

# LA INVESTIGACIÓN COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN SOCIO-PRODUCTIVA

Dra Gertrudis Milagros García Barroso<sup>1</sup>

La Dra Gertrudis Milagros García Barroso es una estudiosa del tema la gestión de conocimiento desde las universidades y coordina la línea de investigación sobre Gerencia Estratégica de Recursos Humanos del Núcleo Regional de Postgrado Caracas (NRPC).

**Quisiéramos abordar el tema de la investigación como herramienta de transformación socio-productiva y queremos conocer su enfoque sobre las relaciones universidad- empresa desde la perspectiva del desarrollo endógeno local.**

En primer lugar, la acción de la universidad como potenciadora del desarrollo endógeno local demanda en su concepción un nuevo modelo de análisis que incluye las empresas locales, la capacidad de innovación y el aprovechamiento del potencial de desarrollo existente en las regiones. Esto incluye a los competidores, al Gobierno, a la comunidad, a los ecosistemas, y al medio ambiente político, económico, social y fundamentalmente a las instituciones universitarias las cuales son las encargadas de formar el talento humano necesario y proveer de los conocimientos científicos para el desarrollo tecnológico de las empresas. Este enfoque se apoya en la premisa según la cual la inversión tecnológica es un factor que determina las ventajas competitivas estratégicas, lo cual exige que la gestión

---

1 Gertrudis García Barroso es Licenciada en Educación mención Administración de la Educación (UNESR), Especialista en Gerencia de Recursos Humanos (UNESR), Magíster en Asesoramiento y Crecimiento Humano, mención Asesoría y Consulta Educacional (UNESR), Doctora en Ciencias de la Educación. Es docente investigadora de la UNESR. Actualmente coordina la Maestría en Ciencias Administrativa mención Gerencia Pública en el Núcleo Regional de Postgrado Caracas (UNESR). Ha sido Subdirectora de Educación Permanente y Continua y Servicios a la Comunidad en ese mismo núcleo y coordinadora de la Línea de Investigación Gerencia de Recursos Humanos. Ha escrito diversos artículos, publicado trabajos y ha sido ponente en diversos eventos académicos. Correo-gertrug2005@yahoo.com.

de investigación requiera de nuevos planteamientos desde el punto de vista epistemológico-científico.

**¿Cómo plantea usted la vinculación de tal propósito con la línea de investigación que usted coordina en el seno de los programas de postgrado del Núcleo Regional de Postgrado Caracas (NRPC)?**

Consideramos que toda línea de investigación debe contribuir con las políticas gubernamentales en materia de ciencia, tecnología e Innovación. Partimos de las consideraciones teóricas de diversos autores tales como el modelo teórico de Michael Porter (1998), los Clusters productivos como estrategia de asociatividad y la concepción de la universidad como mecanismo de movilidad social y transformación socio-productiva a través de la investigación (Padrón, 2007). Ello habilita una concepción integral para encaminar esfuerzos en función del desarrollo de relaciones cooperativas y colaborativas entre la empresa y la universidad que contribuyan con la construcción de nuevas capacidades competitivas que les permita convalidarse en las nuevas condiciones y dinámica de la demanda y de los mercados con las particularidades que se están impulsando en el socialismo del siglo XXI. Bajo esta premisa, podría concebirse la idea de que el mundo de los negocios está sufriendo un proceso de reconceptualización de la actividad productiva y de las estrategias empresariales debido a que las empresas necesitan reinsertarse en un nuevo escenario productivo, tecnológico y comercial que ya sólo no es global sino que además comienza a fundamentarse sobre un esquema que marca pautas, primero, sobre lo endógeno, luego sobre lo nacional y finalmente, sobre el mercado internacional.

Basta con leer la Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno y su Reglamento que establece que la planificación se realiza en varios niveles, los cuales suponen una integración entre los planes de desarrollo de las comunidades, las Comunas, los distritos motores de desarrollo y el plan de desarrollo

económico y social de la nación. Entre las acciones que el Estado puede realizar se encuentran con preponderancia la transferencia de recursos para la inversión en obras de infraestructura y servicios que sirvan de apoyo a proyectos productivos, además de la formulación de iniciativas de transferencia de competencias a los órganos de Poder Popular.

