

# LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DESDE MI PERSPECTIVA COMO DOCENTE DE LA CÁTEDRA INGLÉS: BENEFICIOS Y DESAFÍOS

**Lorena Isabel Simancas Gómez<sup>1</sup>**

UNESR, Decanato de Postgrado y Educación Avanzada | *nohemicristal1977@gmail.com*

Fecha de recepción: **6 junio 2024**

Fecha de aceptación: **29 julio 2024**

## RESUMEN

Dado que en la actualidad la educación a distancia es una práctica cada vez más común en las universidades venezolanas y a nivel mundial, este artículo tiene como propósito analizar esta modalidad de enseñanza-aprendizaje desde mi experiencia como docente en la cátedra de Inglés I en el Programa Nacional de Formación en Seguridad de la Nación de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, considerando además la opinión de los cursantes, a quienes se aplicó una entrevista semiestructurada de cinco (05) preguntas, a través de la vía *on line*. Se trata de una indagación de corte cualitativo, bajo el paradigma interpretativo. Se concluye que a los participantes les agrada y disfrutan la modalidad a distancia porque pueden simultáneamente estudiar y trabajar. Sin embargo, como funcionarios sujetos a ciertas limitaciones, están conscientes que deben responsabilizarse y motivarse por su aprendizaje autónomo; actualmente la modalidad presenta desafíos o retos a superar.

**Descriptores:** Educación a distancia, enseñanza-aprendizaje, recursos tecnológicos de comunicación.

---

<sup>1</sup> Soy licenciada en Estudios internacionales de la UCV. Tengo un diplomado en docencia universitaria de la UPEL. Actualmente, soy profesora de Inglés en la UNES. Estudié inglés en el nivel universitario en los EE.UU.

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la educación a distancia ha sido importante en la historia de la pedagogía, pero en las dos últimas décadas del siglo XX y principios del siglo XXI, ha tomado un papel fundamental en la enseñanza (Lorenzo, 2020).

En este sentido, la modalidad a distancia ha representado desde el acontecer de la pandemia por Covid-19 una de las maneras de proseguir con la formación académica de los ciudadanos venezolanos; por lo que el principal propósito del artículo en desarrollo, es analizar la educación universitaria a distancia desde mi experiencia y perspectiva como docente en la unidad curricular Inglés I del Programa Nacional de Formación en Seguridad de la Nación (PNF) de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), tomando en cuenta la opinión de los cursantes de la cátedra, todos ellos adultos, insertos en el campo laboral. En particular se persigue obtener la perspectiva de los participantes sobre los beneficios y desafíos de la educación universitaria a distancia e indagar sobre su disposición o motivación hacia esta modalidad de estudios.

El estudio se desarrolló en base a un grupo particular de cursantes de la cátedra de inglés integrado por 24 participantes, a quienes se les aplicó una encuesta semiestructurada en cinco (05) preguntas para conocer sus expectativas y visión de la educación a distancia, bajo un abordaje cualitativo, interpretativo-hermenéutico.

En este artículo, se desarrollan elementos teóricos y vivenciales en torno a la educación a distancia, considerando en forma resumida los antecedentes, desde sus inicios a nivel mundial y en Venezuela. Igualmente, se explican los beneficios y los desafíos de una modalidad que se ha venido implementando en el país y tiene una fuerte tendencia a convertirse en parte de la cotidianidad en el sistema educativo.

## **ANTECEDENTES DEL FENÓMENO**

En el pasado, era inimaginable que la educación a distancia llegara a convertirse en una alternativa tan importante en el ámbito de la enseñanza. Desde el uso de la correspondencia (correo físico), la radio, la televisión, el vídeo y la computadora, hoy día los distintos instrumentos tecnológicos que han entrado en la vida diaria han tenido su repercusión en las formas de adquirir y divulgar el conocimiento. En un contexto en el que, gracias a los avances en las telecomunicaciones el mundo se ha vuelto más interconectado, llegando la información y el conocimiento con más rapidez, como lo afirma Lorenzo (2020), esto “ha cambiado nuestra manera de ver al mundo y de entenderlo”. En términos generales, para plasmar de manera esquemática la evolución de la educación a distancia a nivel mundial, me pareció interesante el planteamiento de García (2001) y (Araujo 2014), quienes en este proceso distinguen varias generaciones, a saber:

