

# **La planificación y las TIC. Bastiones para la gestión de las obras públicas**

**Yumely Del Valle Aparcedo López<sup>1</sup>**

Comunidad de Aprendizaje del Motor Construcción | [yumy.aparcedo@gmail.com](mailto:yumy.aparcedo@gmail.com)

Fecha de recepción: **16 febrero 2024**

Fecha de aceptación: **10 marzo 2024**

## **RESUMEN**

El presente artículo recoge mi postura acerca de la planificación y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como bastiones en la gestión pública, discernimiento que se basa en una investigación teórica, conceptual y fundamentalmente autobiográfica, apoyada en 20 años de experiencia en el sector de la construcción, determinando la importancia de estos aspectos en la gestión de las obras públicas, a partir de un recorrido por diversas etapas de mi vida y un análisis reflexivo acerca de su impacto y evolución en atención a la nueva realidad venezolana que ha evolucionado hacia la descentralización de competencias y el empoderamiento del pueblo, en tiempos de grandes cambios mundiales que han impactado a todas las organizaciones, impulsándolas a evaluar estrategias novedosas e implementar nuevas formas de gobierno, para cumplir sus objetivos con más eficiencia y eficacia, acorde a las políticas, leyes y planes de la nación.

**Palabras clave:** Planificación; Obras públicas; TIC.

---

<sup>1</sup> Ingeniera Mecánico UCV (1993). MSc. Gerencia de Mantenimiento UNEFA (2000). Componente Docente UPEL (2009). MSc. en Gestión para la Creación Intelectual UNESR (2021). Doctorante en Ecología del Desarrollo Humano (2024). Auditor (2000). Gerente de Proyectos (2020). Gerente de Administración de Obras (2021). Gerente de Ejecución de Obras (2022). Asesor Profesional (2020-2024).

## PREÁMBULO

Producto de los cambios mundiales y de la reorientación política de la que ha sido objeto el Estado venezolano, en los últimos tiempos, se ha hecho necesaria la restructuración de sus organizaciones públicas, lo cual ha obligado a un viraje en las estrategias de gobierno, a una serie de reformas administrativas y tecnológicas, así como a un cambio en la forma de gestionar los recursos, esto con la intención de garantizar mayor atención y libertad de participación a la sociedad civil, en la formulación y control de las políticas públicas, como una forma de democratizar la gestión gubernamental, transformando el modelo de Administración Pública venezolano, en un sistema desconcentrado y populista, que debe ajustarse a las nuevas realidades nacionales. Cambios que comparto y aplaudo.

Araíz de la crisis económica por la que atraviesa mi amada nación, de la que tristemente no ha escapado ningún sector, las obras públicas de gran envergadura comenzaron a mermar, imposibilitando el desarrollo de proyectos de infraestructura de alto impacto mientras que, producto de los grandes cambios políticos introducidos en nuestra Magna Constitución Nacional de 1999, se consagra el tan anhelado empoderamiento del poder popular, lo cual acompañado con la creación de los Consejos Comunales en el 2006, propició el desarrollo de los gobiernos comunales y la obligación de aportarles recursos para la ejecución por autogestión de sus obras locales.

Paralelamente se ha hecho necesario establecer estrategias para que la estructura del Estado cuente con plataformas tecnológicas y de comunicación robustas que le permitan desarrollar una gestión más óptima. En atención a los aspectos de planificación y las TIC y su vinculación con lo que ha sido mi trabajo en el área de construcción de obras,

en este artículo pretendo adentrarme en algunas experiencias altamente significativas en cuanto a lo laboral y vivencial, las cuales han impactado en el destino de los proyectos y sobre lo que más me llena de satisfacción, que es la calidad de vida de los ciudadanos.