La construcción del tejido social y por ende del capital social se apoya sobre dos pilares interdependientes: la cultura y el proyecto de desarrollo de la región, sustentada en un conocimiento científico aplicable a múltiples campos productivos en los cuales hay que agregar más y más progreso técnico (actividades primarias, industrias, servicios, tecnología, etc.), y especialmente en el campo de los dos procesos de cambio importantes para todo territorio, esto es, el crecimiento económico y el desarrollo societal, tal como lo plantea Porter (1997).

### **¿Y el papel de la investigación desde la universidad?**

El territorio, como expresión de las dinámicas macro (geografía económica), meso (políticas e incentivos) y microeconómicas (organización industrial), es el resultado de la construcción de relaciones entre el espacio sectorial y el espacio geo-territorial. Ello convierte al crecimiento económico en un proceso de desarrollo endógeno más que exógeno, porque cada vez depende más del fortalecimiento del capital social y la organización de la producción, de las mejores relaciones interinstitucionales e interempresariales y de las convenciones que se crean en torno a una región (aspecto cultural). En el nuevo esquema el desarrollo económico es un proceso colaborativo en el que participa el Gobierno en todos sus niveles, las empresas, las instituciones académicas y de investigación y las instituciones de apoyo al desarrollo económico. Surgen así la investigación, el desarrollo y la innovación en las empresas que deben ser impulsadas desde afuera por las universidades y centros de investigación en acciones colaborativas. Dentro de este contexto, la línea de investigación Gerencia Estratégica

de Recursos Humanos desarrollada en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez conformada por un grupo de docentes y participantes de diversos programas de postgrado, ha venido formando investigadores en el área empresarial y generando conocimiento, a través de un trabajo multidisciplinario y transdisciplinario, realizando vinculaciones docencia-extensión-investigación. Para poder consolidar tal modelo de vinculación, esta línea, se planteó en su plan estratégico 2003-2007, consolidarse con una epistemología y una metodología propia de acuerdo con las necesidades del área para la generación y aplicación de conocimientos, que en materia de talento humano, impacten en las organizaciones y permitan estrechar las relaciones universidad-empresa.

O como lo considera Feyerabend (1982), quien piensa que lo viable para la "empresa científica" es su reducción de escala, es decir, una ciencia pequeña hecha a escala local (comunitaria). Esto supondría la fragmentación de los estados en pequeñas comunidades rousseauianas lo suficientemente amplias y representativas en sus bondades y problemáticas como para que las soluciones que se planteen satisfagan necesidades de las mayorías.

Un caso específico de esto sería, por ejemplo, los consejos comunales agrícolas organizados en una comuna agrícola, donde se evidenciarían las alianzas entre productores y el Gobierno nacional en cuanto a financiamiento y producción; pero también estarían vinculadas a ellos las instituciones universitarias de investigación como es el caso preciso del Núcleo Canoabo de la Universidad Simón Rodríguez, con experiencia en investigación agroalimentaria.

**¿Cómo compagina los productos académicos (tesis, trabajos de grado, monografías) con la creación de propuestas, modelos y tecnologías requeridas para impulsar las bondades que brinda el territorio como escenario de anclaje para el despegue del desarrollo endógeno en una región determinada?**

Bueno, hemos desarrollado una metodología para la gestión de talento humano en las organizaciones. Para poder consolidar tal modelo de vinculación, esta línea de investigación se planteó en su plan estratégico 2007-2012 aplicar la epistemología como la descrita anteriormente. Para ello, comenzó a formar investigadores con el fin de generar producciones descriptivas, teóricas y aplicativas, en torno a los procesos de la gerencia de las organizaciones en especial en el área de talento humano, tanto para el ámbito de organizaciones públicas como de las privadas, a través de una organización en redes de problemas y de una metodología propia; para que estudiantes y docentes de pre y postgrado construyeran tecnologías de acción y su transferencia a las organizaciones. Los estudiante se forman en el área de investigación a través de los modelos de variabilidad de las Investigaciones (Padrón, 1992), el modelo de competencias para investigar (García Barroso, 2000) y el modelo del discurso de la investigación (Hernández 2000) en el curso de Metodología de la investigación. Luego, en el componente teórico práctico los estudiantes realizan un diagnóstico socio-productivo en el seno de sus empresas y para aquellos que estaban desempleados un análisis teórico organizacional-social, a lo cual harían una propuesta de solución. Para finalmente, en el componente de síntesis construir con producción de conocimiento descriptivo, teórico y aplicativo en torno a los procesos de la gerencia de las organizaciones, en especial en el área de talento humano, tanto para el ámbito de organizaciones públicas como privadas.

