

Una compilación de la obra y trayectoria de la Dra. Norjhira Somary Romero Pérez: Tejiendo la transformación digital en la gestión universitaria venezolana

Este relato busca iluminar la notable contribución de la Dra. Norjhira Somary Romero Pérez a la gestión universitaria y la transformación digital en Venezuela. Es una narrativa que se articula desde la voz de quien observa y valora su trayectoria, comenzando por una pregunta que ella misma se ha planteado, reveladora en su alcance: «¿Qué es todo lo tecnológico que ha hecho?».

La Dra. Norjhira Somary Romero Pérez es una académica con una impresionante trayectoria. Ostenta doctorados en Gestión para la Creación Intelectual y en Ciencias Gerenciales, es especialista en Gerencia Pública y licenciada en Artes de la UCV. Dentro de la UNESR, se desempeña como facilitadora e investigadora, con categoría de profesora asociada a dedicación exclusiva, y actualmente ejerce como directora del Núcleo Regional de Postgrado y Educación Avanzada Caracas. Además, coordina la Línea de Investigación en Estudios de la Organización y la Administración Pública y es postdoctora en Andragogía en las Organizaciones, siendo parte de la primera cohorte de este programa en el Decanato de Postgrado y Educación Avanzada de la UNESR.

Al adentrarnos en su historia, descubrimos que su origen no se encuentra en las disciplinas STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas), sino en el vasto universo de las *Ciencias Sociales y Humanas*. Su formación inicial fue moldeada por la vibrante práctica colectiva de la música en Güiría, estado Sucre, donde se desempeñó como violinista y profesora en el célebre Sistema de Orquestas. Bachiller en Humanidades y con estudios de Artes en la Universidad Central de Venezuela, su temprano interés por



la gestión y la gerencia la condujo a una tesis de grado sobre la orquesta como organización con impacto social.

A lo largo de los años, la Dra. Romero Pérez ha consolidado una formación gerencial de amplio espectro, con estudios de postgrado en Ciencias Gerenciales, donde abordó el concepto de “la burocracia necesaria”; en Gerencia Pública, donde desarrolló la gerencia estratégica para el desempeño institucional; y en Gestión de la Creación Intelectual, sistematizando experiencias y proponiendo aportes para las organizaciones aprendices en la gestión universitaria conjunta. Este camino académico ha sido enriquecido con diversos diplomados en docencia, gestión de proyectos e inteligencia artificial, entre otros, y ha transcurrido en paralelo con más de 18 años de sólida experiencia en investigación, docencia y facilitación, además de una vasta trayectoria profesional en organizaciones de diversos ámbitos.

La verdadera inmersión de la Dra. Romero Pérez en el mundo tecnológico, y quizás el catalizador de su vocación transformadora, se precipitó el 13 de marzo de 2020, con la inesperada irrupción de la pandemia de COVID-19 en Venezuela. Ante la suspensión inminente de las actividades académicas, y desempeñándose entonces como Coordinadora de la Maestría y de Investigación en el Núcleo de Postgrado Caracas de la UNESR, ella asumió un rol protagónico. Este momento crítico llevó a la *Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR)* a implementar el “Plan Universidad en Casa”, un marco donde la Dra. Romero Pérez lideró activamente la *transformación digital*. Gracias a su impulso, la modificación de las normativas universitarias permitió la defensa virtual de trabajos de investigación, un hito que se tradujo en *40 defensas públicas exitosas* durante el primer período académico en pandemia. Su participación en el Encuentro de Experiencias “Teleducación, RRSS y Pandemia” en septiembre de 2020 se erigió como una declaración de principios: *la transformación digital no es una teoría, sino una acción tangible*, que implica reinventar procesos y construir nuevas formas de comunicación y gestión.

Aquella experiencia, nacida de la urgencia de la “presencialidad remota”, se ha cimentado en una *cultura organizacional digitalizada y notablemente resiliente*. Desde febrero de 2021, ya como Directora del Núcleo de Postgrado Caracas, la Dra. Romero Pérez ha continuado liderando la creación de *miniwebs en Linktree* para organizar y visibilizar los procesos, fomentando una cultura de colaboración y adaptabilidad en toda

la comunidad universitaria. Incluso ha incursionado en la integración de la *inteligencia artificial generativa* en la gestión del conocimiento. Este proceso de digitalización, como ella misma enfatiza, no fue una moda, sino una *estrategia de cuidado, continuidad y democratización del acceso*. Su liderazgo ha demostrado que la UNESR, sin ser una institución tecnológica en su origen, ha logrado reinventar sus procesos y sostener sus comunidades académicas en momentos de profunda crisis.

La pandemia, una auténtica “prueba de fuego”, consolidó tres dimensiones clave de la gestión universitaria en la UNESR bajo la guía de la Dra. Romero Pérez: la *calidad académica, la empleabilidad productiva y la vinculación social*. La institución ha evolucionado hacia una *multimodalidad educativa*, demostrando cómo la integración de lo digital y lo organizacional es fundamental para fortalecer una universidad pública, crítica y comprometida con su entorno. Actualmente, en 2025, el Núcleo de Postgrado Caracas, con una nueva sede física, se enfrenta al desafío de *integrar armónicamente el mundo digital y el físico*. Esta visión de una “*organización híbrida y fronteriza*”, enmarcada en la Andragogía Organizacional Conectiva (AndOrg-Conect), no busca volver al pasado, sino enriquecer la presencialidad con la agilidad y accesibilidad de lo digital, sin perder la cercanía humana.

Los testimonios de participantes, facilitadores y personal administrativo validan esta profunda transformación, confirmando que la tecnología se ha convertido en un territorio de reinención y esperanza, donde la hibridez es una potencia a cultivar y la resistencia al cambio se canaliza como energía transformadora. La visión de una *Administración Robinsonl-Ana* (que fusiona Inteligencia Artificial, Ciencia de Datos y Big Data) con un alma andragógica, una brújula ética y una profunda territorialidad, encapsula el compromiso de la UNESR. Es un compromiso por seguir reinventándose, valorando la memoria digital de lo vivido y la vocación transformadora de lo posible para el futuro de la educación superior venezolana.

Rosa Riera, Compiladora