

FORMANDO AL SERVIDOR PÚBLICO DEL FUTURO: IA, SOCIODIDAXIA Y ANDRAGOGÍA

Rosa Riera¹

*“No puedo renunciar del apostolado
de hacer de la educación
el instrumento liberador de nuestros pueblos,
y esto solo puedo lograrlo formando educadores
con una nueva mentalidad y una actitud abierta a los cambios”.*
Félix Adam

RESUMEN

El texto presentado aborda la importancia de la formación de los servidores públicos en la actualidad, enfatizando la necesidad de implementar metodologías innovadoras y herramientas tecnológicas para optimizar el proceso de aprendizaje. En este sentido, se propone la integración de la sociodidaxia, la praxis andragógica y la inteligencia artificial como elementos clave para transformar la formación tradicional y adaptarla a las exigencias del mundo actual. La sociodidaxia, con su enfoque en el aprendizaje colaborativo y la participación activa, permite desarrollar competencias sociales y ciudadanas en los servidores públicos, promoviendo la construcción colectiva del conocimiento y la resolución conjunta de problemas. Por su parte, la praxis andragógica, basada en el aprendizaje experiencial y autodirigido, reconoce las características del aprendizaje en adultos, adaptando los contenidos y metodologías a sus necesidades e intereses. La inteligencia artificial emerge como una herramienta poderosa para complementar y fortalecer la formación, ofreciendo la posibilidad de personalizar el aprendizaje, automatizar tareas repetitivas y analizar datos para optimizar

¹ Abogado (USM), Especialista en Derecho Financiero (USM), Magíster en Gerencia (UNESFA), Doctorado en Estudios de la Organización(UNESR), Postdoctorado en Andragogía de las Organizaciones. (UNESR), Docente de postgrado en la Universidad José María Vargas semipresencial y 100% online, docente UNEFA y docente contratado de la UNESR, Jubilada APN. Teléfono: 0414-4800245, correo electrónico: rrieraescalona@gmail.com

el proceso. La integración de estas tres metodologías permite crear experiencias de aprendizaje dinámicas, significativas y personalizadas, preparando a los servidores públicos para afrontar los desafíos de la gestión pública actual. La investigación presenta un esquema para la implementación de un método andragógico innovador, destacando la importancia de la planificación estratégica, la capacitación de facilitadores y el monitoreo y evaluación continua para garantizar la efectividad de la formación. En definitiva, la combinación de sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial representa una oportunidad para transformar la formación de los servidores públicos, impulsando su desarrollo profesional y contribuyendo a la construcción de una administración pública más eficiente, eficaz y comprometida con el bienestar social.

Palabras clave: Sociodidaxia, praxis andragógica, formación, inteligencia artificial.

ABSTRACT

The text presented addresses the importance of the training of public servants today, emphasizing the need to implement innovative methodologies and technological tools to optimize the learning process. In this sense, the integration of sociodidaxia, andragogical praxis and artificial intelligence is proposed as key elements to transform traditional training and adapt it to the demands of today's world. Sociodidaxia, with its focus on collaborative learning and active participation, allows the development of social and civic competencies in public servants, promoting the collective construction of knowledge and joint problem solving. For its part, andragogical praxis, based on experiential and self-directed learning, recognizes the characteristics of learning in adults, adapting the contents and methodologies to their needs and interests. Artificial intelligence emerges as a powerful tool to complement and strengthen training, offering the possibility of personalizing learning, automating repetitive tasks and analyzing data to optimize the process. The integration of these three methodologies allows the creation of dynamic, meaningful and personalized learning experiences, preparing

public servants to face the challenges of current public management. The research presents a scheme for the implementation of an innovative andragogical method, highlighting the importance of strategic planning, training of facilitators and continuous monitoring and evaluation to ensure the effectiveness of the training. In short, the combination of sociodidaxia, andragogical praxis and artificial intelligence represents an opportunity to transform the training of public servants, promoting their professional development and contributing to the construction of a more efficient, effective public administration committed to social well-being.

Descriptors: sociodidaxia, andragogical praxis, training, artificial intelligence

Presentación

La formación de los servidores públicos es importante para lograr una gestión efectiva de los recursos públicos en las organizaciones gubernamentales en la actualidad. Para ello, se pueden utilizar ciencias y herramientas innovadoras tales como: como la sociodidaxia, la praxis andragógica y la inteligencia artificial, que contribuyen al desarrollo de competencias y habilidades en los servidores públicos. Fortaleciendo a los Servidores Públicos un enfoque dinámico con sociodidaxia y praxis andragógica. En el mundo actual, en constante evolución, los servidores públicos enfrentan retos cada vez más complejos. Para afrontarlos con éxito, se requiere una formación integral que impulse su capacidad de aprendizaje, reflexión y acción.