Una primera generación denominada “Enseñanza por Correspondencia”, que inicia a finales del siglo XIX y principios del siglo XX con apoyo en el desarrollo de la imprenta y de los servicios de correspondencia física, por lo que le caracterizó el predominio de textos escritos en los que eran reproducidas las clases presenciales tradicionales. En este mismo orden, Araujo (2014) destaca que esta modalidad de estudios siempre ha estado vinculada con la existencia de los medios de comunicación. Así, establece que, en el siglo XIX, se hablaba de educación a distancia de primera generación a través de la correspondencia o el correo; incluso, en la actualidad, éste aún se utiliza en algunos países, como los EE.UU donde funciona de manera eficiente.

Una segunda generación denominada “Enseñanza Multimedia”, que Gracia (2001) afirma que se desarrolla en

la década de los años 60 del siglo XX con la utilización de múltiples medios como la radio, televisión, vídeo-casetes, entre otros, como recursos para el aprendizaje; de esta forma, el texto escrito de la primera generación pasa a estar apoyado por recursos audiovisuales.

Del mismo modo, Araujo (2014) califica la evolución de la educación a distancia para mediados del siglo XX, como su etapa de segunda generación con la incorporación de la educación multimedia y la escritura de textos con el apoyo de otros medios como el teléfono, radio, grabaciones de audio, televisión, videocasetes, diapositivas, entre otros. Se puede decir que la enseñanza por medio de la televisión y de la radio se ha utilizado mucho en diferentes países como Cuba y Venezuela, como un sistema eficaz para alfabetizar y terminar el bachillerato; mientras que en otros países como en Australia se ha utilizado la radio como método de enseñanza para superar las grandes distancias geográficas existentes.

Una Tercera Generación denominada “Enseñanza Telemática”, que inicia aproximadamente a mediados de los años 80 del siglo XX integrando las telecomunicaciones con otros medios educativos, mediante la informática. Pudiera decir que es aquí donde se produce la incorporación de las TIC con el desarrollo de “programas flexibles de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO)” y la introducción de “los hipertextos e hipermedias. Se puede decir que es el momento en el que pasamos de una enseñanza centrada en los contenidos a una enseñanza centrada en el estudiante” (García, 2001).

La cuarta generación denominada “Formación a través de Internet o e-Learning”, que se inicia a mediados de los años 90 del siglo XX, “cuando la educación a distancia comienza a utilizar campus virtuales (García, 2001). Esta forma es la que prevalece en la actualidad, donde la flexibilidad permite que

los participantes puedan realizar sus obligaciones académicas y evaluaciones ajustando su disponibilidad de tiempo en su horario de conveniencia y enviarlas electrónicamente a su facilitador; del mismo modo, “la facilidad y viabilidad de que el profesor responda de la misma forma y proporcione *feedback* al estudiante son avances impensables en los inicios de la Educación a Distancia” (García, 2001).

Pese al auge que ha tenido en los países desarrollados como los EE.UU y en Europa, en Venezuela se ha utilizado esta modalidad por necesidad y la tendencia es que se utilice cada vez más esta forma de enseñanza. Asimismo, otra modalidad que se está aplicando en las universidades sobre todo a nivel de postgrado es la semipresencial, que ha tenido más aceptación entre los estudiantes.

En Venezuela, para la segunda mitad del siglo XX ya aparecen las denominadas “universidades abiertas”, destacó la Universidad Nacional Abierta (UNA), formadora de varias generaciones de profesionales con un sistema a través de materiales didácticos diseñados *ad hoc*, estancada en la primera generación descrita por García (2001). Además, se tiene la experiencia de la Universidad Central de Venezuela con la modalidad de Estudios Universitarios Supervisados, también a través de guías curriculares de estudios, extendida a cinco regiones del país, combinando con la semipresencialidad. Ya en el siglo XXI comienza a imponerse la educación a distancia apoyada en las TIC; se da así un auge en Venezuela obligando a que el año 2007 la Oficina de Planificación del Sector Universitario presentara la propuesta de creación de un Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia (Araujo, 2014).

