naturaleza misma de los sujetos que actúan en los ambientes estudiados. El trabajo de construcción de la Red se desarrolló dentro de una metodología de investigación-acción-reflexión en escenarios naturales, donde se ponen en evidencia las necesidades de apoyo de información y comunicación, así como de formación y solución de problemas. A partir de un modelo inicial se fueron construyendo y reconstruyendo progresivamente modelos intermedios hasta alcanzar una propuesta susceptible de ser validada que incluya los procesos propios de la actuación diplomática.

La construcción del modelo se estructuró en tres dimensiones que representan perspectivas distintas de una misma realidad indisoluble. La primera dimensión intenta comprenderla desde sus particularidades ontológica y axiológica para llegar a su naturaleza. Una segunda dimensión de carácter epistemológico representa tanto la racionalidad para la obtención del conocimiento de la realidad a transformar, como la relación entre los participantes de los distintos colectivos y la intencionalidad de los mismos que subyace en cada acción social de trabajo y de formación en el servicio exterior. La tercera dimensión sociofísica que se refiere a la metodología y tecnologías de interacción que garantiza los procesos medulares y sus relaciones sistémicas.

LA TEORÍA QUE SUSTENTA EL SISTEMA LA INTELIGENCIA COLECTIVA PARA UNA NUEVA DIPLOMACIA

El análisis y reflexión crítica sobre la democratización del conocimiento en una era que reivindica el poder del conocimiento como garantía hegemónica en todos los ámbitos de la acción social, evidencia que los compromisos adquiridos en los principales foros mundiales han servido solo para valorar (no para solucionar) la gravedad de la tragedia humana que vive la mayoría de la población de este planeta. Ante esta evidente necesidad de buscar alternativas que articulen a la gente comprometida con el cambio, se asume el concepto desarrollado por el francés Lévy (2003), sobre inteligencia colectiva como una forma de inteligencia universalmente distribuida, constantemente realizada, coordinada en tiempo real y resultando en la movilización efectiva de habilidades. Es el ciberespacio el que permite la conexión sin limitaciones geográficas de estos colectivos humanos, para hacer visibles procesos complejos de toma de decisión colectiva y de evaluación de los resultados cercanos a las comunidades involucradas.

Coherente con lo expresado, se propone al Estado como propiciador de este tipo de inteligencia para incidir en la transformación de la sociedad. De esta manera, se articula con el objeto de estudio para establecer un vínculo social, que incorpora las formas más íntimas de subjetividad, basándonos en nuestra relación con el conocimiento, para estimular el crecimiento de una sociabilidad (civilidad) desterritorializada.

LA FORMACIÓN PERMANENTE Y EL TRABAJO COLABORATIVO

Se considera a la formación permanente y el trabajo colaborativo como clave del cambio aspirado socialmente.

Esto supone conceptualizar el aprendizaje asociado a la construcción de saberes. Se propone así, un proceso de aprendizaje cooperativo dialógico, en ciclos de investigación y reflexión sobre y para la práctica que cada participante traía desde su campo experiencial y de formación inicial, de acuerdo a lo programado por el colectivo de trabajo. Como afirma Vigotsky (1978) el proceso de reflexión para la práctica y desde la práctica produce una interacción entre lo social y lo individual, que integra las funciones internas que domina con las externas que no domina, por lo que requiere la ayuda de los otros en la integración de ambos procesos hasta que se convierta en un nuevo modo de actuar.

Se parte de que el conocimiento de la sociedad debe ser visto desde la totalidad, no solo para comprender y conocer al objeto, sino al propio sujeto del conocimiento. De igual manera, se asume la investigación-acción como una forma de indagación que insta a los participantes a mejorar su práctica laboral, la cual se revisa a la luz de la interacción con los datos, con la teoría y sobre todo, con el juicio de los otros participantes, quienes también aportan reflexiones utilizando la red y funcionando en colectivo, el cual adquiere identidad en el momento que se conforma en una unidad de la acción albergada en un ambiente virtual, donde actúan sujetos que no necesariamente comparten el mismo espacio físico, en el momento de la acción.

LA INTERACTIVIDAD Y LA CONFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD VIRTUAL

En términos generales el ambiente se puede entender como la suma total de condiciones e influencias externas que afectan a la vida y desarrollo de un organismo. El ambiente sociofísico del cual el hombre y la mujer son partícipes, debe ser conocido, percibido e interpretado como campo de acción social.

Los elementos que definen y delimitan este campo (muros, planos asfaltados, bosques, ventanas, etc.) son meramente instrumentales. De esta forma el comportamiento humano es entendido, según Corraliza (1987) como “el complejo resultado de la incidencia de elementos físicos y simbólicos, rasgos objetivos y significativos atribuidos a dicho ambiente que configuran éste como un escenario de conducta” (p. 22).