La sociodidaxia y la praxis andragógica ofrecen metodologías innovadoras que pueden transformar la formación de los servidores públicos, dotándolos de las herramientas y habilidades necesarias para destacar en su labor. La sociodidaxia, con su enfoque en el aprendizaje colaborativo y la participación activa, promueve la construcción colectiva del conocimiento. A través de la interacción y el intercambio de ideas, los servidores públicos pueden reflexionar críticamente sobre los desafíos que enfrentan y desarrollar soluciones creativas en conjunto.

Figura 1. Sociodidaxia Formación de Servidores Públicos



Fuente: Riera, R. (2024)

Por su parte, la praxis andragógica pone el acento en el aprendizaje autónomo y la experiencia práctica. Esta metodología reconoce la valiosa experiencia acumulada por los servidores públicos y la utiliza como base para el desarrollo de competencias específicas y la resolución de problemas complejos.

Figura 2. Andragogía Formación de Servidores Públicos.



Fuente: Riera, R. (2024)

La combinación de la sociodidaxia y la praxis andragógica crea un entorno de aprendizaje dinámico y enriquecedor que permite a los servidores públicos:

- Fortalecer sus habilidades de análisis y pensamiento crítico.
- Desarrollar soluciones innovadoras a los desafíos del sector público.
- Mejorar la comunicación y la colaboración entre colegas.
- Promover una cultura de aprendizaje continuo y autodirigido.

Implementar estas metodologías en la formación de los servidores públicos no solo redundará en un mejor desempeño individual, sino que también contribuirá a la construcción de una administración pública más eficiente, eficaz y comprometida con el bienestar de la ciudadanía.

En definitiva, la sociodidaxia y la praxis andragógica representan un binomio poderoso para impulsar la transformación y el fortalecimiento del sector público.

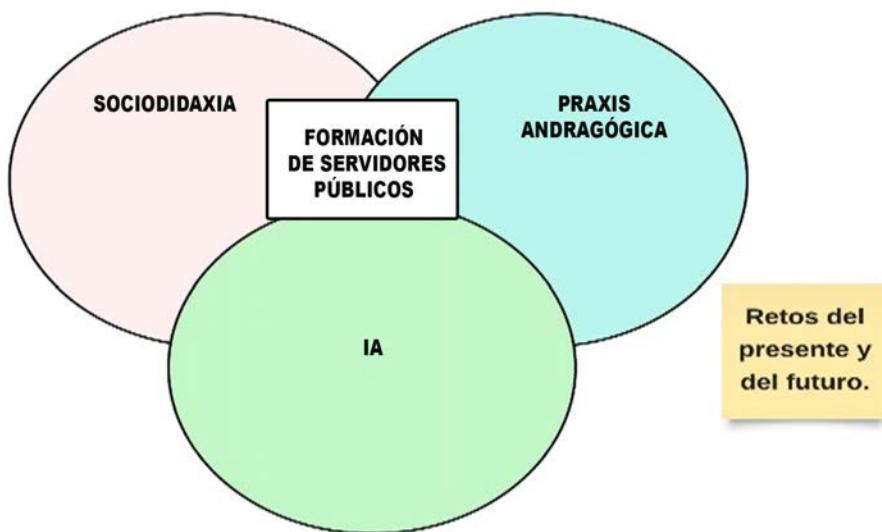
Por otra parte, una novedosa herramienta que también fortalecerá es la Inteligencia Artificial, IA al servicio de la Formación Pública: Personalización, Eficiencia y Efectividad la inteligencia artificial (IA) se presenta como una aliada invaluable en la formación de los servidores públicos. Su capacidad para procesar vastos conjuntos de datos y generar recomendaciones personalizadas abre un abanico de posibilidades para optimizar los procesos de aprendizaje. Imagine un escenario donde la IA analiza el perfil, las fortalezas, las áreas de oportunidad y los objetivos de cada servidor público. Con base en esta información, la IA puede diseñar planes de formación personalizados, combinando elementos de sociodidaxia, praxis andragógica y recursos tecnológicos de vanguardia.