## **PLANIFICANDO DE LA MANO CON LA COMUNIDAD**

Soy ferviente admiradora de la fuerza del pueblo y del potencial de las comunidades organizadas, interés que sitúo en mis años de niñez y adolescencia cuando veía con ojos críticos y a la vez compasivos todas las vicisitudes de los sectores populares donde hacía vida, postura que se fortaleció con mi llegada a los hermosos espacios de la UCV, donde estudié y logré graduarme de ingeniero, adquiriendo una profunda y crítica formación, que vinculada al conocimiento del entorno donde crecí, hicieron detonar mi inclinación por hacer algo más con todo aquel que se me sumara.

Sabía que existían muchas carencias y deficiencias en las infraestructuras públicas locales, ya observaba con ojos críticos más formados, que algunos servicios eran deficientes, que no todos teníamos las mismas condiciones de habitabilidad, que a las comunidades no necesariamente llegaban los recursos y que día tras día las infraestructuras públicas caían en decadencia, pero aun así, tenía esperanza, porque más allá de la escasez de recursos, existían muchos ciudadanos dolientes y trabajando para cambiar esa realidad.

Recuerdo que nunca me incliné a la crítica manifestada en forma de disturbio o violencia, pero si me hice acuciosa y observadora de las carencias, porque siempre he pensado que aun cuando la vida pueda parecernos injusta, nosotros podemos hacer aportes para mejorar las cosas, motivo por el cual, hoy

día sitúo buena parte de mis intereses personales en aportar mi experticia técnica a cualquier iniciativa de desarrollar proyectos sociales.

Considero un deber moral, desarrollar mi trabajo de la mejor forma, dejando un valor agregado, asumiendo la obligación de hacer las cosas bien y por eso siempre me he casado con la planificación. ¿Qué actividad que se desee hacer mejor manera no requiere como punto de partida de una buena detección de la necesidad y una ajustada planificación para garantizar el éxito?

En este sentido comparto lo dicho por Rincón, en su publicación “La Administración Pública venezolana, una retrospectiva del periodo democrático”, donde expresaba que dentro de la gestión pública, es de vital importancia la planificación, la cual puede definirse como:

...un método que permite ejecutar planes de forma directa, los cuales serán realizados y supervisados en función del cumplimiento de los mismos. Una planificación se lleva a cabo en todas las organizaciones, ya sean escolares, políticas, religiosas, armadas o empresariales, inclusive en la vida familiar, ya que todos estos grupos tienen sus propias metas, objetivos y por ende líderes que llevan la batuta en cuanto a la ejecución de las actividades. (Rincón, C. 2017).

Por años participé a nivel central, en la planificación de las obras que estarían a cargo de la constructora en la que he laborado durante los últimos 17 años, la cual es una empresa del Estado adscrita al Ministerio del Poder Popular de Obras Públicas (MPPOP) y aunque era un trabajo intenso, lleno de detalles y muchas satisfacciones, he apreciado mucho más cuando teníamos que abordar a las comunidades y trabajar

desde sus bases, como acompañantes, en la procura de data para sus proyectos, que son muy significativos porque parten de la necesidad de resolver problemas reales, muchos de los cuales pudieran poner en riesgo sus entornos e incluso sus vidas.

Como vivencia significativa podría destacar que tuve la extraordinaria oportunidad de trabajar dentro del *“Plan de Culminación de Obras Públicas 2017”*, a cargo del naciente, MPPOP, lo cual me llevó a un acercamiento con las comunidades de 16 estados del país, obteniendo información que nos permitió generar los primeros 100 contratos de obras del nuevo ministerio.

Durante aquella experiencia observaba, realmente emocionada, exposiciones impecables sobre problemas de infraestructuras comunales, sus posibles soluciones y estrategias operativas de abordaje. En muchos casos escuché, perpleja, discursos tácticamente impecables de personas que sin tener la formación técnica que dan los estudios de ingeniería y afines, ya se habían paseado por los distintos escenarios para buscar soluciones brillantes y técnicamente viables, a los asuntos que le aquejaban.