Las implicaciones epistemológicas de lo anterior, significan que entre lo material (los ambientes natural y social) y lo ideal (la inteligencia humana), no hay ni sujetos ni objetos estáticos de la realidad (O’Quist, 1989). Aparecen como una realidad inseparable, el ser humano y su entorno sociofísico; que enfrenta la tradicional dicotomía entre sujeto-objeto y concibe que la persona es inseparable de su medio.

El proceso de formación, así como los del trabajo, se apoyan fundamentalmente en un sistema de comunicación en el cual interactúan para intercambiar informaciones y conocimientos o un conjunto de signos dotados de significados específicos y que constituyen la base del conocimiento. Durante estos procesos, según Silvio (1993) se observa un doble papel (emisor-receptor), según sea el origen o destino de los mensajes.

Las TIC han permitido el desarrollo de nuevos medios de comunicación, pero quizás la característica más relevante de todas es que la tecnología telemática abre la posibilidad de la interactividad, que ha sido definida como la capacidad que tienen los usuarios de ser productores/consumidores de información y contenido. Esta situación implica la posibilidad de hacer valer, con un medio extraordinariamente poderoso de almacenamiento y transmisión, la noción de comunicación que supone un real intercambio (diálogo) entre individuos ubicados en ámbitos de acción distintos geográfica y disciplinariamente. Facilitando así la creación de colectivos multidisciplinarios sin limitaciones de encuentro por las variables de tiempo y

distancia.

Hoy los medios tienden a integrarse y orientarse hacia las necesidades y características del usuario, vinculando lo que se quiere hacer y con la manera como se debe hacer. De allí que surjan tecnologías con un *enfoque multimedia interactiva* (que une distintas tecnologías centradas para acceder y manipular textos, sonidos e imágenes), el *hipertexto* (administración de informaciones personalizadas, libres y de fácil acceso por parte del usuario) e *hipermedia* (medio visual, basado en el conocimiento previo y la destreza del propio usuario, para usar la información de una manera eficiente y significativa).

Para efectuar una transformación de datos e informaciones a conocimientos o cualquier otra, se utiliza una determinada tecnología, que no es otra cosa sino la manera de realizar esa transformación. La tecnología está presente en la adquisición de conocimiento, la búsqueda de información, el tratamiento de la información, la creación de nuevas informaciones y conocimientos, la aplicación de nuevos conocimientos para resolver problemas, la comunicación de informaciones a otros para educarlos, informarlos, modificar su conducta, obtener de ellos una respuesta que nos permita lograr otros conocimientos. Hay un primer espacio que se crea cuando un individuo trata información o conocimiento a nivel individual, sin estar en un ambiente interactivo o comunicacional, campo de aplicación de la informática. Un segundo espacio de gestión, aparece cuando ese individuo interactúa y se comunica con otros, campo de aplicación de la telemática (Silvio, 1993).

El proceso de aprendizaje y de trabajo colaborativo que incorpore nuevas tecnologías comunicacionales, deberá tomar en cuenta el impacto en el proceso social, que implica: la ruptura de viejos paradigmas y esquemas profundamente enraizados y la modificación de viejas concepciones en el diseño y organización de los ambientes educativos y de trabajo

actuales. Este incorpora gradualmente la participación de un entorno construido en el Ciberespacio que denominaremos *ambiente virtual interactivo* y que desde ya, ha comenzado a alterar y ampliar los límites del diálogo de los seres humanos a través de la máquina.

La clave de una mayor y creciente participación del medio electrónico, construido como apoyo al aprendizaje y al trabajo, radica en los recursos informáticos que hoy día dispone el ser humano para (a) tomar directamente control de lo que ocurre en el mundo virtual que está construyendo y utilizando y (b) la creación de una "conciencia perceptiva" en el medio electrónico de la existencia de un ciber-participante y el seguimiento de acciones primarias por parte de éste y de las respuestas que ello suscita por parte del entorno virtual en el que participa.

Así la comunicación constituye un proceso en el cual "dos o más seres o comunidades humanas intercambian y comparten experiencias, conocimientos y sentimientos, aunque sea a distancia y a través de medios artificiales" (Kaplún, 1985, p 68). La característica básica de los ambientes virtuales es la interactividad, que permite al sujeto navegar por diversos escenarios visuales y auditivos con el propósito de obtener resultados relevantes para sus procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación o gestión en general.

En síntesis, una de las virtudes generadas en la era del conocimiento dominada por las TIC, es la posibilidad de vivenciar el ambiente virtual, algo poco imaginable en un mundo donde se relacionaba el ambiente con un lugar específico que reunía a grupos de personas para desarrollar actividades comunes. Esta posibilidad reivindica la esencia de la relación entre las personas: la comunicación. El espacio físico resulta irrelevante si un medio, en este caso electrónico, le garantiza la relación comunicacional con el otro, independientemente

de la distancia entre ambos. Es así como el medio electrónico permite congelar la presencia del otro para acceder a él cuando lo requieras, de manera asincrónica y le hace sentir al lado del otro, sin tener contacto físico. Las personas en la acción, comunicadas por un medio electrónico, generan ambientes virtuales para lograr propósitos comunes.