Esta personalización a la medida no solo potencia la experiencia de aprendizaje, sino que también maximiza su efectividad. Los servidores públicos reciben la formación que realmente necesitan, en el formato que mejor se adapta a su estilo de aprendizaje y en el momento oportuno. La IA también puede contribuir a enfrentar los desafíos de la metamodernidad en la gestión pública. Al automatizar tareas repetitivas y liberar tiempo valioso, los servidores públicos pueden dedicarse a actividades más estratégicas y de mayor impacto.

En definitiva, la IA se convierte en un catalizador para la transformación de la formación pública, impulsando la eficiencia, la efectividad y el

desarrollo profesional continuo de los servidores públicos. De la mano de la sociodidaxia y la praxis andragógica, la IA abre las puertas a una nueva era de aprendizaje personalizado, adaptado a las necesidades únicas de cada individuo y al ritmo cambiante del mundo actual. Juntos, estos elementos conforman una fórmula poderosa para construir una administración pública moderna, preparada para afrontar los retos del presente y del futuro.

Figura 3. Desafíos de la metamodernidad



Fuente: Riera, R. (2024).

Para iniciar una discusión sobre la formación de servidores públicos mediante la sociodidaxia, la praxis andragógica y la inteligencia artificial en el contexto de la metamodernidad, resulta indispensable comprender en profundidad los conceptos y características particulares de cada uno de estos elementos.

En el marco de la sociodidaxia, la obra de Elena Adam (2009) define este enfoque como un proceso intencional y contextualizado de construcción de aprendizajes. Dicho proceso se basa en las características

biopsicosociales que distinguen a cada grupo etario, considerando sus intereses, motivaciones, expectativas, necesidades y realidades específicas. Estos elementos son fundamentales en la formación de servidores públicos.

Elena Adam (2009) destaca que la sociodidaxia se centra en un proceso educativo intencionado y adaptado al contexto. Este enfoque considera las características biológicas, psicológicas, sociales y ergonómicas de cada grupo etario, tomando en cuenta sus intereses, motivaciones, expectativas, necesidades y realidades. Al personalizar la educación, se maximiza el impacto del aprendizaje en cada grupo de estudiantes, optimizando la formación de servidores públicos.

En el ámbito de la praxis andragógica, Julio Valdez (2010) destaca el auge de la literatura sobre andragogía, cuyo objetivo es optimizar el proceso de aprendizaje e implementar estrategias andragógicas en diversos contextos. En este marco, se resalta la importancia que Félix Adam (1977) otorga a la experiencia como eje fundamental en la formación de adultos, quienes, a través de la reflexión y la ejecución de acciones planificadas, generan transformaciones en su entorno compartido.

Julio Valdez (2010) conceptualiza la andragogía como la construcción de procesos de aprendizaje dirigidos a adultos y la revalorización de una visión humanista de la educación. Esta perspectiva considera a los aprendices como seres multidimensionales e integrales que requieren ambientes y oportunidades para su desarrollo en todas las áreas posibles. Se considera que esta visión representa una alternativa significativa a la visión mercantilista y atomizada de la educación actual.

En la actualidad, la andragogía se interpreta como un enfoque centrado en los procesos de aprendizaje de adultos y en la relevancia de adoptar una visión humanista de la educación. Según Valdez, este enfoque permite considerar a los aprendices como seres integrales que requieren entornos y oportunidades para crecer en todas las áreas posibles. En contraposición a una visión capitalista y una educación fragmentada, se considera que la andragogía ofrece una contribución significativa en la sociedad actual.

En el apasionante mundo de la inteligencia artificial (IA), surge un debate fundamental sobre su definición. Ramón López y Meseguer González (2021), plantean dos visiones contrastantes que nos invitan a reflexionar sobre el alcance y las implicaciones de esta tecnología disruptiva.

Dos visiones de la inteligencia artificial

- *IA como ingeniería de tareas inteligentes:* La primera perspectiva define la IA como la ciencia e ingeniería que permite diseñar y programar computadoras para realizar tareas que requieren inteligencia. Esta visión se centra en la capacidad de las máquinas para ejecutar actividades complejas que tradicionalmente asociamos con el intelecto humano.
- *IA como emulación de la inteligencia humana:* La segunda visión, en cambio, propone que la IA busca emular la inteligencia humana a través de máquinas. Esta perspectiva va más allá de la simple ejecución de tareas y se enfoca en replicar las capacidades cognitivas que nos caracterizan, como el aprendizaje, la percepción, el razonamiento y la toma de decisiones.