A partir de esas vivencias, me decía y aun así lo pienso que las necesidades y nuestro ojo doliente para atenderlas, siempre serán los mejores detonantes para crear soluciones maravillosas a nuestros problemas, por lo que siempre he razonado sobre todas las cosas que podríamos lograr si unimos los esfuerzos e intenciones de quienes nos compete la planificación de nuestras obras. Cito con mucha emoción, esa experiencia de acompañamiento para la planificación de obras locales porque además de estar consagrado en las leyes que rigen la materia, necesariamente surgen de las bases de pueblo

y eso representa para mí su verdadera visibilización, porque muchas veces miré con indignación la propuesta y ejecución de obras impuestas desde los niveles centrales que no atendían las verdaderas necesidades del pueblo.

Por otra parte, tengo la plena convicción de que el Estado podrá disponer de procedimientos administrativos, herramientas tecnológicas y una legislación robusta, pero de poco valdrá si quienes ocupamos los cargos públicos, carecemos de la formación, las intenciones y vocación para actuar como verdaderos y comprometidos servidores públicos. Al fin y al cabo, lo que se busca es generar una gestión que responda a las necesidades reales de los ciudadanos y en ese sentido comparto plenamente lo expresado por De Freitas:

...Las bases de una gerencia pública eficaz se encuentran en el desarrollo de una fuerte capacidad del gobierno central para formular y coordinar políticas, mediante procesos que admitan la participación y supervisión de las partes interesadas; el desarrollo de sistemas de prestación de servicios eficientes y eficaces; el establecimiento de un sistema de función pública integrado por funcionarios motivados y capaces, con un sistema de contratación y ascensos basados en el mérito, remuneración justa y con una fuerte ética de trabajo (De Freitas, 2020).

Un doble sentimiento me embarga, cuando recuerdo que orgullosamente participé como parte del equipo técnico en el Congreso Nacional de los Servicios Públicos, para desarrollar la Agenda Concreta de Acciones del MPPop para el año 2022 y aun cuando surgieron grandes iniciativas para ser incorporadas dentro de la planificación del ente, lamentablemente, no todas pudieron concretarse en los términos en que se habían

previsto y aun cuando es difícil de aceptarlo, muchas veces la planificación depende más de voluntades políticas que de la comprensión de las verdaderas realidades nacionales. Sin embargo, rescatando lo positivo de esa vivencia, en la actualidad todas esas estrategias se han utilizado para generar aporte, ha servido para continuar en el camino hacia la implementación de la política de acercamiento a las comunidades para llevar a cabo el levantamiento de información de sus obras.

## **IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LA GESTIÓN DE LAS OBRAS PÚBLICAS**

Nunca he sido indiferente ante la brecha comunicacional, que limita las posibilidades de acceso a la información y al uso de las tecnologías, generando desigualdad y por eso no puedo ocultar la satisfacción que siento cada vez que en mis encuentros comunitarios, veo como el ciudadano común se ha ido apoderando del tema de las TIC, hablan de comunicaciones, de la carga en plataformas del reporte en el 1x 10 en el Portal Patria y más recientemente del Sistema de Integración Comunal (SINCO), en el cual los voceros de los Consejos Comunales elevan sus propuestas de proyectos como parte del gobierno local.

Vamos avanzando y es necesario que así sea, que maravilloso es ver las TIC inmersas en nuestro quehacer diario, porque la evolución mundial y la patria así lo demandan; sin embargo, hay mucho camino por andar. Y aquí me permito reflexionar sobre lo significativo y justo que sería, el hecho de que todos pudiéramos tener el acceso a las mismas herramientas tecnológicas.