PRESENCIALIDAD VIRTUAL Y COLECTIVOS DEL SERVICIO EXTERIOR

En el campo de la educación y el trabajo, los ambientes virtuales o entornos virtuales son ciberespacios creados, adaptados y personalizados, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, para que una comunidad educativa o de trabajo, constituida en red social, interactúe con la finalidad de desarrollar procesos de formación, de investigación, de trabajo y de difusión de los saberes culturales.

Estos ambientes virtuales innovadores, como medio electrónico, permiten superar las barreras de espacio y tiempo, promueven la interacción humana, el trabajo colaborativo a través de la consultoría y la tutoría en tiempo real o diferido. Estos medios informáticos utilizados para aprender-enseñar, investigar y difundir el conocimiento, todos de manera colectiva, no serían posibles sin la intercomunicación e interacción de las redes sociales a través de los medios electrónicos.

Desde el ámbito electrónico, el concepto de red, tal como lo define y caracteriza Castells, (2001) es un conjunto de nodos interconectados que actualmente se han convertido en redes de información, impulsadas por Internet. Mientras que desde una perspectiva de la formación permanente de profesionales en su propio ámbito de trabajo, el participar en una red permite a los individuos rebasar su modo tradicional de procesar datos

e información, aprender y tomar decisiones y realizar la gestión de la información y el conocimiento.

Este enfoque de redes sociales y electrónicas permite al programa de formación permanente estructurarse y organizarse en forma ramificada, con múltiples canales de comunicación, interacción y participación tanto al interior como al exterior del país. De la combinación de formación de redes sociales y los ambientes virtuales señalados surgen los grupos virtuales de aprendizaje y trabajo colaborativo.

Si bien las comunidades virtuales de aprendizaje de trabajo colaborativo (conformado por varios colectivos) tienen una relevancia fundamental para la pedagogía en la virtualidad y la potenciación del teletrabajo, es preciso advertir, que no tienen vida propia sino que dependen, para su sobrevivencia, de la actividad y dinamismo específico de los colectivos virtuales de aprendizaje y trabajo colaborativo, que son parte esencial de dichas comunidades. Desprendido de toda intención competitiva asumen la construcción colectiva de saberes a partir del debate y la confrontación constructiva de ideas, posiciones y puntos de vista diferentes, derivados de sus propias contextualizaciones culturales e históricas. En este tipo de ambiente la dinámica de creación o innovación del conocimiento descansa en la responsabilidad individual y social de todos los miembros del colectivo, orientados y motivados en forma permanente por un cuerpo institucional de mediadores líderes (Torres Velandia, 2002, Alves y Álvarez, 2005).

Como resultado de esta reflexión crítica y como respuesta la cosificación de la relación entre el equipo de computación y el ser humano, se introduce el concepto de presencialidad virtual. La interacción humana por vía electrónica no pretende obviar la distancia entre los seres humanos ni los desfases temporales entre las acciones de cada sujeto, porque cada quien está presente en su acción, simplemente permite la interacción

independientemente de la separación física de los sujetos o colectivos involucrados. De manera sincrónica y asincrónica, a lo largo de la historia, la humanidad ha logrado una interacción entre los saberes del pasado, los del presente y las prospecciones hacia el futuro; expresados mediante la palabra escrita o hablada o a través de mensajes simbólicos y gráficos. Dicho así, la virtualidad solo está en el medio, no en las personas; hombres y mujeres distantes geográfica y en tiempo real, se unen en una acción colectiva para construir su propia historia, que es responsabilidad de todos y todas y no solo de élites privilegiadas para mantener su hegemonía.

En resumen, cuando se vincula el desarrollo profesional a su centro de trabajo se superan los planeamientos individualistas y academicistas que pretenden separar la mejora personal de la institución. La formación del profesional, cualquiera que sea su ámbito de acción, forma parte de la calidad del proceso social en su conjunto. Las instituciones y actores involucrados deben contribuir para que se convierta cada ambiente de formación (físico o virtual), en cualquier parte del mundo, que promueva la autorresponsabilidad de aprender y de mediar el aprendizaje de los demás.

LA CONCEPCIÓN SISTÉMICA DE LA RED INTERACTIVA

La inteligencia colectiva en red, al igual que los demás campos del conocimiento humano, está envuelta en la dinámica derivada del surgimiento de nuevos paradigmas en la ciencia. Tomando como referencia los aportes de Capra (1998), podemos adaptar sus señalamientos a nuestra realidad en estudio, para asumir que la interacción humana es un sistema y que por tanto

la red es un componente de ella.