La evolución de la educación a distancia en Venezuela, responde a los nuevos paradigmas, por estar sustentada en los avances científicos, tecnológicos, comunicacionales y en

modelos educativos extranjeros que han servido de ejemplo (Araujo, 2014). En la actualidad es notorio el énfasis en extender el uso de esta modalidad en casi todas las universidades del país.

En este orden, para el año 2020, en la etapa de la pandemia por Covid-19, según Ponencia Conjunta el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ), el Ejecutivo Nacional decretó la suspensión de actividades escolares y académicas en todo el territorio nacional, a los fines de resguardar la salud de niños, niñas y adolescentes, y de todo el personal docente, académico y administrativo de los establecimientos de educación pública y privada. En este contexto, mediante la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.554 Extraordinario de fecha 10 de julio 2020, se decretaba el Estado de Alarma, dadas las circunstancias de orden social que ponían gravemente en riesgo la salud pública y la seguridad de los ciudadanos y las ciudadanas habitantes del territorio nacional (TSJ, 2020). En el artículo 11 se señaló que los ministros y ministras con competencia en materia de educación, en cualquiera de sus modalidades y niveles, deberían coordinar con las instituciones educativas oficiales y privadas “la reprogramación de actividades académicas, así como la implementación de modalidades de educación a distancia o no presencial, a los fines de dar cumplimiento a los programas educativos en todos los niveles” (TSJ, 2020). Este decreto se cumplía a cabalidad en todo el territorio nacional.

Se puede decir que la educación a distancia después, de la pandemia por Covid-19, se ha vuelto una necesidad y una moda en muchas universidades venezolanas; no obstante, mi experiencia me ha demostrado que no todos los participantes se sienten a gusto, y les cuesta adaptarse a esta modalidad de estudios que exige disciplina, organización y mucha

responsabilidad .

## **ACERCAMIENTO TEÓRICO**

Este acercamiento teórico sintetiza diversos referentes sobre la educación universitaria a distancia en la actualidad.

Una investigación desarrollada por Ortega (2020) se enfocó en analizar el impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas. Fue un estudio de corte cuantitativo, comparando el rendimiento académico de los estudiantes antes y después de la implementación de clases virtuales. Los resultados sugieren que el cambio educativo a la modalidad virtual tuvo un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Concluyó que pese los desafíos y limitaciones que la modalidad virtual pueda afrontar, esta puede ser una herramienta efectiva para el aprendizaje. Además, destacó la importancia de seguir investigando y adaptando las estrategias educativas a las necesidades y características de los estudiantes en un entorno virtual.

En este contexto, es oportuno citar algunas concepciones o referentes de expertos en el área de la educación a distancia. Al respecto, Simonson (2006) la entiende como: “educación formal, basada en una institución en la que el grupo de aprendizaje se separa y en la que se utilizan sistemas de telecomunicaciones interactivas para conectar a estudiantes, recursos e instructores”; en su relato, el citado autor destaca cuatro aspectos puntuales: (1) Distancia geográfica; (2) Las TIC como mediadoras; (3) La vinculación de la modalidad a una institución de educación superior y, (4) referida a conocer estudiantes, recursos e instructores. Con base en mi experiencia con la cátedra de inglés, he podido evidenciar la concreción de estos cuatro aspectos señalados por el autor

citado: los participantes disgregados en diferentes regiones, necesariamente deben disponer de las TIC para la mediación, la oficialidad de la UNES y la interacción con los participantes, la variedad de recursos y el intercambio de la experiencia con otros instructores.