Ambas visiones de la IA tienen profundas implicaciones para nuestro futuro. La primera nos abre la puerta a un mundo donde las máquinas pueden automatizar tareas tediosas y complejas, optimizando procesos y liberando tiempo humano para actividades más creativas y estratégicas.

Por su parte, la segunda visión, al emular la inteligencia humana, nos plantea interrogantes sobre la naturaleza de la conciencia, la ética y el papel del ser humano en una sociedad cada vez más interconectada con la tecnología.

En el contexto de la metamodernidad, la integración de conceptos de IA en la formación de servidores públicos en Venezuela se convierte en un reto crucial para garantizar la eficacia y eficiencia en la prestación de servicios a la ciudadanía.

La IA puede ser una herramienta invaluable para:

- *Agilizar procesos administrativos:* Automatizando tareas repetitivas y liberando a los funcionarios para que se enfoquen en la atención personalizada y la resolución de problemas complejos.
- *Mejorar la toma de decisiones:* Analizando grandes cantidades de datos y generando patrones que permitan optimizar la gestión de recursos y la planificación estratégica.
- *Personalizar la atención al ciudadano:* Ofreciendo servicios adaptados a las necesidades específicas de cada usuario, mejorando la experiencia y la satisfacción ciudadana.

La inteligencia artificial, en cualquiera de sus visiones, representa una revolución social y tecnológica con un enorme potencial para transformar la administración pública en Venezuela. Aprovechar sus beneficios de manera responsable y ética, integrando la formación en IA en el desarrollo profesional de los servidores públicos, será clave para construir un futuro más eficiente, justo y próspero para todos los ciudadanos.

Reimaginando la formación de servidores públicos:

Un enfoque innovador con sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial, en el dinámico mundo de la administración pública, la formación de servidores públicos competentes y comprometidos con el servicio ciudadano es crucial para el éxito de las instituciones y el bienestar social. En este contexto, la sociodidaxia, la praxis andragógica y la inteligencia artificial emergen como herramientas poderosas para reimaginar la capacitación y el desarrollo profesional, impulsando a los servidores públicos a alcanzar su máximo potencial.

Sociodidaxia: Cultivando competencias sociales y ciudadanas

La sociodidaxia va más allá de la mera transmisión de conocimientos, centrándose en el desarrollo de competencias sociales y ciudadanas en los servidores públicos. Esta perspectiva educativa reconoce que la interacción social, la colaboración y la responsabilidad social son pilares fundamentales para un desempeño eficaz en el sector público.

Se puede observar que, cuando utilizamos la sociodidaxia para la formación de servidores públicos, es con el objetivo de que sean capaces de trabajar en equipo y colaborar en el logro de objetivos, ser sensibles a las necesidades, comprometidos con la ética y la transparencia en el trabajo, y responsables de sus acciones.

Estrategias y metodologías, sociodidaxia para una formación integral

- *Aprendizaje colaborativo:* Fomenta el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas en conjunto, preparando a los servidores públicos para afrontar desafíos complejos de manera colaborativa.

- *Estudio de casos:* Permite analizar situaciones reales del ámbito público, promoviendo el análisis crítico, la toma de decisiones éticas y la comprensión de las diferentes perspectivas involucradas en la gestión pública.
- *Simulaciones y juegos de roles:* Brindan experiencias prácticas para desarrollar habilidades interpersonales, de liderazgo y negociación, preparando a los servidores públicos para interactuar de manera efectiva con diversos actores sociales.
- *Aprendizaje-servicio:* Combina el aprendizaje académico con el compromiso social, fomentando la responsabilidad ciudadana, la sensibilidad hacia las necesidades de la comunidad y la aplicación de los conocimientos adquiridos en escenarios reales.

Comprensión del contexto social y atención a las necesidades:

La sociodidaxia ayuda a los servidores públicos a comprender mejor el contexto social en el que trabajan, identificando las necesidades de la población y desarrollando estrategias para atenderlas de manera efectiva. Esto se logra a través de:

- *Análisis del entorno social:* Se estudian las características socioeconómicas, culturales y políticas del contexto en el que se desempeñan los servidores públicos, brindando una comprensión profunda de las realidades sociales que impactan su trabajo.
- *Investigación de las necesidades de la ciudadanía:* Se identifican las problemáticas y demandas de la población a través de encuestas, entrevistas y grupos focales, permitiendo a los servidores públicos enfocar su trabajo en áreas prioritarias para el bienestar social.
- *Diseño de programas y políticas públicas:* Se desarrollan estrategias y acciones concretas para atender las necesidades identificadas, tomando en cuenta el contexto social, las capacidades institucionales y los recursos disponibles.