La inteligencia colectiva en red se comporta como un sistema, como una totalidad integrada. Por tanto, el proceso de interacción entre colectivos inteligentes implica relaciones orgánicas entre los actores ubicados en distintos ámbitos, el proyecto de investigación-acción, los materiales de apoyo, bases de datos y el contexto.

En este caso, se define a los colectivos virtuales de aprendizaje y trabajo colaborativos como el conjunto de sujetos que se organizan en una red social que utiliza el ciberespacio como plataforma para superar los ámbitos geográficos para llevar a cabo su actividad de formación y de trabajo en forma colectiva de manera solidaria, con objetivos comunes y estrategias de logro compartidas y consensuadas previamente. Cada uno de los miembros participa conscientemente aportando e intercambiando conocimientos, experiencias de vida inquietudes y expectativas.

En particular, la acción del servicio exterior se manifiestan distintas dimensiones sistémicas (la persona, el colectivo, la cancillería, las misiones en el exterior). Cada una se puede ver como un sistema dentro de otro sistema, con distintos grados de complejidad. En nuestro caso, podríamos hallar propiedades sistémicas en el colectivo de formación interno, que no se encuentran en el colectivo de trabajo internacional. La comprensión de cada uno se entiende en el sistema superior que la contiene. Por ejemplo, la comprensión de un colectivo circunstancial formado para dar respuesta a un asunto puntual en torno a un problema específico, solo se entiende en la visión de conjunto de la política integral del área y sus relaciones con la política interna.

RED INTERACTIVA DE INTELIGENCIA COLECTIVA, PARA EL SERVICIO EXTERIOR VENEZOLANO

Conceptualización del sistema de red interactiva de inteligencia colectiva

La red interactiva de inteligencia colectiva para el servicio exterior venezolano (RINCEX) es una propuesta de sistema de comunicación permanente que articula el trabajo colectivo para el ejercicio eficiente y dinámico de una diplomacia comprometida con los cambios que se están desarrollando en Venezuela. Este sistema de comunicación en red facilita la construcción tanto el conocimiento profundo y actualizado de cada realidad concreta en particular, como la elaboración y ejecución de una política exterior unificada, soberana e independiente en los distintos ámbitos geográficos y de acción que corresponda.

La connotación sustantiva de esta propuesta expresa la dinámica de trabajo y estudio colectivo a distancia que demanda la acción diplomática. Es por ello que relaciona integralmente la acción del servicio exterior de Venezuela, atendiendo la variedad y complejidad del servicio diplomático, mediante el uso del lenguaje simbólico, apoyado en una plataforma sobre protocolo TCP/IP.

De acuerdo con la concepción que hemos manejado de la construcción de la inteligencia colectiva, la formación permanente y el trabajo colaborativo incorpora todos los procesos de reflexión que le darán marco a la acción social transformadora; es decir, se integra en la praxis la experiencia y conocimiento de los participantes en colectivo. Esto supone una intencionalidad determinada asociada al contexto sociocultural y las condiciones del entorno institucional, social nacional e internacional.

La naturaleza integral e histórica de la RINCEX

La naturaleza integral e histórica define las particularidades ontológicas de la Red, es decir la manera como se aproxima al conocimiento de su esencia, a la naturaleza intrínseca de su realidad. Desde esta perspectiva se privilegia la percepción que se forma el sujeto de su propia realidad social en estudio, donde se contraponen la objetividad con la subjetividad, lo estático con lo dinámico e histórico, lo parcial con lo integral. Así, la visión es de contexto y de totalidad. El sujeto (de un colectivo definido) le da significado a la información que emerge de la realidad, de acuerdo a su percepción, por lo que no pretende agotar la riqueza de la realidad sino aproximarse a ella sin fragmentarla, preservando su estructura y dinamismo. Posteriormente se inicia un proceso de interacción con los demás participantes para construir colectivamente, a partir de la reflexión crítica.

Los proyectos articuladores de inteligencia colectiva demandados por las necesidades de formación y de trabajo colectivo en red se entrelazan con el resto de los elementos para cobrar significado en esa red de relaciones donde están inmersas. En otras palabras, las programaciones se vinculan por ejes transversales y cobran sentido cuando los participantes la perciben como significativa. Esta percepción se forma a partir de referentes particulares (actitudes, creencias, necesidades, intereses) producto de sus experiencias previas y características socioculturales, no solo del ejercicio del trabajo del servicio exterior sino de su vida cotidiana. De esta manera se logrará la construcción de aprendizajes formadores de competencias integrales validadas en la praxis social y se producirán procesos intensos de interacción de distintos colectivos para socializar estos saberes que le son importantes.