Para la Universidad de Palermo (2020) la educación a distancia también es conocida como educación *online*, en línea o remota, definiéndola como:

...una innovadora forma de aprender y enseñar que lleva la dinámica de una clase tradicional y presencial, al mundo digital. De esta manera, desde cualquier lugar del mundo, los estudiantes y docentes podrán conectarse en un entorno virtual en sus computadoras a través de internet, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan las nuevas tecnologías digitales.

Se pudiera afirmar que este es el enfoque actual de la educación a distancia y sobre el que descansa mi experiencia como facilitadora en la cátedra Ingles I del PNF Seguridad de la Nación en la UNES, que desarrollo como forma de intercambio de información, de conocimientos y/o saberes con los estudiantes que se convierten en participantes, de manera remota con la utilización de entornos digitales.

En este contexto actual puedo afirmar que el material didáctico y los medios tecnológicos (Internet, *Tablet*, teléfono inteligente, aplicaciones como *WhatsApp*, *Telegram*, entre otras) utilizados para facilitar la adquisición de los conocimientos e información, son esenciales para el proceso de enseñanza aprendizaje virtual. Por ejemplo, yo suelo utilizar *post* de fuentes disponibles de forma gratuita en internet, *podcast* en inglés disponibles en el sitio *Web YouTube*, como ayudas didácticas para hacer las clases más dinámicas e interesantes.

Es evidente que en la actualidad las redes sociales y los programas de *YouTube* y de creadores en la App *Tik Tok*, entre otras, mueven el mundo e intentan dominar el imaginario colectivo de la mayoría de la población mundial, pero estas redes sociales se pueden utilizar también para la enseñanza.

## **BENEFICIOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Es importante, señalar que la modalidad de educación a distancia ha sido la alternativa que ha permitido garantizar la continuidad del proceso educativo formal en situaciones coyunturales como pandemias, golpes de Estado, catástrofes naturales, conflictos bélicos, entre otros sucesos políticos, sociales, climáticos y económicos a nivel mundial; en la actualidad tiende a masificarse a niños, adolescentes y adultos, logrando su objetivo principal de llegar al máximo de personas y convertir el conocimiento en un Derecho Humano para todos.

De reciente data se tiene el caso de Ecuador, donde las autoridades anunciaron la aplicación de clases virtuales desde el mes de enero de 2024 para proteger a los estudiantes en zonas azotadas por la criminalidad, y donde se han reportado asesinatos y balaceras en medio de la oleada de violencia que ha afectado el país (Gobierno de Ecuador, 2023), esto con el propósito de garantizar la continuidad del proceso enseñanza-aprendizaje, revelándose así una de las mayores ventajas que representa la modalidad de educación a distancia.

Los beneficios de la educación a distancia desde mi punto de vista son muchos; en primer lugar, busca masificar el conocimiento; es decir, todas las personas, sin distingo de su edad, posición social o condición tienen acceso al cúmulo de información para adquirir aprendizajes y desarrollar habilidades; en segundo lugar, trasciende la dificultad geográfica pudiendo tener alcance en las zonas recónditas siempre y cuando se

cuente con las herramientas tecnológicas necesarias sobretodo el internet.

En Venezuela, universidades como la UNES, utilizan plataformas como *Zoom*, *WhatsApp*, *Telegram*, *Google Meet* y el correo electrónico para facilitar los contenidos programáticos y lograr que lleguen la información al máximo de participantes. Asimismo, hay universidades en Venezuela, como la Metropolitana, donde tuve la oportunidad de estudiar un curso de inglés de redacción y estilo en el año 2015, que poseen sus propias plataformas para dictar sus cursos de idiomas o clases a distancia , sin importar que los profesores se encuentren en el territorio nacional o en el extranjero En la actualidad, el estudiante se vuelve más autónomo y busca el conocimiento a través de internet y aún más con el uso de la inteligencia artificial; por lo que se le puede considerar como una verdadera revolución educativa en marcha. Hay universidades, como en los EE.UU, que ofrecen sus programas educativos a distancia contando con las plataformas tecnológicas adecuadas, extendidos incluso a carreras cortas, cursos de inglés y en el nivel de la secundaria, llegando a muchas personas en todo el territorio, con la única condición de que deben pagar los aranceles. Durante mi estadía en este país, particularmente en Houston, Texas, yo tuve la oportunidad de estudiar el idioma inglés en el nivel universitario a distancia con resultados satisfactorios que hoy me permiten hacer esta facilitación *on line* o virtual.