**¿Ha evaluado el impacto de ese trabajo que están realizando desde la línea de Investigación que usted coordina?**

Hemos desarrollado una gran cantidad de trabajos para mejorar los procesos productivos a través de la innovación en muchas empresas venezolanas, dando al postgrado de esta universidad condiciones de mayor competencia dentro de la sociedad venezolana donde el mayor activo es el conocimiento. Y ello ha sido así porque trabajamos sobre problemas reales

que nuestros participantes, en su mayoría trabajadores, gerentes activos tanto de organizaciones públicas o privadas, traen. Son problemas concretos que atañen a la productividad de las organizaciones donde trabajan. En este momento nos estamos planteando examinar cómo ha sido el impacto de las actividades de la línea de investigación Gerencia Estratégica de Recursos Humanos desarrollada en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez en el entorno empresarial y cuál su posicionamiento social y potencial de transformación socio-productiva.

**Tradicionalmente la investigación en las universidades está desligada de los problemas prácticos que poseen las organizaciones ¿Cuál es su opinión al respecto?**

Aún cuando el Ministerio de Ciencia y Tecnología plantea que los investigadores nacionales deben colocar producciones científicas-tecnológicas y tecno-productivas, para impulsar -a través de la ciencia y la tecnología- mejores prácticas de productividad nacional impulsando el desarrollo desde dentro y lograr competitividad nacional en el mundo, nos encontramos con un Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI) que como red se encuentra desarticulado. Efectivamente, los actores productores de ciencia y tecnología ubicados en universidades, centros e institutos de investigación han tenido escasa vinculación con sectores empresariales para impulsar a través de la ciencia y la tecnología mejores prácticas de productividad nacional.

**En su experiencia y desde su práctica docente, ¿Cuál sería una salida a esta problemática?**

Pensamos, como lo ha dicho Padrón (2007), que la investigación se define como un proceso de producción de conocimientos y de tecnologías que comienza en las necesidades de las grandes masas desposeídas y termina en soluciones teóricas y aplicativas que puedan ser aprovechadas por los

núcleos de decisión a favor del mejoramiento de los estándares de vida de esas mismas clases desposeídas. Uno de los instrumentos con los que se empuja al cambio político, social, económico y cultural es precisamente con el uso de epistemologías y metodologías propias, construidas desde el seno de las universidades que tengan por objetivo, por una parte, la formación de investigadores a través de la función docencia-investigación de las universidades y por la otra, a través de la función de extensión, vincular a los actores provenientes de los distintos sectores que forman parte del SNCTI para pensar en un futuro común y concertar estrategias de acción conjunta. Nuestra salida a tal problemática ha permitido cerrar la brecha entre la universidad como generadora de conocimiento y las necesidades organizacionales de empresas públicas y privadas.

En este contexto debemos visionar a la universidad como un sistema que recogería de la gran sociedad las demandas de conocimientos, tecnologías y experticias (función de Extensión), produciría respuestas a esas demandas (función de Investigación) y tales respuestas constituirían los contenidos curriculares para la formación de egresados (función de Docencia). Para lograr este tipo de conexiones es necesario, en primer lugar, organizar la gestión universitaria en torno a los cambios propuestos por el modelo de desarrollo económico adoptados por el país y que implican necesariamente la apropiación del territorio por cada comunidad; de esa forma cada territorio estaría organizándose en función de sus necesidades propias y las universidades y centros de investigación asesorando y apoyando la gestión de las comunidades. Es así como la función de Extensión en la universidad pasa de la serenidad organizativa "dadora de cultura y recreación" a la vinculación real con su entorno.

### **¿Por dónde comenzaría ese sistema al que alude?**

Primeramente, se hace necesario construir un registro de empresas del sector empresarial para ir realizando las vincula-

ciones universidad - empresa y la formación de un investigador por cada empresa, es decir, la consolidación de una red de investigación empresarial. Se requeriría, así mismo, identificar las necesidades socio – productivas del patrón de empresas registradas, para integrar las demandas con la producción de respuestas de las líneas de investigación. Formar un investigador por cada empresa, para la consolidación de una red de investigación empresarial. Creo que por allí tendríamos que empezar y ese es una de las propuesta de la Línea para lo cual estamos presentando el proyecto ante los organismos competentes de tal manera que podamos seguir profundizando sobre estos aspectos.

Bueno, Dra García, agradecemos su tiempo y lo valioso de sus consideraciones. Muchas Gracias.

Entrevista realizada por **Ninoska Díaz de Mariña**