Una de las características con la que se quiere romper es que en el paradigma tradicional la realidad en estudio está

separada del contexto. Este problema de descontextualización se puede analizar desde dos ángulos: política y social. Desde lo político el contexto enmarca e involucra los mecanismos de diseño y decisión en la prescripción de las acciones previstas que emana desde el órgano rector (en este caso la Cancillería) hasta la concreción en el ámbito laboral del servicio exterior. De esta manera, es posible trasladar concepciones de política exterior, aún con buena intención, sin que sean asimiladas en el contexto social donde se van a implementar. Si lo que se quiere es reproducir en el servicio exterior, los saberes constituidos que garantizan la continuidad de lo establecido, el carácter normativo predominará y la participación se tenderá a cerrar por su naturaleza antidemocrática. Mientras que si se pretende dotar al individuo de un poder creador y crítico, sustentado en la apropiación de todos los saberes culturales, que le permitan el desarrollo individual e incidir en el cambio social, el plan de trabajo adquiere una condición más flexible. En este caso, se orienta hacia un fin claro e incorpora, orgánicamente, aprendizajes propios del entorno social y, por tanto, se abre a la participación, a la socioconstrucción del programa, en todos los niveles. Es importante resaltar que esta visión es la que permite comprender que más allá de la propuesta que emane del órgano rector, la validación sociohistórica de las acciones, se produce en la praxis social.

La descontextualización social se rompe en la medida en que el sentido del aprendizaje trasciende al individuo, al ambiente de aprendizaje y la sociedad, ya que como la condición humana es intrínsecamente social, el individuo siempre percibirá desde el contexto del colectivo para dar respuesta al contexto social (Alves y Acevedo, 2001). Así las metas individuales de adquisición de formación y de trabajo no son ajenas a las demandas sociales. Aún trabajando con proyectos muy especializados vinculados a la realidad del servicio exterior, se corre el riesgo de la descontextualización cuando domina una tendencia "natural" de quedarse en lo

inmediato, en lo personal, en el pequeño mundo que nos rodea y no trascender a lo social, a lo universal de la cultura y la sociedad. Este último implica el proyecto de integración, de país y el papel que deben ocupar los ciudadanos en la construcción de los mismos.

Toda acción de trabajo en el ámbito internacional está orientada por un programa que le da sentido a la tarea del diplomático. Por eso, las programaciones particulares y circunstanciales no son la simple suma de proyectos de acción social. Esta implica una visión holística donde están contenidos los propios objetivos de todos los sujetos sociales, su concepción de la realidad y de su relación con los demás. Subrayamos que al proyectarse este fenómeno hacia el conjunto de la sociedad se está construyendo, de hecho, una gran fortaleza para avanzar hacia la convergencia social y política de muy variados sectores, de distintos orígenes y corrientes de pensamiento, atraídos por la fuerza centrípeta de una visión más profunda y completa del mundo, una visión holística, donde la ética y la ciencia son columnas principales, en la transformación de la realidad y dependiente del enfoque con que se aborde la misma, el medio es virtual pero la intención sigue siendo la interacción humana para construir conocimiento en colectivo.

El saber para transformar la realidad

Desde las particularidades epistemológicas se visualiza esta segunda dimensión que se centra en la conceptualización de lo epistemológico, la racionalidad para comprender el fenómeno en estudio. Dada su naturaleza concebimos tres procesos medulares: la formación permanente de los colectivos, el trabajo colaborativo y la investigación/acción/reflexión que permite construir nuevos conocimientos a partir de interacción entre los saberes constituidos y los nuevos derivados de la

sistematización de la experiencia práctica en la solución de los problemas propios del trabajo del servicio exterior.

Estos tres procesos actúan dialécticamente para generar inteligencia colectiva en la transformación de realidades concretas. La formación permanente se concibe como una manera de aprehender la realidad para apropiarse de conocimientos, uniendo la teoría con la práctica, dentro de una visión histórica y dialéctica que toma como motivador la creación de competencia profesionales demandadas por la necesidad de resolver problemas concretos. La proposición de formación permanente busca, desde la subjetividad de cada individuo, crear un espacio donde la intersubjetividad permita aproximarse, lo más posible, a la realidad que se investiga; en este caso la determinación de aquellas decisiones políticas y acciones derivadas de ella, que son la salida del sistema. El trabajo colaborativo, se organiza según las exigencias de política exterior, dentro de una concepción colectiva y solidaria para complementar capacidades, socializar experiencias y unir esfuerzos por construir conjuntamente el cambio social. Y la investigación y sistematización de la experiencia del colectivo en el trabajo, está fuertemente vinculado a los dos anteriores y en algunos casos parece confundirse con ellos. Se investiga y se sistematizan las experiencias venidas de la práctica, para solucionar problemas y se aprende en el mismo acto.

