

GERENCIA EFECTIVA TRANSFORMADORA PARA UNA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN SOSTENIBLE EN ORGANIZACIONES UNIVERSITARIAS DE NUESTRA AMÉRICA

Yuhly del Carmen García¹⁷

RESUMEN

En esta ponencia presento tres contribuciones clave de mi investigación sentipensada, autorreferencial y propositiva, realizada para la Maestría en Gestión para la Creación Intelectual de la UNESR (2025). La investigación se aparta de la metodología tradicional, reconociendo mi subjetividad y contexto como factores esenciales en la creación de un conocimiento situado y liberador, respaldado por 18 años de experiencia y aprendizajes adquiridos en la Oficina Delegada de Control de Estudios del Núcleo de Postgrado Caracas. El primer aporte es el concepto de Gerencia Efectiva Transformadora (GEF), que introduce siete características esenciales para la nueva gestión en Nuestra América. Estas incluyen la integración de tecnologías emergentes, la sostenibilidad, la flexibilidad, un liderazgo empático, la transformación digital integral y una cultura de innovación continua dentro de la organización. La GEF facilita mejoras continuas para construir organizaciones tipo nuevo, como las organizaciones Triple "A" propuestas por Romero Pérez (2025) en su libro *Andragogía Organizacional Conectiva*, capaces de adaptarse a los desafíos local-globales y contribuir al bienestar colectivo, incluida la organización universitaria venezolana. El segundo aporte es el método GEF, construido sobre experiencias personales y observaciones, que mejora los procesos organizacionales mediante ciclos de aprendizaje y mejora continua. Este método sigue el principio de "construcción teórica desde la práctica", creando un puente entre la teoría y la práctica. Fomentando una cultura de mejora constante dentro del contexto institucional venezolano, este enfoque se inspira en la teoría de Orlando Fals Borda, quien defendió que el conocimiento debe surgir de la práctica y ser práctico, basado en las experiencias vividas en los contextos sociales. El tercer aporte es el Catálogo de mejores prácticas para la gestión de la información como creación intelectual, que actúa como una guía integral fusionando el talento humano con herramientas tecnológicas. Este catálogo destaca la necesidad de capacitar y empoderar al personal para aprovechar las nuevas tecnologías, manteniendo la toma de decisiones humanas y oportunas como eje central. La investigación subraya cómo una gestión eficiente de la información optimiza procesos, mejora la transparencia y fortalece la sostenibilidad institucional, promoviendo la innovación continua. Además, fomenta el desarrollo humano dentro de las organizaciones, vinculadas con los desafíos de Nuestra América y potenciando su capacidad de adaptación en entornos cambiantes.

Palabras clave: Gerencia efectiva transformadora (GEF), Gestión de la información, Creación intelectual, Mejoras prácticas, Innovación organizacional.

17 Licenciada en Pedagogías Alternativas, subárea: Gestión Universitaria Digital, Magíster en Gestión para la Creación Intelectual. Inscrita en el Registro de Investigadores(as) UNESR 2025. Integrante de la Línea de Investigación en Educación, Democracia y Ciudadanía; y, forma parte de la Línea de Investigación en Estudios de la Organización y la Administración Pública en el marco de una nueva sociedad. Jefa de la Oficina Delegada de Control de Estudios del Núcleo Regional de Postgrado y Educación Avanzada Caracas de la UNESR. Correo-e: OficinaDelegadaCc@gmail.com.