Respecto a la experiencia, Cuadrado y Pérez (2022), señalan que, durante el desarrollo de las clases, el facilitador y los estudiantes crean un vínculo de amistad, pese a que no se ven las caras, se transmiten ideas, pensamientos, emociones, sentimientos y experiencias vividas tanto por el facilitador como por los participantes. Existe una relación transferencial entre docente y estudiante que se define como una relación afectiva

en la cual, el sujeto puede experimentar hacia otros, múltiples deseos, necesidades, sentimientos y emociones. En muchas ocasiones, a mí me ha sucedido, al crear una suerte de vínculo de amistad facilitador-participante, que yo lo considero muy importante.

Sin duda que los mayores beneficios se evidenciaron en la etapa de confinamiento por la pandemia Covid-19, que obligó a los gobiernos de todo el mundo a establecer estrategias para garantizar la continuidad del proceso educativo en todos sus niveles y modalidades.

## **DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Desde mi punto de vista como docente considero que los desafíos de la educación a distancia son muchos. En primer lugar, los detractores colocan en tela de juicio la calidad de la enseñanza bajo esta modalidad en Venezuela. Esto, debido a que en el nivel universitario el estudiante debe responsabilizarse por sus estudios, y se hace mucho énfasis en que el material de apoyo y todo lo que el estudiante pueda investigar lo convierten en el “verdadero docente”, desvirtuando así el papel del facilitador y cuestionando la calidad de la educación. Al respecto, Hurst (2001), refiere un informe de la American Federation of Teachers and National Education Association donde se “cuestionó la validez de los estudios sobre la eficacia de la enseñanza a distancia”.

Por otro lado, existen personas adultas que no se sienten cómodos con esta modalidad, porque dicen que no aprenden, otros afirman que en el nivel de primaria, los niños no aprenden porque sus padres o representantes estudian por ellos, aunado a que algunos padres no se sienten cómodos con las nuevas tecnologías o no tienen dominio ni la capacidad para orientarlos y terminan pagando a “mercenarios” de la educación que

bajo la figura de asistente virtual en investigación académica y bibliográfica realizan las tareas escolares, como forma de obtener ingresos en trabajo remoto; situación extendida a todos los niveles del sistema educativo.

Al respecto, es importante destacar que en la etapa postpandemia, ha proliferado el trabajo remoto, con plataformas como *Fiverr*, *UpWork* y *Workana*, entre otras, en las que los denominados “asistentes virtuales” ofrecen su servicio de “investigación *on line*”, que no es más que un negocio destinado a hacer las tareas o trabajos académicos, por lo que el desafío del facilitador a distancia es determinar hasta qué punto el participante ha asumido la responsabilidad ante el producto exigido.

En otro orden, esta modalidad de estudio ha sido objeto de muchas críticas debido a que, así como se masifica el conocimiento y la información, también, resulta excluyente por los costos, sobre todo en los países del tercer mundo donde no hay acceso a los servicios de internet para la mayoría de la población.. También, el acceso a los servicios básicos como la electricidad puede fallar en el caso de Venezuela, por ser un país bloqueado y sancionado por los EE UU y Europa.

## **PROCEDIMIENTOS Y HALLAZGOS**

La indagación se asumió en un enfoque cualitativo desde la óptica de Del Canto (2010), quien lo concibe como un paradigma válido para obtener conocimiento desde la experiencia puesto que permite al investigador sumergirse y tener una visión de la realidad, destacando que es el individuo el actor principal de la investigación.