El conocer, como práctica social, genera cohesiones, porque los colectivos, grupos o comunidades investigativas o académicas se esmeran en compartir un repertorio discursivo y empírico desde los que pueden establecer distinciones, competencias y luchas por el poder en los diferentes campos disciplinares. Este conocer nos lleva a una concepción diferente de la virtualidad y a una nueva lógica del pensamiento, que permite la articulación interdisciplinaria del conocimiento y abre un intenso diálogo entre las culturas de investigación, lo cuantitativo y lo cualitativo, y ha convocado a las nuevas

metodologías que están enriqueciendo los marcos epistémicos de la investigación científica. Esta incorpora a su praxis sujetos de muy diversos campos de actividad y posiciones políticas, ideológicas y económicas que son llevados por esa vía hacia nuevos enfoques y respuestas convergentes a los problemas fundamentales que intenta resolver. Como dice Habermas (en Maturana, 1997) conocer, aunque sea un quehacer solitario, es un quehacer social, porque su sentido se construye en interacciones, a través de las diferentes coordinaciones de acciones, adentro de redes de actuaciones comunicativas.

Las construcciones de conocimiento quedan así, refugiadas en el simplismo justificado con argumentos pragmáticos y técnicos que no hacen sino ocultar el epíste me que subyace y que debe reconocer que la construcción de conocimiento es una práctica social, que se desarrolla desde una postura frente al contexto, es reconocer que el conocimiento se produce desde opciones, emociones y reacciones (Maturana, 1997) siendo éste el enclave generativo de prácticas sociales que mueven a la pregunta, a la problematización y transformación de los modos de comprender, explicar, expresar y construir lo social con una perspectiva planetaria y humana (Morin, 1994).

Durante el desempeño de su trabajo, en su intervención profesional en un contexto específico, el diplomático adquiere conocimientos y habilidades especializadas que constituyen un valioso proceso de formación. De alguna manera, se va configurando un perfil profesional dinámico que dificulta su programación previa y se sustituye por una dinámica capaz de ir nutriéndose de la propia experiencia. Así cada participante queda inmerso en un medio ecológico complejo y cambiante, conformado por los colectivos definidos por la interacción simultánea de múltiples factores y condiciones.

Un desarrollo como el anterior, plantea el uso de nuevas técnicas instrumentales de investigación, así como la

maduración de las metodologías estructurales. Esta consiste en el estudio de la totalidad del contexto en el cual se origina el proceso investigativo, se vincula con la sociedad del conocimiento y obedece a la finalidad de saber, conocer y aprender, es una investigación integrativa asociada a la naturaleza de la misma institución, todo desde una perspectiva estructural (Barrera, 2000).

No se trata de negar ni ocultar la complejidad del trabajo diplomático, que obliga a trabajar a distancia, tener una disciplina y un compromiso para seguir las líneas de la política exterior venezolanas emanadas del nivel central (Cancillería o el propio Jefe de Estado) y contextualizarla con la realidad específica, muy diversa y muchas veces contradictoria a los intereses del desarrollo endógeno de nuestro país. Por el contrario, se trata de proporcionar un modelo estructurado, operativo y funcional, que contemple la naturaleza multidisciplinaria y multidimensional de la labor diplomática y tome en cuenta los elementos que obligan a repensar la visión del trabajo colectivo a distancia en este campo de acción social. Más aún si se toma en cuenta las dificultades para responder con la precisión, claridad y rapidez, propia del mundo internacionalizado de hoy, donde el conocimiento y el manejo de la información oportuna se convierte en un poder real para la construcción del mundo pluripolar que plantea la política exterior venezolana.

La realidad sociofísica

La dimensión sociofísica de la red se refiere a la metodología y tecnologías de interacción que garantiza los procesos medulares y las relaciones sistémicas. Estas permiten la integralidad, dinamismo y contextualización, así como los medios (planificación, ejecución, evaluación e información) e instrumentos (plataforma de la red) que garantizan la obtención de conocimientos, viabilizan la apropiación de saberes y los mecanismos de acción social para poder transformar la misma.

Aquí hemos identificado al menos dos subdimensiones. Una referida a la lógica procedimental y otra a la organización y los procedimientos empleados en el proceso de interacción en red de los colectivos inteligentes.

La propuesta está dialécticamente relacionada con la formación de capacidades y habilidades propias del servicio exterior, por tanto se origina en la detección de las necesidades básicas de información y comunicación que demanda la labor diplomática. Así como de la pretensión de crear una red interactiva que permita el manejo de este Servicio de una manera eficiente, que abarque más que una simple base de datos o un sistema de comunicación sobre IP (Internet Protocol), permita formular un modelo operativo en función de las demandas de la realidad que se pretende abordar: Las relaciones bilaterales y multilaterales de la política exterior venezolana.

Conserva los elementos básicos de hardware y software de toda plataforma tecnológica e incorpora un colectivo humano (*humanware*). Este construye el valor de la red, y lo convierte en un intrincado modelo de relaciones, establecido entre los entes actuantes (funcionarios de las embajadas y consulados, miembros de la Universidad, así como los técnicos especializados en las distintas áreas y analistas políticos) y un ambiente virtual interactivo, que le permite producir proyectos planificados para intercambiar valor en un trabajo colectivo a distancia.