Praxis Andragógica: Un enfoque centrado en el adulto aprendiz

La praxis andragógica, desarrollada por Adam, Félix. (1977) se fundamenta en los principios de horizontalidad, flexibilidad y negociación, adaptándose a las características del aprendizaje del adulto.

Horizontalidad:

- *Relación entre iguales:* Se establece una relación de respeto mutuo entre el facilitador y los participantes, donde ambos comparten responsabilidades y compromisos para lograr un aprendizaje exitoso.
- *Motivación intrínseca:* El adulto descubre su capacidad para manejar su aprendizaje, fomentando la motivación para continuar en el proceso.
- *Autodirección y autocontrol:* La madurez psicológica y la experiencia del adulto le permiten autodirigirse y autocontrolarse en el aprendizaje.

Flexibilidad:

- *Adaptación de contenidos:* El facilitador no aplica los contenidos al pie de la letra, sino que los relaciona de manera significativa con la estructura cognitiva del participante.
- *Técnicas y estrategias:* El facilitador utiliza técnicas y estrategias que permiten una transmisión flexible del conocimiento, adaptándose a las necesidades de los participantes.

Negociación:

- *Interacción y colaboración:* El participante no es un simple receptor, sino que interactúa con sus compañeros para intercambiar experiencias y mejorar la asimilación del conocimiento.
- *Participación activa:* El participante se involucra en su proceso de aprendizaje, convirtiéndose en un agente activo del mismo.

Perfil del facilitador andragógico

Según Félix Adam (1977), el facilitador andragógico no se limita a ser un mero transmisor de conocimientos. Su función principal es orientar al participante, promover sus potencialidades y facilitar la toma de decisiones acordes al proceso de aprendizaje. Para ello, el facilitador debe:

- Buscar estrategias innovadoras que respondan a las necesidades e intereses de los participantes, tanto de manera individual como grupal.

- Fomentar una relación horizontal basada en la cooperación y colaboración mutua.
- Evitar métodos de memorización y regímenes estrictos de horarios.

Este enfoque permite al adulto:

- Obtener recursos cognitivos y metacognitivos que facilitan la comprensión del entorno social.
- Realizar aportes teóricos y prácticos que conllevan al descubrimiento y autoaprendizaje.
- Reforzar sus competencias sociales, culturales, educativas y tecnológicas.

En definitiva, el aprendizaje andragógico brinda al adulto la oportunidad de convertirse en un protagonista activo de su propio proceso de formación.

Beneficios de la praxis andragógica en la formación de servidores públicos

- *Autonomía y responsabilidad*: Fomenta la autonomía y responsabilidad de los servidores públicos en su propio aprendizaje.
- *Motivación y compromiso*: Incrementa la motivación y el compromiso de los servidores públicos con su capacitación.
- *Competencias prácticas*: Desarrolla competencias prácticas aplicables al desempeño laboral de los servidores públicos.
- *Aprendizaje significativo*: Promueve un aprendizaje significativo y relevante para las necesidades de los servidores públicos.
- *Adaptabilidad y flexibilidad*: Permite adaptar la formación a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los servidores públicos.

Inteligencia artificial: Complementando la formación y potenciando la eficiencia

La inteligencia artificial (IA) ofrece un gran potencial para complementar y mejorar la formación de servidores públicos, actuando como herramienta de apoyo y complemento a los enfoques sociodidácticos y andragógicos a través de sus aplicaciones de la IA para una formación personalizada.

Por tanto, la formación de servidores públicos se puede recrear en: Un enfoque innovador con sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial.

Silogismo de la formación innovadora:

Premisa 1: La sociodidaxia, la praxis andragógica y la inteligencia artificial ofrecen herramientas poderosas para reimaginar la formación de servidores públicos en el contexto de la metamodernidad.

Premisa 2: La elección de un proceso de formación adecuado es crucial para garantizar la preparación efectiva y la adherencia de los servidores públicos.