En este orden, como procedimiento investigativo bajo un paradigma interpretativo, que se basa en la comprensión e interpretación del significado y sentido que los actores

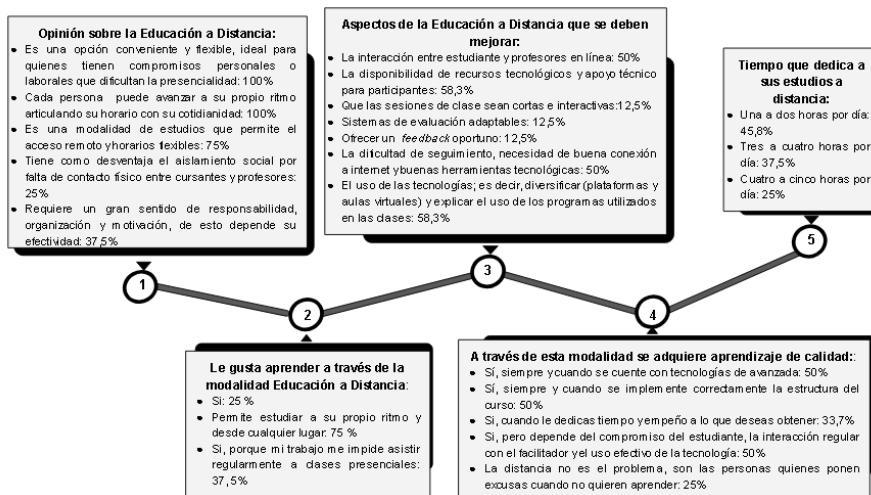
sociales atribuyen a sus experiencias, indagué sobre los beneficios y desafíos de la educación universitaria a distancia, desde mi propia experiencia considerando la perspectiva de mis participantes, tratando de comprender su visión y cómo asumen las bondades y los retos. Metodológicamente bajo este paradigma el abordaje hermenéutico descansa en las reflexiones epistemológicas desarrolladas por Aránguez (2016), quien sostiene que “este método no es aplicable solo a los textos, sino a cualquier fenómeno que queramos comprender”. Respecto a la hermenéutica, Stewart (2023), luego de una completa exposición sobre este abordaje en la investigación social cualitativa, sostiene:

...la hermenéutica se convierte en algo más que un método de interpretación; se transforma en un lente a través de la cual los investigadores pueden explorar y comprender los ricos significados estratificados que sustentan las prácticas sociales y culturales humanas. En campos que van desde la sociología y la antropología hasta la psicología y la educación, la hermenéutica ofrece una vía para ahondar en las profundidades de la experiencia humana, descubriendo perspectivas tan profundas como esenciales para una comprensión holística de nuestro mundo.

En este contexto, se aplicó la entrevista semiestructurada de cinco (05) preguntas, dirigidas a los participantes a través de la vía *on line*, a saber: (1) ¿Qué piensa de la educación universitaria a distancia? (2) ¿Le gusta estudiar a través de esta modalidad?, (3) ¿Qué aspectos de la educación a distancia considera que se deben mejorar?, (4) ¿Cómo valora el aprendizaje en la educación universitaria a distancia en términos

de calidad?, y (5) ¿Cuánto tiempo le dedica al estudio bajo esta modalidad? Estas preguntas fueron formuladas a 24 cursantes.

A continuación, el Diagrama 1 muestra la categorización de las respuestas de los participantes a las cinco preguntas en cuestión; iniciando con su visión de la educación a distancia, luego observamos las proporciones del agrado hacia esta modalidad y los aspectos que consideran que se deben mejorar; también se consideró su opinión sobre la calidad de la educación o aprendizaje adquirido, para cerrar con lo referente al grado de responsabilidad considerando el factor tiempo dedicado al estudio virtual.



**Diagrama 1. La educación universitaria a distancia según los participantes de la cátedra Inglés I, PNF Seguridad de la Nación UNES. Febrero 2024. Fuente: Elaboración Propia (2024).**

La valoración de las opiniones de los participantes en cuanto a la primera interrogante permitió percibir que la modalidad les resulta atractiva y que desde su óptica

los principales beneficios de la educación universitaria a distancia en comparación con la educación presencial son la flexibilidad de horarios, la superación de la barrera de distancia geográfica y la posibilidad de conciliar sus estudios con otras responsabilidades, ya sean personales o laborales.