Llama profundamente mi atención la evolución de la

que ha sido objeto el mundo moderno y esto en gran medida producto de la innovación de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC). No existe ninguna estructura organizacional, pública o privada a nivel mundial que opere sin al menos emplear alguna herramienta tecnológica, informática o comunicacional. Haciendo un poco de historia, por lo menos en lo que va de siglo, ya se tenía conocimiento sobre las TIC, desde inicios del siglo XXI, en Venezuela, ya se viene trabajando en programas, proyectos, leyes, entre otros, vinculados con su incorporación a las diferentes estructuras públicas y privadas, apostando a que esta aportaría de manera contundente al desarrollo económico y social de nuestra nación.

Aun cuando los intentos se profundizaron a inicios del año 2000, estas iniciativas se han visto afectadas por la crisis económica que atraviesa el país, situación que resulta muy preocupante tomando en cuenta que la implementación a todo nivel de las TIC, representaría la consolidación como sociedad desarrollada, rica en conocimientos e información, lo cual permitiría mejorar la capacidad productiva de los individuos y por ende de las organizaciones públicas y privadas.

Durante buena parte de mi desarrollo laboral, me he dedicado al levantamiento de la data para la ejecución de proyectos de obras, fundamentalmente, durante su fase de planificación, por lo que siempre me pregunté ¿Cuál será la forma más eficiente de cargar o registrar toda la información generada desde la creación de los proyectos? Y es que son tantos los parámetros involucrados a lo largo de su línea de tiempo, que sin duda, se requiere de una plataforma robusta para su manejo, lo cual lamentablemente no se dispone en mi entorno laboral y de allí mi gran interés por la incorporación a fondo de las TIC en esta materia. Hoy día, sé que hay muchos

instrumentos a disposición; no obstante, a nivel del Estado, no se han unificado los criterios e incluso no existe un registro nacional de obras, que pudiera facilitar los manejos administrativos de las mismas.

Las TIC, tienen un amplio rango de acción en materia de construcción porque pueden aprovecharse durante todas sus fases: planificación, contratación, ejecución, seguimiento, control, cierre, garantías, pago y cobranzas, y precisamente estos dos últimos aspectos, me hacen recordar una experiencia muy significativa. Siempre recuerdo una fascinante vivencia, cuando entre los años 2013 y 2014, la empresa donde laboro, desarrolló una gran cantidad de nuevas obras de soluciones viales a lo largo de todo el territorio nacional. En ese entonces, el equipo de trabajo del cual formaba parte, tenía a cargo el seguimiento y control de unos 500 contratos de ejecución e inspecciones. En su gran mayoría se trató de contratos cuyos pagos se hacían a través de fondos especiales según instrucción del presidente de la República, con el transcurso de los lapsos de ejecución comenzamos a detectar paralizaciones de obras, las cuales provocaron muchas situaciones conflictivas en las comunidades y con los contratistas.

Mientras analizábamos la situación, detectamos que los problemas se estaban generando por la tardanza en el pago, lo cual provocaba falta de liquidez para continuar la ejecución. En efecto, el proceso de pago que dependía de fondos externos era desconocido para nosotros y por tanto no teníamos control real de la situación para ejercer las acciones pertinentes. Ante esta angustiante situación, encontramos la solución a partir de la creación de un usuario de consulta, dentro de la plataforma de cada uno de los entes que manejaban los fondos, esto para poder revisar el estatus de los pagos, con lo cual se pudo verificar si las empresas realmente estaban afectadas en su

liquidez (no recibían los pagos oportunamente), determinando que muchas de las que habían recibido sus pagos simplemente habían incumplido con sus contratos, por lo que accionamos en consecuencia imponiendo multas y rescisiones.

Este es un muy buen ejemplo de cómo a través del empleo de las TIC se pueden determinar rápidamente nudos críticos y tomar acciones correctivas. He visto la evolución de las comunicaciones en las comunidades abordadas y en ocasiones en lugar de tener que apersonarme para verificar un suceso y a partir de allí tomar acciones correctivas. Hemos podido mediante llamadas telefónicas, fotos, emisión de georreferenciaciones, videos, reuniones virtuales y chat grupales, conformar redes comunicacionales que ha permitido agilizar la logística para atender eventos. Esto en buena parte ha mejorado la capacidad de respuesta en la gestión de las obras públicas.