La implementación de un método de formación innovador que combine sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial permitirá a los servidores públicos desarrollar las competencias necesarias para afrontar los desafíos de la gestión pública en la metamodernidad.

Superando los métodos tradicionales

El término andragogía surge como una alternativa a los métodos convencionales de educación para adultos, que a menudo resultan ineficaces debido a su falta de adaptación a las características del aprendizaje del adulto. La sociodidaxia y la praxis andragógica, por el contrario, ofrecen un enfoque centrado en las necesidades, intereses y estilos de aprendizaje de los servidores públicos, promoviendo una participación activa y un aprendizaje significativo.

Un método de formación innovador

Se propone un método de formación que integre los principios de la sociodidaxia y la praxis andragógica, utilizando la inteligencia artificial como herramienta complementaria. Este método busca desarrollar en los servidores públicos las siguientes competencias:

- *Comunicación efectiva:* Habilidades para transmitir ideas de manera clara, concisa y persuasiva en diferentes contextos.
- *Trabajo en equipo:* Capacidad para colaborar de manera efectiva con otros para alcanzar objetivos comunes.
- *Resolución de problemas colaborativa y ética:* Habilidades para identificar, analizar y resolver problemas de manera conjunta,

tomando en cuenta principios éticos y considerando diversas perspectivas.

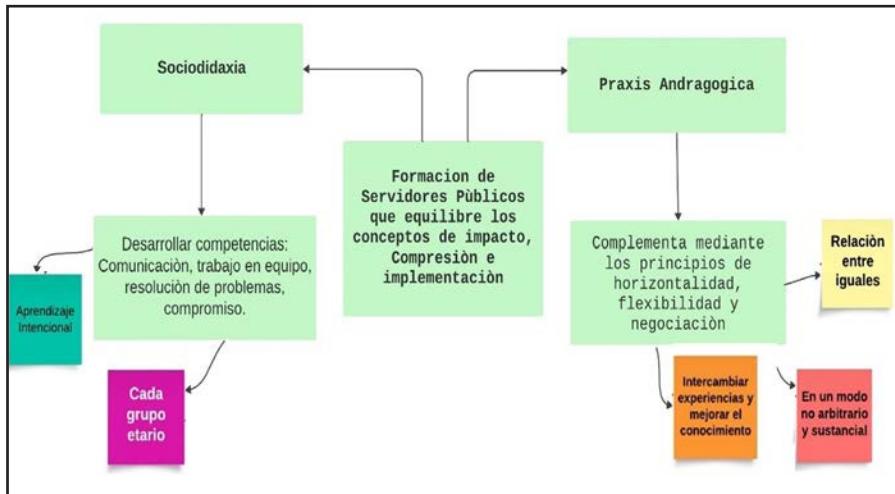
- *Compromiso con el bienestar común:* Sensibilidad hacia las necesidades de la ciudadanía y compromiso con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.
- *Comprensión y respeto por la diversidad cultural y social:* Capacidad para comprender y valorar las diferentes culturas y grupos sociales, fomentando la inclusión y el respeto a la diversidad.

Beneficios del método innovador

- Aprendizaje intencional: Los servidores públicos se convierten en protagonistas de su propio aprendizaje, estableciendo metas y eligiendo estrategias para alcanzarlas.
- *Formación personalizada:* La inteligencia artificial permite adaptar el contenido, las actividades y el ritmo de aprendizaje a las necesidades individuales de cada servidor público.
- *Experiencias de aprendizaje significativas:* La sociodidaxia y la praxis andragógica promueven el aprendizaje significativo a través de la interacción social, la reflexión crítica y la aplicación práctica de los conocimientos.
- *Desarrollo de competencias transversales:* El método se enfoca en el desarrollo de competencias transversales que son esenciales para el éxito en la gestión pública en la metamodernidad.
- *Preparación para los desafíos del futuro:* Los servidores públicos estarán mejor preparados para afrontar los complejos desafíos de la gestión pública en un mundo en constante cambio.