Un ejemplo de utilización del modelo de entidad-relación propuesto, lo constituye la actividad de seguimiento y control de los instrumentos de cooperación internacional, ya que en esta actividad deben participar activamente planificadores y ejecutores, como única alternativa para concretar la acción social que le da sentido a los instrumentos acordados. Una Red como la propuesta genera un ambiente virtual que utiliza todas

las capacidades, ya que en ella interactúan los responsables tanto del seguimiento, como los entes gubernamentales ejecutores de cada instrumento de cooperación. Es así como la conformación de un colectivo de trabajo en ambientes virtuales fortalece la acción política, a partir de la producción de inteligencia comercial, o de otro tipo, cual sea el caso, que agrega conocimiento a la red, con información actualizada en línea. Son los mismos protagonistas los que reflexionan de manera crítica para sistematizar la información y su reinserción en la red. De esta forma, se facilita la decisión política y se garantiza la veracidad de la información que se maneja. Además de que cada colectivo en las embajadas o consulados ofrece su aporte de inteligencia a la Red para socializar la producción de conocimiento. Al compartir el producto del trabajo colectivo y romper las fronteras del localismo y el acaparamiento de la información se convierten en autores y actores en este diálogo de saberes, indispensable para la transformación de la realidad diplomática de hoy, además de que contribuye a la formación de una nueva ética de trabajo.

Siendo la función primaria del modelo propuesto la toma de decisión sobre la política exterior venezolana, se hace necesario explicitar, que este modelo funciona sobre un contexto en dos planos que no son estancos: el contexto nacional y el internacional. El contexto nacional definido por elementos o rasgos que lo caracterizan (desarrollo endógeno, procesos de industrialización, relaciones de producción de propiedad de los medios de producción y en general las políticas de Estado) y el contexto internacional delimitado por las relaciones internacionales (acuerdos y compromisos, tanto bilaterales como multilaterales, expresados en los instrumentos internacionales suscritos por la República).

El modelo propuesto tiene, como todo modelo sistémico, un grupo de elementos que conforman la entrada, una serie de procesos y elementos de salida, con un producto final que se

relaciona con un nuevo ciclo de producción de conocimiento. Los elementos de entrada lo conforman: (1) Un colectivo humano que aporta al modelo su actividad y su inteligencia colectiva (2) una plataforma tecnológica que pretende aportar al modelo suficiente tecnología de manera de hacerla complementaria con otras con la que interactúa, (3) un valor agregado por la información que recaba el colectivo humano, utilizando la plataforma tecnológica y que pueden ser datos e informaciones georeferenciados provenientes de los mapas productivos y políticos, de inteligencia comercial, obtenidos de fuentes documentales y electrónicas tanto legales, gacetas oficiales como documentos de distintas fuentes oficiales y privadas.

Los grupos humanos conformados ad hoc y ubicados de manera focal actúan sobre un problema o un tema en particular para desarrollar un proceso específico, dos o más procesos simultáneos o varios procesos en paralelo, conformando colectivos presenciales, colectivos con presencia virtual, estableciendo diferentes modelos de entidad-relación o simplemente desarrollando actividades que impliquen procesos meramente tecnológicos de comunicación sobre protocolos TCP/IP, comunicación IP o conformando una sala situacional para dar valor agregado a la información, que se aportará para la toma de decisión. Las actividades anteriores van a conformar un colectivo que aprende de su propia inteligencia colectiva y social, que se forma de manera permanente en la misma actividad del hacer laboral, adquiere las competencias en la medida que las aplica y que el colectivo bien le modela el oficio o bien aprende dentro del mismo colectivo donde interactúa.

Estos procesos van generando resultados en los colectivos de trabajo y estudio, no solo de manera presencial cuando se reúnen físicamente, cara a cara para discusiones propiciadoras de reflexión y acción para cambiar la realidad, sino que

igualmente adquieren presencialidad, utilizando la plataforma virtual, cuando el este proceso se ha constituido como sujetos colectivos múltiples, como las famosas comunidades virtuales de Howard Rheingold (1996) que han adquirido y/o desarrollado formas de saber-hacer particulares y específicas y hacen sus aportes desde esta "presencialidad virtual". De esta manera, las salidas de la Red conformada por propuestas de decisiones políticas, sobre acuerdos, acciones y medidas, donde subyace un saber construido en un proceso de diálogo, trabajo e investigación, se producen cuando se genera inteligencia colectiva.