Sus opiniones dejaron ver que ven la educación a distancia como ideal para articular sus estudios con lo laboral; destacaron los principios de la responsabilidad, motivación y organización requerida para asumir este reto de estudiar a distancia. No obstante, una cuarta parte del grupo destacó el aspecto social al resaltar que la estrategia favorece el aislamiento ante la falta de interacción física.

Un elemento que cobra interés es el reconocimiento personal sobre el grado de compromiso, responsabilidad, motivación y organización que requiere esta modalidad de estudios por parte de los cursantes. En esta situación particular, en mi experiencia como facilitadora, he observado en algunos casos, la falta de motivación y de interés en las clases de inglés impartidas en la modalidad a distancia, debido a su condición de funcionarios, en su mayoría operativos que están estudiando y trabajando a la vez, que por sus responsabilidades tanto laborales como personales, dejan estos estudios en un segundo plano. Por lo cual, es necesario adaptarse al ritmo y al nivel de cada grupo de estudiantes, puesto que unos muestran más interés, otros menos motivación y algunos ningún interés.

## **REFLEXIONES FINALES**

No caben dudas sobre las bondades de la educación a distancia, como modalidad de enseñanza, a lo largo de los años, su éxito ha quedado demostrado en muchos países, en los diferentes niveles del sistema educativo. La educación a distancia a nivel mundial, ha sido un recurso utilitario en

coyunturas específicas, para garantizar la continuidad del proceso educativo en situaciones sobrevenidas o frente a una contingencia.

Aunque algunos críticos cuestionen su calidad, en Venezuela la etapa de confinamiento por la pandemia del Covid-19 marcó un hito en el empuje de esta modalidad, pero su repercusión es baja dadas las limitaciones por deficiencias que hay a veces, en los servicios de internet. Asimismo, el gran reto que tienen los participantes de esta modalidad de estudios radica en tener más responsabilidad, autodisciplina , y la necesidad de contar con los recursos tecnológicos adecuados y el desarrollo de habilidades para su manejo, aunque éstos representan costos.

En cuanto a los beneficios de la educación universitaria a distancia en Venezuela, el hecho de que los estudiantes puedan acceder a los programas de formación sin tener que trasladarse a una institución física, reduce los costos asociados con el transporte y la vivienda; además de la flexibilidad en términos de horarios, lo que les brinda la oportunidad de trabajar o atender otras responsabilidades mientras estudian. Además, la educación a distancia fomenta la autonomía y la autodisciplina en los estudiantes, ya que requiere una alta dosis de responsabilidad personal para cumplir con los plazos y las tareas académicas.

En el nivel universitario en Venezuela, esta modalidad de enseñanza que permite a los estudiantes cursar sus estudios a través de plataformas en línea, sin la necesidad de asistir físicamente a un *campus*, su desarrollo, pese a la gran importancia en los últimos años, se ha visto entorpecido especialmente debido a la situación económica y política del país por efecto de las medidas coercitivas que impactan en la dificultad de acceder a las tecnologías de manera eficiente,

efectiva y masiva.

En cuanto a los desafíos, mi experiencia como facilitadora me señala quizás como los más importantes: (1) la falta de acceso a internet y tecnología en muchas zonas recónditas del país, lo que dificulta que los estudiantes puedan participar en clases en línea y acceder a recursos digitales; (2) la necesidad de formación para el desempeño efectivo y eficaz en el entorno digital, tanto de los participantes, como de los facilitadores en el dominio del manejo de estas herramientas para su mejor provecho. De acuerdo a mi experiencia como facilitadora, se ha detectado que algunos jóvenes y adultos universitarios, funcionarios que participan en las clases, han manifestado su gusto con esta modalidad que les permite estudiar y trabajar simultáneamente; además de expresar agrado con las dinámicas de los profesores; no obstante, hicieron importantes sugerencias para aplicar las mejoras pertinentes. Particularmente, yo he percibido que buena parte de los participantes muestran menos interés y prefieren estudiar con los métodos tradicionales de enseñanza, otros reconocen los principios de organización, responsabilidad y disposición hacia el estudio para poder aprovechar las bondades que les brinda la modalidad.