## **REFLEXIONES FINALES**

El Estado venezolano y sus instituciones están obligados a afinar los procesos de planificación, tecnológicos y comunicacionales, de todas sus instituciones, para hacer frente a algunos desafíos históricos, como: la inestabilidad política y económica, el burocratismo, la corrupción, falta de planificación y de control de los recursos públicos, escasez de personal capacitado (por migración o deserción), la inflación, el gasto público, la cancelación de pasivos y el déficit de ingresos, entre tantos otros.

Estoy convencida que una buena gestión pública, se debe apoyar en la adecuada planificación y proyectos presupuestarios acordes a la realidad, que se vive en las comunidades y ser ejecutados según una planificación bien

estructurada, empleando y administrando adecuadamente los recursos financieros, todo lo cual será soportado por una estructura tecnológica que garantice la fluidez y eficacia de los procesos. No obstante, debemos tomar conciencia, como funcionarios o servidores públicos, que es imposible ejecutar una gestión pública eficiente si no estamos comprometidos con nuestra noble labor.

Ser parte de los equipos que gestionan obras públicas en mi país, me ha permitido vivir de cerca todos los procesos relacionados con el levantamiento de necesidades para elaborar los proyectos, preparar expedientes, efectuar contrataciones, cargar la data, realizar inspecciones, seguimiento, cierre, rendición, evaluación de garantías, una infinidad de acciones que se vinculan con los procesos de planificación, por lo tanto considero que esta es un bastión fundamental dentro de la administración de las obras.

Como venezolana, profesional y servidora pública, me siento profundamente comprometida con uno de los retos más importantes que hoy día enfrenta la nación que, es alcanzar más con menos, a través de la racionalización del gasto, pero a la vez hacia la democratización en el uso de los recursos, es decir, tratar de abarcar desde un enfoque social y humanístico el máximo de requerimientos de la población, para posteriormente transformarlos en proyectos y garantizar una mayor calidad de vida y un verdadero bienestar social, para lo cual se hace, supremamente, necesario apoyar nuestros proyectos en una buena planificación y aprovechar las bondades de las TIC.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Anzola, M. (29 de 06 de 2020). Estudios Abiertos: Visión de un Porvenir Posible. *Metrópolis, Revista de Estudios Globales*

- Universitarios, 01, 166-176.* Obtenido de <http://www.metropolis.metrouni.us/index.php/metropolis/article/view/14>.
- Becerra, J. (14 de 06 de 2023). *INTELIGENCIA ARTIFICIAL, ¿Qué es el PNL? Explicación del Procesamiento del Lenguaje Natural.* Recuperado el 17 de 08 de 2023, de <https://cio.com.mx/>; <https://cio.com.mx/que-es-la-pnl-explicacion-del-procesamiento-del-lenguaje-natural/>.
- Bonari, D. (2014). La Vinculación entre la Planificación y el Presupuesto. Recomendaciones para su implementación. Consultado en junio 2023 en <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1348.pdf>.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36.860 (Extraordinaria). 17/11/1999. Con Enmienda N° 1, publicada en la Gaceta Oficial N° 5.908 Extraordinario, 19/02/2009.
- De Freitas, N. (2020) La empatía como atributo sine qua non del funcionario público. Conferencia INAP-Centro Latinoamericano de Administración y desarrollo. <https://www.youtube.com/watch?v=n4R1c8mslr0>.
- Ley de Infogobierno de Venezuela (2013). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 40.274.
- Rincón, C. (2017). La Administración pública venezolana, una retrospectiva del periodo democrático. Nova Blog Administración Pública, Estado y Sociedad.
- UNESCO. Gobernabilidad electrónica. Documento en red. Consultado en junio 2023. <http://portal.unesco.org/ci/en/files/14896/11412266495e-governance.pdf/e-governance.pdf>.