La implementación de un método de formación innovador que combine sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial es una oportunidad para transformar la formación de los servidores públicos y prepararlos para afrontar los desafíos de la gestión pública en la metamodernidad. Este enfoque permitirá a los servidores públicos desarrollar las competencias necesarias para ser agentes de cambio positivo y contribuir a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

Figura 4. Formación desde la sociodidaxia y la praxis andragógica



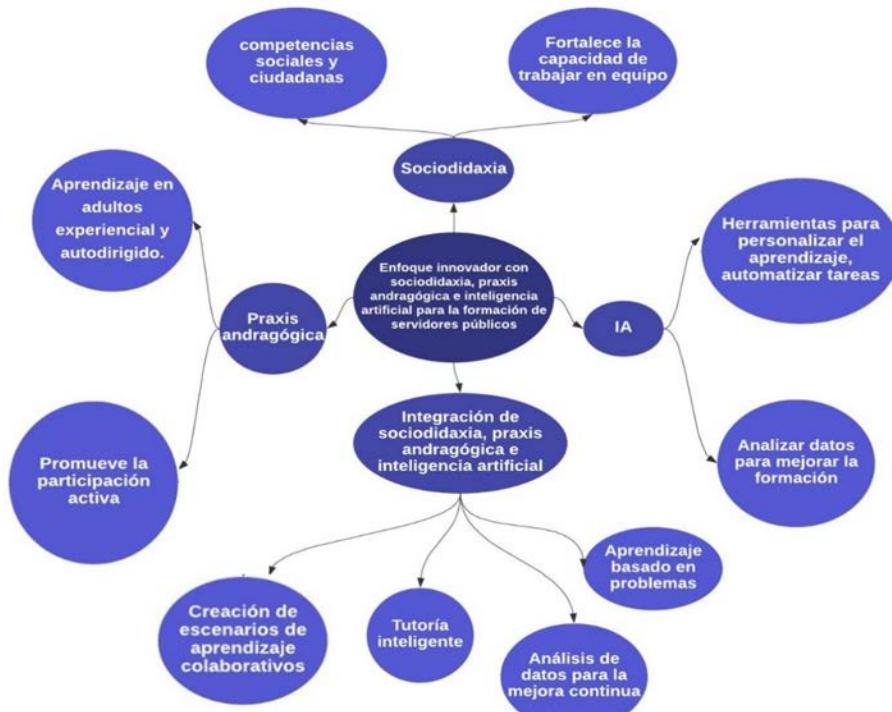
Fuente: Riera, R. (2024).

A continuación, se presenta un esquema como aporte para un método andragógico innovador en la formación de servidores públicos. Este método se basa en los principios de la sociodidaxia, la praxis andragógica y la inteligencia artificial para crear experiencias de aprendizaje colaborativas, experienciales y personalizadas, que permitan a los servidores públicos desarrollar las competencias necesarias para afrontar los desafíos del sector público en el siglo XXI.

Un enfoque innovador con sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial para la formación de servidores públicos

- Contexto actual: La formación de servidores públicos enfrenta desafíos como la necesidad de actualización constante, la diversidad de perfiles y la complejidad del entorno laboral.
- Propuesta: Un enfoque innovador que combina sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial para crear una experiencia de aprendizaje integral y efectiva.

Figura 5. Integración de sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial en el proceso de formación del servidor público



Riera, R. (2024)

Explicando el modelo

1. **Sociodidaxia:** Enfoque centrado en el desarrollo de competencias sociales y ciudadanas. La sociodidaxia va más allá de la transmisión de conocimientos, enfocándose en el desarrollo de competencias sociales y ciudadanas en los servidores públicos.

Beneficios:

- Mejora la interacción social y la colaboración en el sector público.
- Promueve la responsabilidad social y la ética en el desempeño laboral.
- Fortalece la capacidad de trabajar en equipo y resolver problemas de manera conjunta.

2. *Praxis andragógica*: Aprendizaje experiencial y adaptado a las necesidades del adulto. La praxis andragógica reconoce que el aprendizaje en adultos es experiencial y autodirigido.

Beneficios:

- Basado en la experiencia previa y los intereses de los participantes.
- Orientado a la resolución de problemas y la aplicación práctica de los conocimientos.
- Promueve la participación activa y la reflexión crítica.

3. *Inteligencia artificial*: Personalización, automatización y análisis de datos

La inteligencia artificial (IA) ofrece herramientas para personalizar el aprendizaje, automatizar tareas y analizar datos para mejorar la formación.

Aplicaciones:

- *Personalización del aprendizaje*: Adaptación del contenido y las actividades a las necesidades e intereses individuales.
- *Automatización de tareas repetitivas*: Liberación de tiempo para los facilitadores para enfocarse en la interacción con los participantes.
- *Análisis de datos*: Identificación de patrones y tendencias para mejorar la efectividad de la formación.