Para finalizar, mi experiencia me permite afirmar que la educación *via on line* presenta la ventaja que puede llegar, gracias a la internet, al lugar más remoto y, además, en la actualidad se puede estudiar en la comodidad del hogar u oficina si se cuenta con los medios tecnológicos adecuados. Sin embargo, ante la interrogante ¿Se masifica realmente la educación y es de calidad?, puedo decir que lo más relevante, en esta modalidad, son las ganas de aprender y la motivación para avanzar en una carrera determinada, dado que permite que el participante se organice con su trabajo y sus responsabilidades tanto laborales como personales. La educación a distancia se ha

masificado en Venezuela, dirigiéndose a las mayorías, siendo reconocible el objetivo del Gobierno Bolivariano que entiende que la educación es un Derecho Humano y es una forma de luchar contra la exclusión social.

A manera de recomendaciones sugiero que se realice una selección previa de los funcionarios operativos que realmente tengan interés en cursar el idioma inglés como unidad curricular por la vía virtual, para de esta manera tratar de controlar la variable “desinterés y desmotivación hacia las clases”.

## REFERENCIAS

- Aránguez, T. (2016). *¿Qué es el método hermenéutico?* Blog oficial de la Asociación Arjaí. <https://arjai.es/2016/08/24/que-es-el-metodo-hermeneutico/>
- Araujo, E. (2014). *La Educación a Distancia en Venezuela y su regulación.* <https://acortar.link/xsm06x>
- Arráez, M., Calles, J. & Moreno de T., L. (2006). *La hermeneutica: una actividad interpretativa.* Instituto Pedagógico de Barquisimeto, Luis Beltran Prieto Figueroa. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41070212.pdf>
- Cuadrado, K. & Pérez, D. (2022.) *Relación transferencial entre Profesores y estudiantes y su incidencia en el ámbito escolar en la Institución Educativa Agrícola de Urrabá.* [Tesis de Grado. Universidad de Antioquia, Colombia] <https://acortar.link/OcXyN5>
- Del Canto, E. (2012). *Investigación y Métodos Cualitativos: Un Abordaje Teórico desde un Nuevo Paradigma.* Revista Ciencias de la Educación. Segunda Etapa. Año 2012. Vol. 22-40. Valencia, julio-diciembre. <https://acortar.link/v50cc4>

- García Aretio, L. (2001). *Historia de la Educación a Distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) (España). <https://acortar.link/5dcECP>
- Gobierno de Ecuador. Ministerio de Educación (2023). *Ecuador va a clases virtuales en zonas de alta criminalidad*. [Comunicado Oficial]. <https://acortar.link/wxcwLZ>
- Hurst, F. (2001). *The Death of Distance Learning*. Rev Educause Quarterly. Number 3, 2001, pp. 58-60. <https://acortar.link/rPrqBy>
- Ortega, L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*. Tesis para optar al grado de Licenciado en Administración de Empresas. Universidad de Piura, Perú.
- Simonson, M. (2006). *Concepciones sobre la educación abierta a distancia*. En: Barberá, E. (Coord.) (2006). Barcelona: UOC. <https://acortar.link/2xMlrb>
- Stewart, L. (2023). *Análisis hermenéutico en la investigación cualitativa*. <https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-hermeneutica>
- Tribunal Supremo de Justicia (2020). *Ponencia Conjunta*. [On Line] <https://acortar.link/YLQuPQ>
- Universidad de Palermo (2020). *¿Qué es la Educación a Distancia?* [Consulta: enero 24, 2024] <https://acortar.link/4gm5Kn>