CONCLUSIONES

La Red Interactiva de Inteligencia Colectiva para el servicio exterior en Venezuela tiene el propósito de formar profesionales comprometidos con el cambio, ya que vincula el trabajo concreto de la política exterior con la formación permanente de los funcionarios de la Cancillería, tanto fuera como dentro del país. Las tecnologías de la información y la comunicación, como plataforma de la Red, convierten el espacio virtual en un territorio sin límites en el que se expresa y se produce la inteligencia colectiva con su producto inmediato. Este tipo de inteligencia, referida a la experiencia y saberes acumulados por los colectivos sociales, permite enunciar y solucionar los problemas desde la propia gente, donde la investigación aporta soluciones, sistematiza saberes, genera categorías y hace aportes a los saberes existentes.

Esta Red incluye tanto la formación, como proceso sustantivo, así como el trabajo colectivo, como método de acción concreta. Brinda, la posibilidad de una alta cobertura geográfica, sin perder la calidad, ya que ofrece altos niveles de interacción para la autoformación individual y colectiva de profesionales del servicio exterior, a partir de la comunicación fluida entre

éstos, y la solución de problemas concretos en el campo laboral. Se pretende contribuir a formar, en el funcionario diplomático, herramientas profesionales que eleven la disposición para superar sus propias limitaciones y potenciar sus capacidades. De allí la propuesta para formar a estos funcionarios, a partir de la reflexión de su propia práctica, con una visión protagónica en la construcción del saber profesional. Se pretende elevar la pertinencia del trabajo a partir de la apropiación de saberes de manera colectiva en el diseño de políticas y estrategias con alto grado de corresponsabilidad, un manejo profundo de los temas y elevados niveles de articulación con la política nacional.

Esta Red parte de una concepción dialéctica e histórica que permite reflexionar la realidad existente para transformarla. Es coherente con los basamentos epistemológicos, metodológicos y axiológicos para construir conocimiento de naturaleza compleja (inter y transdisciplinario) bajo principios de integralidad, contextualidad, y dinamismo, propios de un proceso sociohistórico. Se orienta a la búsqueda de conocimientos socialmente válidos, estableciendo para ello, la participación activa del colectivo en el debate social, para la búsqueda de soluciones a problemas específicos, la construcción y socialización de conocimientos y experiencias, que estimulen el desarrollo científico y social en la transformación del servicio exterior venezolano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- * Alves, E. y Acevedo, R (2001): **Evaluación cualitativa. Reflexión crítica para la transformación de la realidad educativa.** Segunda Edición. Petroglifos Producciones. Caracas, Venezuela.
- * Alves, E. y Álvarez, M. (2005): **El campo virtual universidad/**

comunidad para la formación del profesor universitario.

Revista Paradigma. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay, Venezuela.

- * Barreras, M. (2000): **Líneas de investigación. Fundación servicios y proyecciones para América Latina.** SYPAL. Caracas. Venezuela.
- * Castells, M. (2001) **La galaxia de Internet: reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad.** Editorial Areté. Madrid, España.
- * Capra, F. (1998): **La trama de la vida.** Editorial Anagrama. Barcelona, España.
- * Corraliza, J.A., (1987): **La experiencia del ambiente. Percepción y significado del medio construido.** Editorial Technos. Madrid, España.
- * Kaplún, M. (1985) **El comunicador popular.** Editorial Ciespal. Quito, Perú.
- * Lévy, P. (2003): **Inteligencia colectiva. Por una antropología del ciberespacio.** Biblioteca virtual: En *Revista Saúde*. Disponible en [<http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org>].
- * Maturana H. (1997): **La objetividad, un argumento para obligar.** Editorial Dolmen. Santiago de Chile, Chile.
- * Morin E. (1994): **Introducción al pensamiento complejo.** Editorial Gedisa. Barcelona, España.
- * Rheingold, H. (1996): **La comunidad virtual. Una sociedad sin fronteras.** Editorial Gedisa. Barcelona, España.

- * Silvio, J. F (2005): **La virtualización de las universidades**. Disponible en [<http://facom.udp.cl/CEM/TDC/estudios/univint/univvirtual.htm>]
- * Silvio, J. (1993) **La comunicación del conocimiento en un nuevo contexto tecnológico**. En Silvio, J. (Comp.) *Una Nueva Manera de Comunicar el Conocimiento*. Ediciones CRESALC-UNESCO. Caracas, Venezuela.
- * Tejada Fernández, J. (2000): **Perfil docente y modelos de formación**. En Saturnino de la Torre y Oscar Barrios (coords.). *Estrategias didácticas innovadoras*. Recursos para la formación y el cambio. Colección Recursos, N° 31. Editorial Octaedro. Barcelona, España.
- * Torres Velandia, A. (2002): **Red UAM: grupos virtuales de aprendizaje colaborativo**. En *Revista Reencuentro. La Universidad en la red*. N° 35, diciembre.
- * O'Quist, P. (1989): **Epistemología de la Investigación**. U.C.V. Caracas, Venezuela.
- * Vigotsky, L.S. (1978): **Mind and society: The development of higher psychological processes**. Harvard University Press. Cambridge, London.