4. Integración de sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial:

- Creación de escenarios de aprendizaje colaborativos: Simulaciones, debates y trabajo en equipo para desarrollar competencias sociales y ciudadanas.
- Aprendizaje basado en problemas: Enfoque en la resolución de problemas reales del sector público.
- Tutoría inteligente: Asistencia personalizada y retroalimentación en tiempo real.
- Análisis de datos para la mejora continua: Evaluación del desempeño individual y grupal para optimizar la formación.

5. Implementación y evaluación:

- Planificación estratégica: Definición de objetivos, recursos y estrategias de implementación.

- Capacitación de facilitadores: Formación en el uso de herramientas y metodologías innovadoras.
- Monitoreo y evaluación: Seguimiento continuo del impacto de la formación en el desempeño de los servidores públicos.

La combinación de sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial ofrece un enfoque innovador y efectivo para la formación de servidores públicos. Al enfocarse en el desarrollo de competencias sociales y ciudadanas, el aprendizaje experiencial y la personalización, este enfoque puede contribuir a la construcción de un sector público más competente, comprometido y eficiente.

Conclusión

La formación de servidores públicos es un pilar fundamental para el buen funcionamiento de las administraciones públicas y el bienestar de la ciudadanía. En un mundo en constante cambio, caracterizado por la complejidad, la incertidumbre y la metamodernidad, la necesidad de contar con servidores públicos competentes, comprometidos y preparados para afrontar los desafíos del presente y del futuro es más urgente que nunca.

En este contexto, la combinación de sociodidaxia, praxis andragógica e inteligencia artificial emerge como un enfoque innovador y transformador para la formación de servidores públicos. Este aporte, basado en el aprendizaje colaborativo, la experiencia práctica y la personalización, tiene el potencial de potenciar las capacidades y habilidades de los servidores públicos, preparándolos para ser agentes de cambio positivo y contribuir a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

Para lograr esta transformación, es necesario un compromiso conjunto por parte de diversos actores:

- *Los gobiernos*: Deben reconocer la importancia de la formación continua y de calidad para sus servidores públicos, destinando recursos y creando políticas públicas que fomenten la adopción de enfoques innovadores como el propuesto en este documento.
- *Las instituciones educativas*: Deben adaptar sus currículos y metodologías de enseñanza a las necesidades y características del aprendizaje del adulto, incorporando elementos de sociodidaxia, praxis andragógica y herramientas de inteligencia artificial.

- *Los facilitadores y formadores*: Deben desarrollar las competencias necesarias para implementar este enfoque innovador, incluyendo habilidades en el manejo de tecnologías digitales, el diseño de experiencias de aprendizaje colaborativas y la tutoría personalizada.
- *Los propios servidores públicos*: Deben asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje continuo, mostrando apertura a nuevas metodologías y comprometiéndose activamente en su proceso de formación.

La transformación de la formación de servidores públicos no es una tarea fácil, pero es un desafío que vale la pena emprender. Al unir esfuerzos y trabajar en conjunto, podemos crear un sistema de formación que prepare a los servidores públicos para afrontar los retos del futuro y construir un futuro mejor para todos. Juntos, podemos reimaginar la formación de servidores públicos y construir un sector público más competente, comprometido y eficiente al servicio de la ciudadanía.

Referencias

- Adam, Félix (1986). *La Teoría Sinérgica y el Aprendizaje Adulto*. En: Adam de Guevara, Elena y Villarini Jusino, Ángel, *Andragogía. Una antología sobre el pensamiento socioeducativo de Félix Adam* (2009). X Encuentro Internacional de Educación y Pensamiento y III Congreso Nacional por una Educación de Calidad, Colombia pp. 113 - 129.
- Adam de Guevara, Elena y Villarini Jusino, Ángel (2009). *Andragogía. Una antología sobre el pensamiento socioeducativo de Félix Adam*. X Encuentro Internacional de Educación y Pensamiento y III Congreso Nacional por una Educación de Calidad, Colombia.
- Adam, Félix (1977). *Andragogía. Ciencias de la Educación de Adultos*. UN-ESR. Publicaciones de la Presidencia. Caracas: Autor.
- López, Ramón y González, Meseguer (2021). *Inteligencia Artificial*. Editor digital: oronet.
- Valdez, Julio (2010). *Andragogía: Una lectura prospectiva*. Editorial El Perro y La Rana. Caracas, Venezuela.